



nível prata

Como funciona a fábrica

MATERIAL DE APOIO

**CONCEITOS
BÁSICOS**



MILHAS vs PONTOS

Ambos são benefícios que recebemos dos programas de fidelidade quando consumimos algum produto ou serviço.

PONTOS

Os pontos do cartão de crédito são uma recompensa oferecida por empresas emissoras de cartão de crédito aos seus clientes por utilizarem o cartão.

MILHAS

As milhas são uma forma de recompensa oferecida por companhias aéreas ou empresas parceiras. Uma espécie de moeda virtual que pode ser acumulada e trocada por benefícios, como passagens aéreas, upgrades de classe, estadias em hotéis ou produtos.

OS PONTOS PODEM SER TRANSFERIDOS





Para que servem as milhas?

- Viajar
- Ficar hospedado em hotéis
- Trocar por produtos
- Investimento
- Renda extra

A partir do momento em que você utiliza suas milhas, as mais próximas de vencer são as que saem primeiro

Como conseguir milhas

- Utilizando o cartão de crédito
- Viajando
- Pagando boletos
- Ficando hospedado em hotéis
- Fazendo compras de mercado e produtos
- Fazendo transferências bancárias
- Respondendo pesquisas





Tipos de Milhas

Milhas resgatáveis:

São aquelas que podem ser utilizadas para comprar passagens aéreas, hospedagens e outros produtos.

Milhas qualificáveis:

Milhas qualificáveis são milhas que são usadas para manter ou subir de categoria em programas de fidelidade.

BENEFÍCIOS EM TER MILHAS QUALIFICÁVEIS

- Prioridade no check-in (fila preferencial)
- Bagagens gratuitas
- Fila preferencial para entrar nos voos
- Acesso às salas vip
- Ganhar passagem aérea grátis para o acompanhante
- Upgrade de vôo
- Benefícios semelhantes nas cias aéreas parceiras

FORMAS DE ADQUIRIR MILHAS QUALIFICÁVEIS

- Cartões co-branded
- Assinatura de clubes
- Viagens
- Transferência de pontos
- Resgate de milhas perdidas
- Transferência entre contas



Dicionário das milhas



Cashback. Dinheiro que você recebe de volta por ter gasto dinheiro em alguma loja ou programa.



Cashback em milhas. Quando você compra alguma coisa, você recebe de volta uma quantidade de milhas.



Milheiro. 1. Lote de mil milhas. Toda vez que você faz a cotação das milhas, você faz a cotação do milheiro.
2. Pessoa que utiliza milhas a seu favor.



Bônus. Benefício que você recebe quando participa de promoções.



Bônus de transferência. As milhas extras que você ganha quando transfere seus pontos dos bancos para as cias aéreas.



Transferência de milhas.



1. Transferência dos pontos do cartão para a cia aérea.
2. Entre contas: quando eu tenho uma conta em 1 cia aérea e transfiro para a conta de outra pessoa dentro desta cia aérea.



Resgate. Troca das suas milhas por passagens aéreas e outros produtos.

Bônus de transferência.



Percentuais extras de milhas ou pontos oferecidos em promoções específicas de transferência de pontos dos cartões de crédito para programas de fidelidade. Em uma transferência bonificada, ao transferir uma quantia de pontos do cartão, o usuário recebe milhas adicionais conforme o percentual da promoção



Cartões co-branded. Cartões de crédito emitidos em parceria entre uma instituição financeira e uma marca específica, como companhias aéreas, redes de hotéis ou lojas



Voucher. Cupom que você recebe e que pode aparecer quando você cancelar uma passagem, em formato de crédito, ou para te dar a possibilidade de adquirir algumas coisas com desconto.



Administração de CPF. Quando você é o gestor das contas em programas de fidelidade das outras pessoas.



Limitação de CPF. O limite de pessoas para quem você poderá emitir passagens aéreas



Spread. No mercado de milhas, o spread refere-se à diferença entre o valor de compra e o valor de venda das milhas



@goesrodrigo



Rodrigo Góes



suporte@fabricademilha.com

