

 06

Para saber mais: vantagens e desvantagens

As vantagens de se realizar uma avaliação heurística é, principalmente, não precisar recrutar pessoas externas ao projeto para participar de testes. As pessoas envolvidas, os avaliadores, precisam tem uma boa base de conhecimentos sobre design, UX, e conhecer sobre o objeto a ser avaliado.

A avaliação é rápida de ser realizada, com um escopo limitado e bem definido do que deve ser observado. Não são necessários muitos recursos para a sua realização, apenas um alinhamento entre as pessoas que vão realizar a atividade.

Mas existem algumas desvantagens no uso dessa técnica. A avaliação heurística é influenciada pela experiência de quem está avaliando. Quanto mais experiente o avaliador, mais ele conseguirá diminuir a inclusão do viés na avaliação.

É importante que os avaliadores conheçam bem sobre o produto, pois isso influencia no entendimento do processo de decisão da interface. Mas ao mesmo tempo, os avaliadores não podem estar envolvidos diretamente na criação da interface, para conseguirem ser imparciais na avaliação.

Usando essa técnica, é difícil encontrar problemas de usabilidade graves ou complexos. Apesar disso ser uma limitação, é uma técnica interessante para evitar que problemas simples cheguem para as pessoas que vão usar, e que poderiam ser detectados o mais cedo possível.