



# **TERMO DE COMPRA**

## **MENTORIA CONVERSÃO EXTREMA**

### **DAS DEFINIÇÕES**

Para a perfeita compreensão e interpretação do presente Termo de Compra, informamos que serão adotadas as seguintes definições:

**PLATAFORMA/SISTEMA ONLINE/HOTMART:** espaço virtual que permite aos Usuários acesarem o Curso Mentoría Conversão Extrema, de propriedade, operação e responsabilidade exclusiva da empresa LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA. (“HOTMART”).

**PLATAFORMA HOTMART:** espaço virtual que se responsabilizará pelos pagamentos efetuados pelos ALUNOS para cursar o Curso.

**USUÁRIOS/ALUNOS:** pessoas físicas e jurídicas inscritas que adquirirem o direito de acesso às aulas e materiais do Curso Mentoría Conversão Extrema conforme aqui delimitado.

**TERMO DE COMPRA:** termos e condições gerais para acesso ao Curso Mentoría Conversão Extrema.

**PRODUTORA:** ELEVATION TREINAMENTOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ 23.608.382/0001-36, estabelecida na Rua Othília Bussolo Stopassoli, 120, Bairro Próspera, CEP 88.811-719, Criciúma-SC, responsável pelo conteúdo e detentora dos direitos da propriedade intelectual do Curso Mentoría Conversão Extrema.



LOGIN: nome de acesso e senha utilizados pelos Usuários, a fim de viabilizar o acesso à Plataforma.

EX ALUNO: pessoas físicas e jurídicas que tiverem sido alunos de edições anteriores do Curso Mentoria Conversão Extrema.

## **1. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

1.1 Este Termo de Compra (“Termo”) estabelece as Condições Gerais aplicáveis ao curso Mentoria Conversão Extrema (“Curso”).

1.2 O Usuário declara ter lido e se certificado da compreensão, além de estar de acordo com todas as condições estabelecidas no presente Termo, bem como nos demais documentos incorporados a este por referência, antes de concluir a compra das aulas do Curso. Se o Usuário não for juridicamente capaz, ou não estiver de pleno acordo com qualquer uma das condições estabelecidas neste Termo, deverá se abster de utilizar a Plataforma e de realizar o Curso.

1.2.1 O Usuário está ciente que o aceite ao presente Termo (clicando no botão “Li e aceito os Termos de Compra”) e/ou o primeiro acesso a qualquer dos materiais do Curso acarretam na aceitação automática e sem ressalvas das condições estabelecidas no Termo de Uso, Política de Privacidade e Termo de Compra das Plataformas Hotmart, as quais, neste ato, o Usuário declara para todos os fins de direito também ter lido e compreendido.

1.2.1.1 O Usuário está ciente que, em caso de omissão do presente Termo a respeito de determinada condição, será aplicado, supletivamente, o Termo de Uso, Política de Privacidade e Termo de Compra, estabelecidos pelas Plataformas Hotmart.



1.3 O nome de acesso não poderá conter palavras, expressões ou conjuntos gráfico-denominativos que sejam maloantes, injuriosos, coincidentes com marcas de produtos ou serviços, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de personalidades públicas, de pessoas famosas ou registradas por terceiros e, em geral, contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes comumente aceitos. Caso o nome de acesso seja escolhido com alguma destas restrições, a Produtora e/ou a Plataforma Hotmart poderão bloquear e/ou cancelar, sem prévio aviso, tal nome de acesso, devendo o Usuário escolher um novo nome de acesso. Caso haja reincidência, a Produtora e/ou a Plataforma Hotmart poderão, a seu exclusivo critério, banir o Usuário do Curso, incluindo dos grupos em redes sociais e de qualquer outro ambiente relacionado ao Curso, sem que o Usuário faça jus a qualquer resarcimento.

## **2. DO OBJETO**

2.1 O objeto do presente Termo é a disponibilização do curso online denominado Mentoria Conversão Extrema (ou simplesmente “Curso”), que consiste em conteúdo audiovisual sobre marketing digital (“Serviços”).

2.1.1 O Curso será comercializado e disponibilizado por meio da plataforma Hotmart, que poderá solicitar ao Usuário sempre que houver necessidade o processamento de pagamentos. Uma vez realizado o pagamento na plataforma Hotmart, o ALUNO estará habilitado a assistir às aulas na mesma.

2.1.2 O Curso não possui reconhecimento do Ministério da Educação ou de qualquer outro órgão ou entidade, tendo finalidade e natureza exclusivamente informativa e educacional.

