

ASPECTOS GERAIS

= Control **Ob**jectives for **I**nformation and **R**elated **T**echnology

- Framework de **boas práticas** para gestão e governança empresarial de T.I.
- é **flexível** e alinhado a outros padrões → abarca outros *frameworks* como ITIL, CMMI...)

COBIT NÃO É

- um **framework técnico** de tecnologias ou de processos de negócios
- prescritivo (quanto a decisões tecnológicas)

PÚBLICO-ALVO

INTERNO	EXTERNO
diretoria	reguladores
gerência executiva	parceiros de negócio
gerentes de negócio	fornecedores de TI
gerentes de TI	
provedores de garantia	
gestão de risco	

COBIT 2019

CONCEITOS IMPORTANTES

Informação e Tecnologia (I&T):

- informação e tecnologia dos **vários setores** da organização (não apenas de T.I.)

Governança Corporativa de Informação e Tecnologia (I&T):

- supervisão (exercida pela diretoria) da definição e implementação de: **processos**, **estruturas** e **mecanismos relacionais**

→ permitem que os negócios e o pessoal de TI executem suas tarefas no apoio ao alinhamento dos negócios com a T.I. e na criação de valor

BENEFÍCIOS DA GOVERNANÇA DA I&T



DECORE!

REALIZAÇÃO DE BENEFÍCIOS

criar **valor** para a organização por meio de I&T
manter/aumentar o valor resultante de investimentos de I&T
eliminar iniciativas e ativos de TI que não criam valor suficiente

OTIMIZAÇÃO DE RISCOS

abordagem do risco de negócio associado ao uso, propriedade, operação envolvimento, influência e adoção de I&T na organização.
concentra-se em **preservar o valor**

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

garante que os **recursos apropriados, suficientes e eficazes** estejam disponíveis para executar o plano estratégico

COBIT 2019



MELHORIAS DA NOVA VERSÃO



- **Flexibilidade e abertura**
(pode ser personalizado e adaptado ao contexto particular da organização)
- **Atualidade e relevância**
(alinha-se aos últimos padrões e regulamentos da área de TI)
- **Aplicação prescritiva**
(é possível instanciar um modelo personalizado de forma prescritiva para um determinado sistema de governança)
- **Gerenciamento de desempenho**
(conceitos de capacidade e maturidade foram acrescentados para melhor alinhamento com o CMMI)

PRINCÍPIOS



P. DA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

- Baseado em um modelo conceitual
- Aberto e flexível
- Alinhado a grandes padrões

P. DO SISTEMA DE GOVERNANÇA

Prover valor às partes interessadas	- prover valor através do uso de TI - equilibrar a realização de benefícios, otimização de riscos e de recursos
Abordagem holística	os componentes do sistema são de diferentes tipos e trabalham juntos de forma complementar
Sistema dinâmico	com a alteração de um fator, o impacto dessa mudança deve ser considerado
distinção entre governança e gestão	governança → direção, estratégia gestão → execução
sistema de governança de ponta a ponta	o sistema deve abranger toda a organização e não focar somente na função de TI
adaptado às necessidades da empresa	o sistema deve usar um conjunto de fatores de projeto como parâmetros para personalizar e priorizar os componentes do Sistema de Governança.

COBIT 2019



FATORES DE PROJETO

- **Estratégia Organizacional**
(garante que os serviços entreguem os níveis de disponibilidade accordados com o cliente)
- **Objetivos Organizacionais**
(analisa as necessidades do negócio e recomenda soluções aos problemas identificados)
- **Perfil de risco da organização**
(avaliação da probabilidade e do impacto de cada tipo de risco (são 20 categorias, cobrindo os principais tipos))
- **Problemas relacionados à TI**
(identificação dos problemas estratégicos e táticos crônicos. Deve-se atribuir níveis de severidade (1 a 3))
- **Cenário de ameaças**
(cenário pode ser classificado como: alto ou normal)
- **Requisitos de conformidade**
(peso dos requisitos a ser definido para cada classe: alto, normal ou baixo)
- **Papel da TI**
(pode ser: TI Suporte, TI Fábrica, TI Transformadora e TI Estratégica)
- **Modelo de provimento de TI**
(pode ser: terceirização, nuvem) e desenvolvimento interno)
- **Métodos de implementação de TI**
(podem ser: métodos ágeis, DevOps ou tradicional)
- **Estratégia de adoção de tecnologia**
(pode ser: pioneiro, seguidor ou de adoção tardia)
- **Tamanho da organização**
(duas categorias: pequena/média ou grande)

ÁREAS DE FOCO

- Pequenas e médias organizações
- Segurança cibernética (ou cibersegurança)
- Transformação digital
- Computação em nuvem
- Privacidade
- DevOps

CASCATA DE OBJETIVOS

CAI MUITO!



COBIT 2019



DOMÍNIOS



Avaliar, Dirigir e Monitorar (ADM)	É o domínio de governança (tripé garantir a realização dos objetivos e a otimização de riscos e recursos
Alinhar, Planejar e Organizar (APO)	Visa estabelecer um <i>framework</i> de gestão (processos, papéis...)
Construir, Adquirir e Implementar (CAI)	envolve a definição, aquisição e implementação das soluções de TI e suas integrações
Entregar, Servir e Suportar (ESS)	domínio operacional (de execução)
Monitorar, Avaliar e Analisar (MAA)	visa monitorar o desempenho e a conformidade das soluções de TI

GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO

