

08

O que aprendemos?

Nessa aula, você aprendeu:

- O que é Triangulação de Pesquisa,
- Técnicas e perguntas para preparar uma observação,
- O que é shadowing e boas práticas,
- Método AEIOU,
- Técnica Iceberg,
- Técnica dos Porquês,
- O que é "Um dia na vida", e como isto pode ajudar a entender o público alvo.