

Tópicos em projetos e PMO

Transcrição

Vamos falar agora sobre tópicos em gerenciamento de projetos, principalmente sobre a relação de projetos com portfólios e programas.

O que é **portfólio**? Você tem algum amigo designer ou desenvolvedor de sites? Um designer costuma colocar todos os seus trabalhos em uma pasta, para apresentá-los a futuros clientes. Um desenvolvedor também se utiliza desse recurso. E **os projetos de um portfólio não necessariamente compartilham recursos**. Cada cliente pagou independentemente pelo seu próprio projeto, e esses projetos estão organizados no portfólio obedecendo a uma lógica que é de interesse do designer, ou do desenvolvedor. O mesmo acontece em empresas. Você pode encontrar, por exemplo, um portfólio de projetos de novos negócios. A empresa pode ter várias áreas distintas, e cada área pode ter projetos distintos com fontes de recursos distintas de construção de novos negócios, ou novos produtos. Todos eles podem estar reunidos no mesmo portfólio, que também pode envolver projetos de estruturação, de melhorias, projetos de manutenção em áreas distintas de uma empresa, ou ainda na mesma área. **O portfólio contém projetos que fazem parte de uma estratégia maior da organização**. Os portfólios podem ainda **conter programas e projetos isolados**.

E o que é um programa? **Um programa é um conjunto de projetos**. O portfólio também é um conjunto de projetos, mas em um programa **os projetos compartilham objetivos e recursos**. Pense no seguinte exemplo: um conjunto de obras de saneamento básico em Porto Alegre. A prefeitura lançou um programa para melhorar o tratamento de esgoto, o funcionamento e distribuição dos canos, o recolhimento de dejetos, e assim por diante. Todos os recursos para essas obras virão da prefeitura, que tem uma só fonte de recursos e o mesmo objetivo com aqueles projetos. Temos então um programa de saneamento básico.

Pensemos em outro exemplo: a Nasa decidiu levar o homem para Marte. E para alcançar esses objetivos, os recursos da Nasa (oriundos do governo americano) serão distribuídos em vários projetos, como construção de foguetes, de um ambiente para plantar alimentos dentro do foguete, de uma estação espacial em Marte. Enfim, é um programa da Nasa, com uma mesma fonte de recursos e os mesmos objetivos. Talvez até exista um portfólio para esse objetivo de levar o homem a Marte, que vai conter vários programas, como o programa espacial russo, americano, enfim, até projetos isolados. Então, **um programa pode fazer parte de um portfólio**, mas portfólios não podem fazer parte de programas. Projetos podem fazer parte de ambos, programas e portfólios. Inclusive podem haver subprogramas, ou grupos de projetos, dentro de um programa.

Vamos agora falar de **escritório de projetos** ou **PMO**. Você já ouviu falar de PMO? Se você procurou vagas em gerenciamento de projetos, deve ter visto essa sigla como em "Contrata-se PMO". Ela significa Project Management Office, ou Escritório de projetos. Ele **é similar aos departamentos em uma organização funcional**. Assim como há o RH e o Marketing, temos o PMO. E por que vemos vagas no mercado de trabalho como PMO? Acontece que os profissionais costumam confundir o Project Management Office (que é o escritório) com Project Management Officer (que seria o executivo-chefe do departamento, que é o escritório de projetos). Dá pra relevar isso, pois muitos profissionais, inclusive certificados, usam PMO para o *officer*, que na verdade seria o *chief officer* dos gerentes de projetos. Mas não se preocupe, agora você sabe.

No PMO são organizados os recursos dos projetos, padrões de gerenciamento de projetos, as equipes que trabalharão nos projetos, etc. Todo o arcabouço documental estará no PMO, junto com as lições aprendidas, os assistentes de projetos, os gerentes de projeto, os gerentes de programa. Lá também estarão as boas práticas, as metodologias e os processos daquela organização, para que todos que trabalham com projetos possam se alimentar dessa fonte e buscar esse departamento e o apoio do executivo-chefe do departamento para gerir seus projetos. E a empresa como um todo buscará o PMO para que os seus objetivos sejam realizados e os projetos encontrem o sucesso que devem encontrar.

Assim, o **PMO arquiva documentos relacionados aos projetos, lições aprendidas e informações referentes ao negócio que podem afetar o gerenciamento dos projetos**. O PMO faz parte de uma estrutura organizacional, que geralmente é fortemente matricial. Falaremos mais sobre estruturas organizacionais ao decorrer das próximas aulas. Até lá!