**2.1.3** As obrigações da Produtora decorrentes deste Termo são de meio, não havendo



obrigação ou garantia de qualquer resultado, embora haja o pleno comprometimento da Produtora em envidar seus melhores esforços no sentido de prestar os serviços de modo a prover conteúdos de qualidade. **Ressalta-se que a dedicação do Usuário durante o Curso é essencial para o objetivo de absorver o conhecimento disponibilizado.**

2.2 O Curso contará com aulas em vídeo, com duração de 20 minutos a 3 horas.

2.2.1 Além das aulas em vídeo, são realizadas 1 mentoria por mês e 1 aula de tira-dúvidas por mês, conforme cronograma enviado pela Produtora ao Usuário na primeira semana do curso.

2.3 A Produtora não se responsabiliza pela impossibilidade de acesso à Plataforma ou às aulas pelo Usuário que não atender as condições mínimas de utilização indicadas pela Plataforma em seus termos de uso, incluindo, mas sem se limitar a: requisitos e configurações mínimas de hardware, software e conectividade (navegadores compatíveis, versões mínimas, sistema operacional compatível, largura de banda mínima, capacidade de processamento, disponibilidade de memória, etc.).

2.4 Todo material que será utilizado no decorrer do Curso será disponibilizado online, por intermédio da Plataforma.

2.5 O Usuário poderá realizar o download do material em pdf pertinente à aula ministrada, no instante em que assistir à respectiva aula na Plataforma

2.6 Um certificado de participação no Curso será disponibilizado ao Usuário após a conclusão total de todos os módulos do Curso.

2.6.1 O certificado será disponibilizado no formato online, em PDF, por meio da Platafor-



ma, sendo de inteira responsabilidade do Usuário sua impressão.

2.6.2 O Usuário entende perfeitamente que, em razão do exposto no item acima, o certificado que lhe será disponibilizado não possui valor oficial.

### **3. DO CURSO**

3.1 O Curso será disponibilizado por meio da plataforma Hotmart, assim que o Usuário realiza a compra, e permanecerá disponível pelo período de um ano. Para renovação, o Usuário poderá optar pela renovação anual, no valores mencionados no item 8.1.1.

3.2 Eventuais problemas técnicos resultantes do acesso à plataforma deverão ser resolvidos diretamente com a Hotmart, de acordo com as determinações existentes no Termo de Compra, Termo de Uso e Política de Privacidade da Plataforma.

3.3 O Usuário poderá assistir todas as aulas e módulos do Curso durante 12 (doze) meses, contados da data do início do Curso.

3.4 A Produtora poderá, a qualquer tempo, alterar o cronograma do Curso para melhor adequação dos módulos ministrados, sem qualquer anuênciia do Usuário.

3.4.1 As alterações realizadas serão informadas ao Usuário por meio do endereço de e-mail, fornecido no cadastro da Plataforma.

3.5 Os dados informados no decorrer das aulas possuem caráter meramente exemplificativo.

### **4. DO SUPORTE**



4.1 Em caso de dúvidas relacionadas ao Curso, o Usuário poderá entrar em contato com a Produtora, por meio do seu suporte (“Suporte”), por meio do e-mail contato@conversaoextrema.com ou pela comunidade do Facebook da Mentoría para tratar de dúvidas técnicas relacionadas ao conteúdo por meio do link: <https://www.facebook.com/groups/576831429923605>.

## **5. DO ACESSO E DA INTERFERÊNCIA**

5.1 O Usuário que possuir problemas técnicos deverá entrar em contato imediatamente com a Plataforma, de acordo com as exigências determinadas no Termo de Uso, Política de Privacidade e Termo de Compra.

5.2 É vedado ao Usuário utilizar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "spiders" ou "scrapers"), links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o site, sem a permissão expressa da Produtora.

5.3 A Produtora não se responsabiliza por problemas técnicos de acesso à internet ou por problemas ocasionados pelo provedor do Usuário, bem como pela interrupção dos serviços em casos de falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema de transmissão ou qualquer ação de terceiros, que impeça a prestação de serviços resultantes de caso fortuito ou força maior.

5.4 Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que terceiros tiveram acesso a seus dados de autenticação para efetuar seu Login, o Usuário deverá imediatamente providenciar a sua alteração, através da Plataforma, sendo o Usuário o único responsável por danos e prejuízos decorrentes da má utilização de seu Login, permanecendo o Usuário responsável pelos danos e prejuízos mencionados até o momento da solicitação de alteração referida anteriormente.



