

 08

Para saber mais: Uma pausa para falar sobre usuários

Trabalhar com pessoas nunca é um trabalho fácil em um contexto de desenvolvimento de software, temos um fato complicador, pois, além de termos que lidar com as dificuldades naturais, temos que aprender a lidar com o medo de mudanças.

Todos nós temos medo da mudança, especialmente quando falamos sobre o nosso trabalho ou sobre atividades que estamos muito acostumados a realizar. Quando surge algo que ameace a nossa rotina, automaticamente criamos inúmeras barreiras para que a mudança não aconteça.

A melhor forma de quebrar essa resistência é por meio de empatia e uma escuta atenta e ativa.

Olhe a situação a partir do ponto de vista do usuário, e tente perceber o mesmo ponto de vista que ele.

Escute atentamente, tome nota e faça um esforço sincero para resolver os pontos apresentados pelos usuários.

E para você? Quais outras atitudes podem nos ajudar a lidar melhor com os usuários? Compartilhe conosco no fórum :)