

# Insights das entrevistas

## Entrevista 1 - Geraldo

<b>Título:</b> O que faz nas horas vagas	1
<b>Tema:</b> Comportamento	
<b>Fato:</b>  Está aposentado, mas gosta de se manter ativo e fazer atividades que não tinha tempo quando trabalhava, como tocar um sertanejo raiz com os amigos.	

<b>Título:</b> Gosto pela música	2
<b>Tema:</b> Relação com a música	
<b>Fato:</b>  Gosta de música desde pequeno, se interessa em saber detalhes dos arranjos de uma música, principalmente sobre os instrumentos de corda.	

<b>Título:</b> Vídeos gratuitos pelo YouTube	3
<b>Tema:</b> Experiência prévia com aprendizado de música	
<b>Fato:</b>  Gosta de assistir vídeos do YouTube, acompanha alguns canais que ensinam gratuitamente música, como a própria MusicDot.	

<b>Título:</b> Como aprendeu a tocar violão	4
<b>Tema:</b> Experiência prévia com aprendizado de música	
<b>Fato:</b>  “Acho que aprendi a tocar sozinho mesmo, com meu pai. Não sou muito disciplinado com cursos, por isso eu prefiro assistir só os vídeos que eu gosto no YouTube pra aprender.” (sic)	

<b>Título:</b> Compra de curso separado	5
<b>Tema:</b> Percepções sobre a MusicDot	
<b>Fato:</b>  “Eu queria comprar só o curso de violão separado, mas hoje o site não permite isso, aí eu acabei desistindo de fazer o cadastro” (sic)	

<b>Título:</b> Aprender por lazer	6
<b>Tema:</b> Motivações	
<b>Fato:</b>	
Quero só aprender uma nova habilidade por diversão para poder tocar com os meus amigos e queria algo que fosse mais fácil e acessível do que ir até uma escola de música.	

<b>Título:</b> Período de testes	7
<b>Tema:</b> Conhecimento em serviços de assinatura / Percepções sobre a MusicDot	
<b>Fato:</b>	
“Queria poder testar igual a gente faz com a Netflix, tem um período de teste e aí eu vou assistindo e vejo se tem o que eu gosto. Eu acho que um mês seria bom, porque em uma semana, igual a Netflix, eu não vou conseguir ver todos os materiais pra saber se é o que eu quero mesmo, estudo geralmente só algumas vezes por semana.” (sic)	

<b>Título:</b> Valor da assinatura	8
<b>Tema:</b> Valor percebido	
<b>Fato:</b>	
“O valor da assinatura é até justo, mas é que pra mim aprender a tocar um instrumento é mais um lazer. Não sei se eu posso comprometer R\$ 50,00 obrigatoriamente todo mês.” (sic)	

<b>Título:</b> Pagamento em boleto	9
<b>Tema:</b> Formas de pagamento	
<b>Fato:</b>	
“Eu sei usar bem o computador, mas pra essas questões financeiras eu estou acostumado a pagar com boleto, ainda sou mais tradicional. Se tivesse essa possibilidade, já teria assinado.” (sic)	

## Entrevista 2 - Mariana

<b>Título:</b> Hábitos de lazer	10
<b>Tema:</b> Comportamento	
<b>Fato:</b>	
Nas horas vagas, gosta de atividades mais tranquilas, como ouvir uma música, ler um livro ou assistir um episódio de uma série que está atrasada. Não costuma considerar o estudo como uma atividade de tempo-livre.	

<b>Título:</b> Gêneros musicais favoritos	11
<b>Tema:</b> Relação com a música	
<b>Fato:</b>	
Ouve de tudo um pouco, mas tem preferência por pop-rock e rock industrial.	

<b>Título:</b> Aulas presenciais	12
<b>Tema:</b> Experiência prévia com aprendizado de música	
<b>Fato:</b>	
Fez aula de canto e violão durante alguns anos em uma escola de música perto de casa. Não esqueceu como cantar ou tocar, mas sente que está desatualizada.	