## **6. DAS OBRIGAÇÕES DA PRODUTORA**

6.1 Sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades assumidas cabe à Produtora:

6.1.1 Disponibilizar o material complementar, em formato pdf, para uso do Usuário, que poderá realizar o download e a impressão do material disponibilizado.

6.1.2 Permitir o acesso à Plataforma e ao sistema de aulas aos Usuários adimplentes que cumprirem os termos e condições aplicáveis, com o devido suporte em horário comercial.

6.1.3 Fornecer o certificado de participação do Curso, nos termos da cláusula 2.6 e subitens.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

7.1 Sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades assumidas cabe ao Usuário:

7.1.1 Possuir e arcar com todos os custos de hardware, software e conectividade necessários para acesso à Plataforma, bem como manter um endereço eletrônico (email) permanente para contato.

7.1.2 Manter os dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem como zelar pela confidencialidade de sua senha e login, de forma a não permitir o compartilhamento e acesso indevido de terceiros.

7.1.3 Zelar pela privacidade de outros Usuários, não utilizando as informações disponibi-



lizadas para qualquer fim.

7.1.4 Responsabilizar-se pelo conteúdo das mensagens enviadas.

## **8. DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO**

8.1 Pela prestação dos Serviços pela Produtora, objeto do presente Termo, o Usuário pagará a importância de R\$ 3.997,00 (três mil novecentos e noventa e sete reais), à vista ou parcelado em até 12 (doze) parcelas iguais, no cartão de crédito, observados os juros praticados pela Plataforma Hotmart, no valor de 2,49% a.m. (dois e quarenta e nove por cento ao mês), calculados de acordo com o número de parcelas selecionados pelo usuário no momento do pagamento.

8.1.1 Ao final do primeiro ano de curso, o Usuário poderá optar pela sua renovação anual. Próximo ao vencimento será enviado um e-mail com todas as informações referente a valores, informações adicionais

8.2 Os meios de pagamento aceitos estarão disponíveis na Plataforma Hotmart.

8.2.1 Não serão aceitas quaisquer outras formas de pagamento, além daquelas disponibilizadas pela Plataforma Hotmart.

8.2.2 O Usuário fica ciente, neste ato, que a Plataforma Hotmart é a única responsável pelas transações financeiras entre o Usuário e a Produtora.

8.2.2.1 Em caso de problemas e dúvidas relacionadas às formas de pagamento, o Usuário deverá acionar, diretamente, a Plataforma Hotmart.

8.2.2.2 A Plataforma Hotmart possui Termo de Uso próprio, pelo que o Usuário poderá



acessá-lo, a qualquer tempo, pelos endereços eletrônicos da Plataforma Hotmart.

8.2.3 A Produtora não se responsabiliza caso o Usuário realize pagamentos para a aquisição do Curso fora da Plataforma Hotmart.

8.3 Caso ocorra divergência na operação e/ou pagamento não seja realizado, o acesso ao Curso será bloqueado até a efetiva regularização.

8.4 O Usuário poderá desistir da compra em até 14 (quatorze) dias corridos a partir da data da compra.

8.4.1 O Usuário poderá solicitar a desistência da compra por meio de envio de e-mail para  [contato@conversaoextrema.com](mailto: contato@conversaoextrema.com).

8.4.2 O Usuário deverá se certificar que o e-mail foi devidamente enviado e recebido pela Produtora, sob pena de não cancelamento da compra.

8.4.2.1 Eventuais erros de digitação do endereço de e-mail citado na cláusula acima, ou caso por qualquer motivo o email enviado pelo Usuário não chegue até a Produtora de forma a inviabilizar o recebimento do pedido de cancelamento, este não será processado sem que a Produtora tenha qualquer corresponsabilidade a respeito.

8.4.3 O Usuário está ciente que a Plataforma Hotmart será responsável pela transação financeira de estorno.

8.4.4 A Plataforma Hotmart realizará o estorno em até 30 (trinta) dias úteis, contados da data de solicitação de cancelamento pelo Usuário.

8.4.5 A nota fiscal do curso será emitida em até 30 (trinta) dias após encerrado o prazo



de desistência previsto na Cláusula 8.4, e enviada para o e-mail cadastrado na Plataforma.

8.4.6 A nota fiscal é emitida com os dados preenchidos no momento da compra. Se houver necessidade de alterar os dados para emissão, é necessário informar durante o período de garantia.

8.4.7 O Usuário receberá duas notas fiscais porque o Curso é composto por duas notas fiscais: a primeira no valor de R\$ 1.598,80 referente as vídeos aulas e a segunda no valor de R\$ 2.398,20 referente ao materiais em pdf, totalizando o valor de R\$ 3.997,00.

