

07

Melhorando um formulário

Ariel trabalha como product designer em uma loja digital. Ao analisar as métricas e pontos de quebra na jornada de navegação, se deparou que 60% dos seus usuários não conseguiram completar o formulário de endereço, gerando insatisfação e reclamações no SAC, já que muitas vezes as entregas não eram concluídas.

Você agora faz parte do time de design de Ariel e decidiu ajudar a melhorar o formulário. Selecione abaixo quais melhorias você implementaria para ajudar os usuários a preencherem o formulário de endereço corretamente:

Selecione uma alternativa

A

Adicionaria rótulos nos componentes de texto e separaria as informações em grupos.

B

Mudaria a interface adicionando todos os componentes de inserção de texto em uma mesma tela, para o usuário não esquecer nenhum campo.

C

Acompanharia como o usuário está quebrando o fluxo para encontrar o momento em que há a dificuldade de preenchimento. Organizaria a estrutura do fluxo, dividiria por grupos de preenchimento, adicionaria rótulos em todos os componentes de inserção de dados e status de preenchimento.

