

 08

Apoio na gestão

Assinale a opção que **melhor representa as atividades importantes de serem executadas nas etapas de acompanhamento e encerramento dos trabalhos de um fornecedor.**

Selecione uma alternativa

- A**
- Planejar
 - Executar
 - Monitorar
 - Encerrar

- B**
- Planejar
 - Medir
 - Ajustar

- C**
- Processo associando as entregas a detalhes do uso, suporte e aceite.
 - KPI (indicadores de performance- chave) e seus limites.
 - Revisões periódicas dos resultados de momento dos KPIs e proposição de ajustes.
 - Processo de gestão integrada (PDCA) considerando por exemplo necessidades de adaptações as mudanças.
 - Comunicação de proximidade de término do contrato.
 - Prazo do ciclo de encerramento alinhado.
 - Atividades de transição bem definidas.
 - Celebração do término dos contratos.

- D**
- Preparar mobilização
 - Realizar mobilização
 - Definir acompanhamento
 - Executar acompanhamento
 - Alinhar desmobilização
 - Finalizar contrato