



## Plano de Ação 5W2H

Quando vamos a um lugar desconhecido, precisamos saber o caminho, ter um mapa ou indicação da direção, com uma meta ou objetivo funciona da mesma forma, precisamos de algo que nos oriente. Utilize o modelo abaixo de plano de ação para desenvolver habilidades de comunicação assertiva, isso te dará clareza do que deverá ser feito, a forma de executar e o prazo.

O quê? WHAT	Por quê? WHY	Quem? WHO	Como? HOW	Quanto? HOW MUCH	Quando? WHEN	Onde? WHERE