<b>Título:</b> Ritmo de aulas presenciais	13
<b>Tema:</b> Experiência prévia com aprendizado de música	
<b>Fato:</b>	
“Quando fiz aulas presenciais, minha maior dificuldade era tocar em frente às outras pessoas, ter que fazer apresentações e recitais, seguir o ritmo do professor. Online eu não preciso fazer isso e defino o meu ritmo.” (sic)	

<b>Título:</b> Canal para tirar dúvidas	14
<b>Tema:</b> Percepções sobre a MusicDot	
<b>Fato:</b>	
Gostaria de um canal para não alunos, para tirar pequenas dúvidas antes de fechar os planos.	

<b>Título:</b> Desejo em montar uma banda	15
<b>Tema:</b> Motivações	
<b>Fato:</b>	
“Estou montando uma banda com alguns amigos e queremos nos lançar no mercado. Mas, pra isso, quero estar bem afinada principalmente na voz.” (sic)	

<b>Título:</b> Pagar um valor todo mês	16
<b>Tema:</b> Valor percebido	
<b>Fato:</b>	
“A assinatura não é tão cara, mas o problema é ter que se comprometer pagar esse valor todo mês sem saber se vou conseguir aproveitar tudo. Eu já comprei curso de música na Udemy e você	

paga pelo curso que você quer, então você já tem previsão do total desse gasto, mesmo se parcelar.” (sic)

**Título:** Nunca fez assinaturas

17

**Tema:** Conhecimento em serviços de assinatura

**Fato:**

“Todos os serviços que eu uso, Netflix, Amazon, Spotify, não são contas próprias minhas, uso conta compartilhada com meu esposo. Acho que nunca fiz uma assinatura online nem de academia.” (sic)

## Entrevista 3 - Elis

**Título:** Lazer somente em momentos de sossego

18

**Tema:** Comportamento

**Fato:**

Não possui um trabalho formal, mas tem uma rotina bem corrida. Geralmente só consegue assistir alguma video-aula sobre música quando os filhos já foram dormir ou nos finais de semana.

**Título:** Atividades no tempo livre

19

**Tema:** Comportamento

**Fato:**

No tempo livre, se dedica ao grupo de jovens e à escola dominical da igreja.

**Título:** Preferência de gênero gospel

20

**Tema:** Relação com a música

**Fato:**

Ouve muitas músicas mais antigas e costuma preferir mais gospel.

**Título:** Aprendeu a tocar na infância

21

**Tema:** Experiência prévia com aprendizado de música

**Fato:**

Aprendeu a tocar teclado com a irmã e o pai, em casa, quando tinha 9 anos e depois começou a tocar na banda da igreja. Tentou outros instrumentos, mas o teclado é o seu favorito.

<b>Título:</b> Dificuldade para entender os cursos	22
<b>Tema:</b> Percepção sobre a MusicDot	
<b>Fato:</b>  Dificuldade no entendimento das informações dos cursos, acha confusa a estrutura dos cursos e desiste de comprar por não entender as navegações e não ficar claro os planos.	

<b>Título:</b> Escolher cursos de gêneros específicos	23
<b>Tema:</b> Percepção sobre a MusicDot	
<b>Fato:</b>  “Queria poder escolher um curso somente de música gospel, porque tem diferenças na parte da voz e dos instrumentos. Vi que tem cursos de teclado avançado, mas são mencionadas músicas que não conheço ou não gosto.”	

<b>Título:</b> Quer aprender para ensinar	24
<b>Tema:</b> Motivações	
<b>Fato:</b>  Quer aprender a tocar teclado não apenas para ser uma tecladista melhor dentro da banda da igreja, mas também para poder dar aulas gratuitas de música no grupo de jovens.	

<b>Título:</b> Quer viver de música	25
<b>Tema:</b> Motivações	
<b>Fato:</b>  Tem um projeto de ser tecladista profissional e poder tocar em eventos e em casamentos.	

<b>Título:</b> Insegurança para fazer compra online	26
<b>Tema:</b> Valor percebido	
<b>Fato:</b>  Falta de afinidade com compra online, desistiu da compra pois teve medo de comprar online e sofrer algum golpe. Não costuma comprar produtos online e ficou com receio de fazer pela primeira vez.	

<b>Título:</b> Não conhece intermediários ( <i>gateways</i> ) de pagamento	27
<b>Tema:</b> Formas de pagamento	
<b>Fato:</b>	

Só conhece pagamento por cartão de crédito ou débito, não conhece o Paypal ou Pagseguro. Se sente insegura e desistem da compra por não conhecer esse sistema de pagamento.