

# Conceitos e canais

BY  
TIC

**ROCKY**

FULL DIGITAL PERFORMANCE



# Conceitos



**Interesse em  
produtos ou  
serviços**

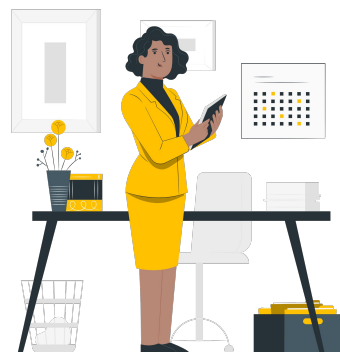


**Início das buscas**



**Compra ou  
conversão**

# Jornada do usuário



Google

televisão



[Todas](#) [Shopping](#) [Imagens](#) [Notícias](#) [Vídeos](#) [Mais](#) [Configurações](#) [Ferramentas](#)

Aproximadamente 49.300.000 resultados (0,61 segundos)

**Anúncio** · [www.casasbahia.com.br/comprar/tv](http://www.casasbahia.com.br/comprar/tv)

## Site Oficial Casas Bahia - Televisão em Oferta

TVs em Promoção é na Casas Bahia. Compre Online em até 12x Sem Juros\* e Receba em Casa. Compre no Site ou no App e Parcele suas Compras em até 12x Sem Juros\* Confira...

### Oferta de Hoje

Ofertas Imperdíveis para Você  
Compre Agora e Economize.

### Televisão 4K em Promoção

Os Melhores Preços para Comprar Sua  
TV 4K Estão na Casas Bahia!

### Ofertas - TV Samsung

Na Casas Bahia Você Compra Sua TV  
Samsung com Descontos Exclusivos!

### TV 55" em Promoção

Aproveite a Oferta da Casas Bahia  
Para os Melhores Preços. Não Perca!

# Jornada do usuário



Google

Todas Shopping Imagens Vídeos Notícias : Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 7.460.000 resultados (0,85 segundos)

Anúncios · Ver televisão samsung

 Smart TV... R\$ 2.499,00 Magazine L...	 Smart TV L... R\$ 2.849,05 Casas Bahia	 Smart TV F... R\$ 1.899,05 Magazine L... <small>Retirar amanhã</small>	 Samsung... R\$ 2.799,99 Submarino	 Smart TV L... R\$ 1.211,53 Pontofrio.com
---	---	--	--	---



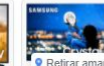


Google

Todas Shopping Imagens Vídeos Notícias : Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 407.000 resultados (0,60 segundos)

Anúncios · Ver televisão 40 polegadas samsung

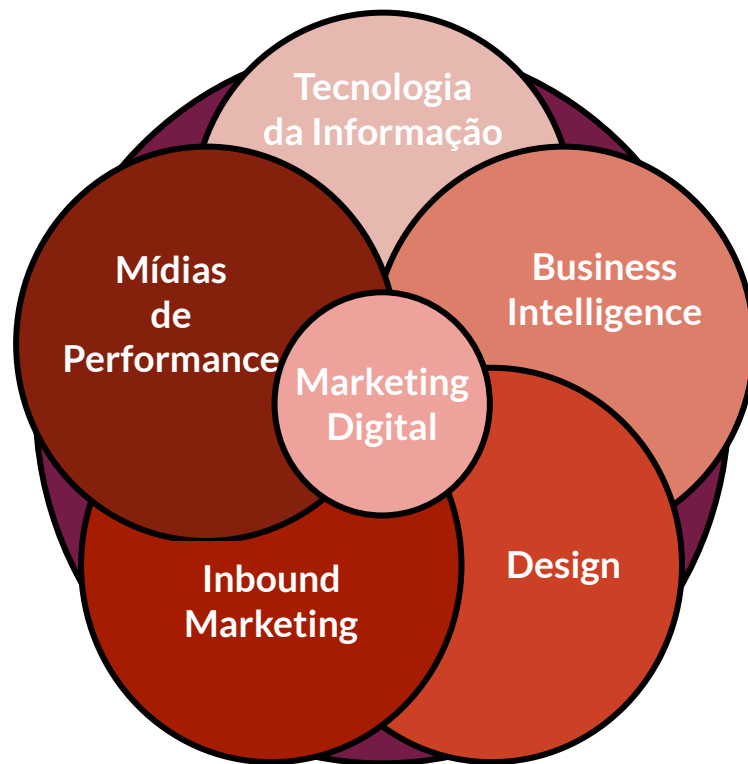
 Smart TV L... R\$ 1.799,99 Americanas....	 Smart TV F... R\$ 1.899,05 Magazine L... <small>Retirar amanhã</small>	 Smart TV L... R\$ 1.799,99 Submarino	 Smart Tv Le... R\$ 1.773,41 Submarino	 Smart TV... R\$ 2.184,05 Magazine L... <small>Retirar amanhã</small>
--	--	---	--	--

## Conceitos



- Qualquer tipo de empresa deve se beneficiar do marketing digital
- Possibilidade de segmentação
- Do primeiro impacto à experiência completa
- Atenção aos pontos que podem ser negativos para suas vendas

# Marketing Digital



# Marketing Digital



- **TI:** responsável por todo rastreamento do usuário nas mídias e no site. Através de tags, entendemos o caminho e as ações realizadas por uma pessoa interessada em seu serviço ou produto.
- **BI:** coleta, organização, análise e monitoramento de informações que serão essenciais para tomadas de decisões e alterações.
- **Design:** responsável pelo layout e pela produção de KVs (KeyVisual) e desenvolvimentos de criativos, por exemplo. Um grande aliado das mídias de performance uma vez que a qualidade dos criativos entregue nos anúncios está diretamente relacionada à performance deste anúncio.



- **Inbound marketing:** é forma de publicidade online para empresas se promoverem através de, por exemplo, conteúdos em blogs, SEO ou CRO, que se referem às otimizações dos próprios sites.
- **Mídias de performance:** referem-se aos anúncios pagos.

**Importante:** avalie se o site busca facilitar a navegação, compra e o contato entre consumidor e empresa.





Google

iphone



Todas

Shopping

Notícias

Imagens

Vídeos

Mais

Configurações

Ferramentas

Aproximadamente 3.700.000.000 resultados (0,81 segundos)

Anúncio · [www.apple.com/br](http://www.apple.com/br)

## iPhone - Site Oficial da Apple

Os novos **iPhone 12** e **iPhone 12 Pro**. Compre agora. Tela Retina. Câmera grande-angular.

Resistência à água. Privacidade de fábrica.

[Compare modelos de iPhone](#) · [Por que mudar](#)

Anúncio · [www.americanas.com.br/](http://www.americanas.com.br/)

## iPhone em Promoção nas americanas

Pague com AME, ganhe muito cashback e aproveite todos os descontos exclusivos do site.

Parcele em até 12x sem juros. Promoções todos os dias com dinheiro de volta. Vem conferir! A

Maior Loja. Os Menores Preços. Melhores Descontos. Loja mais Querida.

★★★★★ Rating for americanas.com.br: 4,8 - 657 reviews

📍 [AV. NOVA CANTAREIRA, 3265, SAO PAULO - SP](#) - (11) 99403-8280 - Horários de funciona...

Anúncio · [www.fastshop.com.br/](http://www.fastshop.com.br/) (11) 3003-3278

## Fast Shop - Apple - iPhone

Não existe nada como o **iPhone**. Não perca as grandes promoções da Fast Shop. Corra e

aproveite. Compre Pelo Telefone. Vários Meios De Pagamento. Aplicativo P/ Smartphone.

[iPhone 12](#) · [iPhone 11](#) · [iPhone XR](#) · [iMac](#) e [MacBook](#) · [iPad](#)

Oferta: Até 20% de desconto em iPhones



camiseta preta



Todas

Imagens

Shopping

Notícias

Vídeos

Mais

Configurações

Ferramentas

Aproximadamente 20.700.000 resultados (0,79 segundos)

Anúncios · Ver camiseta preta



Camiseta  
John John...  
**R\$ 198,00**  
John John



Camiseta  
Masculina...  
**R\$ 189,90**  
Track&Field



Camiseta  
Básica...  
**R\$ 99,00** R...  
Reserva  
★★★★★ (7)