## **9. DA RESCISÃO**

9.1 Em caso de rescisão, o Usuário deverá encaminhar o pedido por e-mail no seguinte endereço eletrônico: contato@conversaoextrema.com.

**9.1.1 O Usuário poderá rescindir o Termo em até 14 (quatorze) dias, contados da data da compra do curso, por qualquer motivo.**

9.1.1.1 Após o Usuário realizar a solicitação de rescisão do Termo no prazo mencionado na Subcláusula anterior, receberá restituição correspondente ao valor integral pela prestação dos Serviços.

9.1.1.2 O Usuário não poderá reivindicar, de qualquer forma ou modo, atualização monetária do valor devolvido.

9.1.1.3 Os valores serão devolvidos através da própria Plataforma Hotmart, após a solicitação da rescisão.



9.1.1.4 Após os 14 (quatorze) dias de garantia, não é mais possível realizar cancelamento/reembolso dos Serviços.

9.1.2 Após a confirmação do pedido de cancelamento, o acesso ao Curso será imediatamente encerrado, não sendo possível o acesso e visualização de aulas e/ou materiais didáticos de forma posterior.

9.2 O não acesso do Usuário ao Curso, sem a comunicação formal, não desobriga o Usuário do pagamento das parcelas vencidas e vincendas. A falta de acesso não implica em rescisão.

## **10. DA MARCA E DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1 O Usuário declara reconhecer que o presente instrumento, tampouco o acesso ao Curso, importa em qualquer cessão ou transferência de direitos de propriedade intelectual sobre Serviços bem como sobre quaisquer elementos associados ao Curso, tais como imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, músicas, textos e materiais didáticos. Ao Usuário é conferida tão-somente uma autorização para visualização dos materiais do Curso enquanto os mesmos lhe forem disponibilizados na forma deste Termo, on-line por meio da Plataforma, comprometendo-se o Usuário, inclusive, a não realizar qualquer exploração ou uso que não o aqui explicitamente mencionado, sendo-lhe vedada inclusive qualquer tipo de cópia ou reprodução, mesmo que para consulta própria. Qualquer exploração ou uso dos elementos de propriedade intelectual da Produtora ou qualquer outro a que tenha acesso em razão dos Serviços, assim como qualquer forma de exploração destes pelo Usuário, importará em violação dos presentes termos, bem como dos direitos de propriedade intelectual dos respectivos titulares, sujeitando o Usuário às cominações contratuais e legais pertinentes.

10.2 É vedada a utilização da marca Mentoria Conversão Extrema, incluindo qualquer



forma de referência aos mesmos, pelo Usuário, sem a prévia autorização da Produtora, sob pena de responder na forma das cominações legais e contratuais pertinentes.

10.3 O Usuário declara para todos os fins reconhecer que não poderá fazer, produzir, divulgar ou prestar, a quaisquer veículos de comunicação, terceiros em geral e/ou por meio de seus próprios canais de comunicação (i.e. perfis em redes sociais) declarações que possam denotar qualquer tipo de parceria com a Produtora e/ou com sua idealizadora, tampouco poderá realizar qualquer declaração acerca do Curso, incluindo sua participação no mesmo, a veículos de comunicação em período compreendido entre a data de início do Curso e por até 2 (dois) anos contado de seu término, sob pena de restituir à Produtora, em dobro, qualquer premiação ou remuneração recebida deste, sem prejuízo de responder pelas perdas e danos a que der causa. Sem prejuízo do disposto retro, fica terminantemente vedada a utilização de marcas e signos distintivos a Produtora, assim como o nome de sua idealizadora, a qualquer tempo, em qualquer contexto comercial.

## **11. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

11.1 O Usuário declara-se ciente de que, embora a Produtora utilize as melhores tecnologias e empenhe seus maiores esforços, não possui condições de controlar com caráter prévio a ausência de vírus nos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis por meio da utilização dos produtos elencados neste Termo, nem a ausência de outros elementos que possam produzir alterações no equipamento informático do Usuário ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados ou transmitidos a partir do equipamento informático do Usuário.

11.2 Tendo em vista o disposto no item anterior, a Produtora se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer



da presença de vírus e/ou de outros elementos nocivos nos conteúdos e que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos do Usuário.

