

Apoio na gestão

Assinale a opção que **melhor representa as atividades importantes de serem executadas nas etapas de acompanhamento e encerramento dos trabalhos de um fornecedor.**

Selecione uma alternativa

A

Planejar
Executar
Monitorar
Encerrar

B

Planejar
Medir
Ajustar

C

Processo associando as entregas a detalhes do uso, suporte e aceite.
KPI (indicadores de performance- chave) e seus limites.
Revisões periódicas dos resultados de momento dos KPIs e proposição de ajustes.
Processo de gestão integrada (PDCA) considerando por exemplo necessidades de adaptações as mudanças.
Comunicação de proximidade de término do contrato.
Prazo do ciclo de encerramento alinhado.
Atividades de transição bem definidas.
Celebração do término dos contratos.

D

Preparar mobilização
Realizar mobilização
Definir acompanhamento
Executar acompanhamento
Alinhar desmobilização
Finalizar contrato