

Prova 1 - Gestão da Qualidade

Questões Fáceis

1. (Múltipla Escolha) - Histórico da Gestão da Qualidade

Qual das opções abaixo descreve corretamente uma das principais contribuições de W. Edwards Deming para a Gestão da Qualidade?

- A) A criação do ciclo PDCA para controle contínuo da qualidade
- B) O desenvolvimento da análise de Pareto
- C) A introdução da metodologia Six Sigma
- D) A implementação do conceito de "Controle Estatístico de Processos"

2. (Múltipla Escolha) - Conceitos Básicos de Qualidade

Qual das afirmações abaixo é falsa sobre o conceito de Qualidade?

- A) Qualidade está diretamente ligada à satisfação do cliente.
- B) Qualidade significa a conformidade com as especificações.
- C) Qualidade se aplica apenas à fabricação de produtos e não aos serviços.
- D) Qualidade pode ser melhorada através de processos contínuos de monitoramento e ajustes.

Questões Médias

3. (Discursiva) - Controle de Processo e PDCA

Descreva cada uma das etapas do ciclo PDCA e explique como o ciclo pode ser aplicado para resolver um problema de baixa produtividade em uma linha de montagem. Utilize exemplos práticos.

4. (Múltipla Escolha) - Gerenciamento da Rotina

O gerenciamento da rotina envolve estabelecer práticas e métodos para garantir que as atividades diárias de uma empresa sejam realizadas com eficiência. Qual das seguintes práticas é mais eficaz para o gerenciamento da rotina?

- A) Focar exclusivamente em metas de longo prazo
- B) Implementar uma política de controle estatístico apenas quando surgirem problemas
- C) Realizar reuniões diárias para ajustar processos e tratar de problemas detectados
- D) Deixar os processos fluir naturalmente sem interferências diárias

5. (Discursiva) - As diferentes épocas da Qualidade

Explique como as diferentes épocas da qualidade evoluíram, desde o controle de qualidade no período artesanal até a era moderna da qualidade total. Cite um exemplo para cada período.

Questões Difíceis

8. (Discursiva) - Desdobramento de Diretrizes

Explique o conceito de desdobramento de diretrizes (Hoshin Kanri) e como ele pode ser utilizado para alinhar as metas estratégicas da alta gerência com as operações diárias de uma empresa. Quais são os desafios envolvidos nesse processo?

9. (Múltipla Escolha) - Controle de Processo

Em um processo de fabricação, um gráfico de controle mostrou que vários pontos estão fora dos limites de controle superior e inferior. O que isso provavelmente indica sobre o processo?

- A) O processo está em controle, e não há necessidade de ajustes.
- B) O processo está fora de controle, e ações corretivas devem ser tomadas.

C) O processo está dentro de controle, mas precisa de pequenas melhorias.

D) O processo está estável, mas precisa de mais dados para análise.