Camiseta  
Básica - Pre...  
**R\$ 25,90**  
Riachuelo



Tech T-Shirt  
Preta | M  
**R\$ 99,00**  
Insider Store



Camiseta  
Bolsa B...  
**R\$ 99,00**  
Reserva





Ainda não tem um email UOL? Assine

Dólar ↑ 5,666  
Euro ↑ 6,848

 São Paulo ▼  
24°C 19°C



PRODUTOS NOTÍCIAS CARROS ECONOMIA FOLHA ESPORTE SPLASH TV E FAMOSOS UNIVERSA VIVABEM TILT ECOA MOV NOSSA TAB START

PUBLICIDADE

## TIM PRÉ TOP

QUEM COMPARA, VEM PRA TIM.

# 8GB+



R\$ 15/15 dias



APP  
TIM+  
VANTAGENS

BÔNUS  
EM TODAS  
AS RECARGAS

LIGAÇÕES  
ILIMITADAS  
PARA QUALQUER  
OPERADORA



SAIBA MAIS



# Google Ads - Vídeo



**Swift**  
www.swift.com.br/ [Compre Já](#)

Anúncio 1 de 2 0:09 [swift.com.br/](#)

**SWIFT.COM.BR**

Pular anúncios ▶

0:20 / 0:30

QR Code

# Facebook Ads



**SHEIN Brazil**

Patrocinado · 🌐

Seja um líder da moda  
Seja um criador de... [Ver mais](#)



**Camelo Plissado**  
Simple e elegan...

R\$ 76,95

[Comprar agora](#)

**Preto**  
**Franja**

R\$ 146

**camicado**  
Patrocinado

Faqueiro posh 36 peças - home style

Quer trazer mais personalidade pra sua casa? Na Camicado você encontra tudo! Confira a seleção especial de produtos e veja muito mais no... [mais](#)

[Comprar agora](#)



facebook  
Ads



## Mesa de 4 Cadeiras - Descontos Incríveis

<https://www.pontofrio.com.br/ofertas/4-cadeiras> ▾

[Anúncio] Compre no Site Pontofrio.com.br e Retire em 2h na Loja Mais Próxima de Você, Não Perca!

Parcele Sua Compra em Até 12x sem Juros\* no Cartão ou 18x sem Juros\* no Cartão Pontofrio

📍 R. Olimpíadas, 360, São Paulo · 5.2 km · 1130468580

### Móveis Planejados

No PontoFrio A Sua Casa Fica Com A Sua Cara. Design Do Seu Jeito.

### Móveis

Encontre os Melhores Produtos Com os Menores Preços

Ver somente resultados de pontofrio.com.br

### Cartão Pontofrio

Benefícios Especiais Confira e Peça Já o Seu.

### Sala de Estar

Parcele em até 10x sem Juros aqui no Pontofrio.com. Aproveite!

## Cadeiras de Escritório - Móveis em Promoção

<https://www.casasbahia.com.br/escritorio/desconto> ▾

[Anúncio] Acesse o Site CasasBahia.com.br e Aproveite as Ofertas Incríveis que Preparamos Para Você.

Com o Cartão Casas Bahia Você Compra e Parcela em Até 18x sem Juros\*. Confira as Condições

Vem Cá · Site 100% Seguro · Frete Grátis\* · Ofertas Exclusivas

Serviços: Garantia Estendida, Suporte Técnico, Multiassistência

# LinkedIn



**Zendesk**  
205.097 seguidores  
Patrocinado

Zendesk Suite é a solução completa de atendimento ao cliente. Converse com seus clientes onde eles estiverem e integre todos os seus canais - web, mobile, apps de redes sociais e mensagens. Saiba mais: <https://lnkd.in/gYKg6NV>

**Integrações nativas com Facebook e WhatsApp**

Integração nativa com WhatsApp e Facebook

[Saiba mais](#)

pm.zendesk.com.br

299 · 8 comentários

Gostei Comentar Compartilhar Enviar

Comparador de preço





## Retargeting



**RTB** HOUSE =

# Marketing Digital



Análise de  
mercado e  
público-alvo

Elaboração de  
estratégia

Criação das  
campanhas  
online

Análise de  
performance

Otimizações e  
ajustes



**Obrigada**