11.3 A Produtora não é responsável pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam derivar-se da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos serviços contratados e ao conteúdo disponibilizado, em particular pelos danos e prejuízos que possam derivar: (a) do não cumprimento da lei, aos bons costumes ou à ordem pública como consequência da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através do provimento da autenticação; (b) da infração dos direitos autorais, de propriedade intelectual e industrial, dos segredos empresariais, de compromissos contratuais de qualquer classe, dos direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à imagem das pessoas, dos direitos de propriedade e de qualquer outra natureza pertencentes a um terceiro como consequência da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através do provimento da autenticação; (c) da realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita como consequência da inserção, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso ao conteúdo disponibilizado; (d) da falta de veracidade, exatidão, exaustividade, pertinência e/ou atualidade dos conteúdos inseridos, armazenados, recebidos, obtidos, postos à disposição ou acessíveis através dos serviços contratados e conteúdo disponibilizado; (e) da inadequação para qualquer propósito de defraudação das expectativas geradas pelos conteúdos inseridos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis através do provimento da autenticação; (f) do não cumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização, por qualquer causa, das obrigações contraídas por terceiros e contratos realizados com terceiros através de ou com motivo do acesso aos conteúdos inseridos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis através dos serviços contratados e ou conteúdo disponibilizado; (g) dos vícios e defeitos de toda classe dos produtos



e serviços comercializados, adquiridos ou prestados por clientes ou terceiros no meio internet.

11.4 A Produtora não se responsabiliza por qualquer interrupção e/ou falhas no acesso aos serviços contratados e/ou ao conteúdo disponibilizado proveniente da infraestrutura física de acesso interno do Usuário ou daquela decorrente da sua ligação à Internet, assim como qualquer bloqueio e/ou incompatibilidade que porventura essas empresas prestadoras de serviço citadas acima venham a ter com os serviços contratados da Produtora e/ou ao conteúdo por ela disponibilizado, bem como não reembolsará o Usuário por tais falhas.

11.5 A Produtora não pode ser responsabilizada por oscilações na velocidade do serviço de conexão do Usuário ou falhas decorrentes de problemas na infraestrutura da conexão.

11.6 Os links e anúncios de terceiros inseridos na Plataforma não são de responsabilidade da Produtora, que não os controla. A Produtora não tem qualquer responsabilidade relativamente a websites ou quaisquer outros destinos de links que levem o Usuário para fora da Plataforma. Da mesma forma, a Produtora não se responsabiliza por anúncios ou quaisquer outros materiais de terceiros inseridos na Plataforma, nem pelos produtos e/ou serviços anunciados.

11.7 A Produtora se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos, negativos ou indiretos de qualquer natureza que possam ser devidos à falha, falta de disponibilidade e/ou continuidade do funcionamento da Plataforma, bem como a qualquer outra informação, produto ou serviço obtido, anunciado ou promovido através da Plataforma e/ou possam ser devidos ao uso da Plataforma em violação a este Termo.



## **12. DAS CONDIÇÕES GERAIS**

12.1 As cláusulas do Termo serão interpretadas de forma a permitir sua validade e eficácia nos termos da lei aplicável. Eventual vício ou nulidade em uma cláusula não influenciará na validade ou na interpretação a ser dada às demais.

12.2 Todas as comunicações entre as Partes referentes à execução do Termo deverão ser feitas por escrito ou por e-mail.

12.3 A Produtora está autorizada a divulgar, a qualquer tempo e em quaisquer outros meios e mídias, inclusive em seu site, que o Usuário é seu Aluno, podendo divulgar imagens, áudios e vídeos do Usuário.

12.4 O Usuário autoriza a Produtora enviar e-mail contendo propagandas ou assuntos relacionados a vendas e cursos da Produtora.

12.5 A Produtora poderá, a qualquer momento e a seu critério, independentemente de comunicação prévia aos Usuários ou consentimento deles, incluir, modificar e/ou excluir quaisquer das definições acima. As alterações entrarão em vigor no primeiro dia imediatamente posterior à publicação de cada alteração.

12.5.1 Quando houver qualquer tipo de modificação neste Termo, será enviado e-mail com um link para acesso da nova versão, pelo que presumir-se-ão cientes e concordes todos os Usuários que continuarem a utilizar o Curso.

12.6 As Partes elegem o Foro da Comarca de Criciúma-SC como sendo o único competente para dirimir quaisquer controvérsias e/ou litígios decorrentes deste Termo.

A expressa, irrestrita e integral aceitação dos termos de uso acima descritos é caracterizada pela aceitação eletrônica no botão “LI E ACEITO OS TERMOS” e/ou pelo primeiro acesso ao Curso pelo Usuário.