

 03

## Única escolha sobre o conteúdo da aula

Um diretor de uma empresa que vende livros usados pela internet reparou que suas vendas vem caindo ladeira abaixo e ficou preocupado. Perguntou ao gestor e ao coordenador se eles sabiam o que poderia estar acontecendo, e os dois profissionais ficaram de preparar um relatório e mais um plano de ação.

Na apresentação do relatório, o gestor e o coordenador informaram que desde o primeiro semestre as vendas estão realmente caindo, e repararam também que a taxa de conversão vem caindo em média 2% a cada semestre. Baseado nestes dois fatos, qual seria a primeira recomendação que o gestor e o coordenador poderiam dar a diretoria?

*Selezione uma alternativa*

**A** Trocar a equipe de analistas, afinal de contas estes profissionais executam no dia a dia as campanhas junto com as agências. Se não estão vendendo, a culpa é deles que não estão executando corretamente.

**B** Recomendariam fazer um teste com uma simulação de compra, onde seria possível avaliar possíveis problemas no site. Baseado nos resultados dos testes, seria montado um plano de ação com melhorias que ajudariam a reverter as taxas de conversão altas e a queda nas vendas.

**C** Aumentar o investimento em publicidade. Se as vendas estão baixas, basta colocar mais dinheiro que as vendas vão aumentar novamente.

**D** Aumentar o investimento em publicidade e contratar mais pessoas internas para fazer o trabalho de marketing digital.