

# 11 Passos Para o

## Sucesso

### Qual é o segredo para o Sucesso?



✓ Neste e-Book você verá 11 Passos necessários para que você alcance seus objetivos



Paola Chaves



# Sumário

<b>11 Passos Para o Sucesso.....</b>	<b>03</b>
<b>Então, aqui vão os 11 Passos .....</b>	<b>04</b>
<b>Passo 01: Mentalidade .....</b>	<b>06</b>
<b>Passo 02: Controle de caixa .....</b>	<b>08</b>
<b>Passo 03: Conhecimento .....</b>	<b>09</b>
<b>Passo 04: Profissionalismo .....</b>	<b>10</b>
<b>Passo 05: Valores .....</b>	<b>11</b>
<b>Passo 06: Descontos .....</b>	<b>12</b>
<b>Passo 07: Organização .....</b>	<b>13</b>
<b>Passo 08: Qualidade .....</b>	<b>13</b>
<b>Passo 09: Divulgação .....</b>	<b>15</b>
<b>Passo 10: Transparência .....</b>	<b>16</b>
<b>Passo 11: Se atualizar .....</b>	<b>17</b>



# 11 Passos Para o Sucesso

## INTRODUÇÃO

Sabemos que a nossa profissão não é fácil, e que precisamos nos adequar cada vez mais às exigências das clientes, isso é fato!

Mas você sabe o momento certo de parar um pouco de pensar em suas clientes e começar a pensar na sua carreira?

Neste e-book você aprenderá todos os **11 Passos Fundamentais Para o Seu Sucesso**, tanto na carreira profissional quanto na vida pessoal.

Meu nome é Paola Chaves, sou Manicure, Nail Designer e Professora de Cursos Online. Sou de Jaraguá do Sul- SC.

Comecei na carreira desde cedo, com 10 anos já estava com minha mãe fazendo unhas pelo bairro.

Não foi fácil no início pois muitas mulheres não queriam fazer as unhas comigo por conta da idade, pois achavam que eu não era capaz.

Mas isso só me deu mais forças para continuar, pois eu sabia que um dia eu chegaria onde eu queria.



Hoje em dia eu e minha mãe temos a agenda lotada graças a Deus e estamos com uma boa renda mensal.

Portanto, vou te dar uma dica já de cara.

## **Jamais desista dos seus sonhos!**

Mesmo que todos pensem que você não é capaz, siga firme e encare todos os problemas que vierem.

Se você tem o sonho de aprender unhas de gel, não desista.

Procure sempre conhecimento e comece o quanto antes.

## **Então, aqui vão os 11 Passos Para Alcançar o Sucesso:**

**01- Mentalidade**

**02- Controle de Caixa**

**03- Conhecimento**

**04- Profissionalismo**

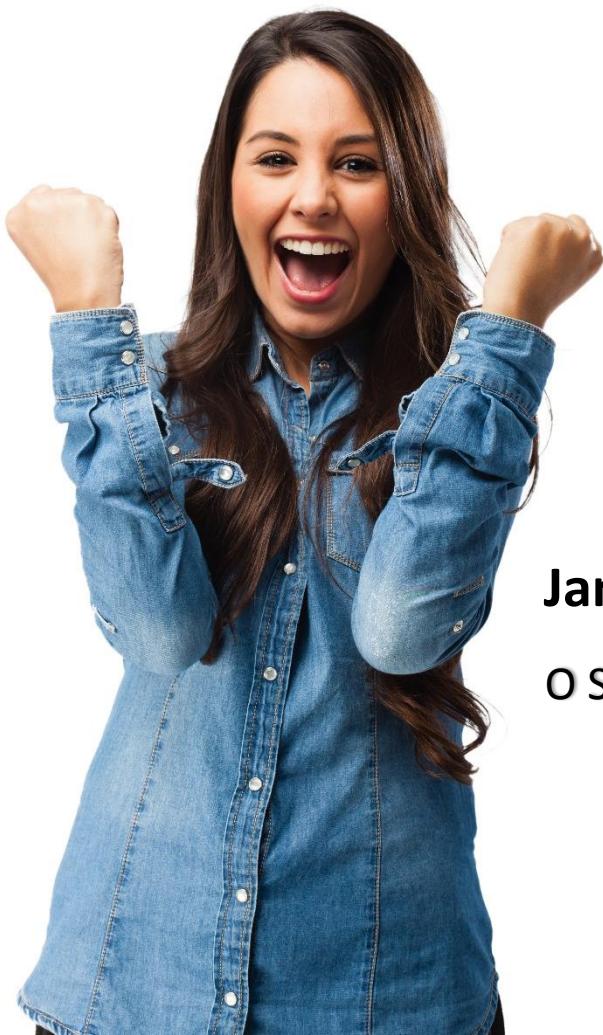
**05- Valores**

**06- Descontos**

**07- Organização**



- 08- Qualidade**
- 09- Divulgação**
- 10- Transparência**
- 11- Se Atualizar**



**Jamais Pense que você não é capaz!**

O Sucesso sempre chega uma hora ou outra,  
só depende de VOCÊ



## Passo 01: Mentalidade

Pode parecer clichê mas a mentalidade é a primeira coisa que deve ser alinhada.

Muitas vezes você deve se perguntar: “Porque fulano conseguiu tal coisa e eu não?”

Talvez essa pessoa tenha outra forma de pensar, ela tem seus objetivos definidos e não importa o que aconteça ela não desistirá deles.

Um exemplo de pessoas predestinadas ao sucesso são aquelas que pensam positivo. Elas poucas vezes fracassam.

Por exemplo, se você sonha em abrir um studio para atender suas clientes, e vê isso em sua mente como uma verdade. Tudo ocorrerá a favor do seu objetivo.

Mas se você fala “Eu quero ter um studio” e pensa que não pode ter um, ou não se vê futuramente com um. Você não o terá.

O mais importante para alcançar seus objetivos é sempre pensar positivo e imaginar o seu objetivo concretizado antes de dormir.



Imagine tudo mesmo. Caso você queira ter um studio, imagine as poltronas, os esmaltes, os materiais, as clientes esperando para serem atendidas, imagine a fachada do seu studio e a decoração.



**“Se você pensa que **pode**, ou se pensa que **não pode**, de qualquer modo está certo.”**

- Henry Ford

*Frases de*  
**PENSADORES**.COM.BR



## Passo 02: Controle de caixa

Ser manicure dá sim muito dinheiro.

Mas como é um dinheiro ganho todos os dias, muitas manicures acabam se perdendo ou muitas vezes não sabendo quanto ganham por mês.

Ter o controle do fluxo do caixa é essencial para você não ter prejuízos.

Anotar em um caderno ou em sua agenda no celular todo o dinheiro que entra e sai é muito importante.

Eu aconselho a você guardar todo o dinheiro em um cofre, e pegar ele 1 vez por mês. Como se fosse um salário sabe.

Assim você não gastaria qualquer dinheiro que tenha sobrando na carteira, e você terá uma base de quanto fatura no mês.

Nem metade das manicures sabe certinho o quanto ganha por mês.

Para que você possa prosperar na carreira é essencial guardar dinheiro. Até porque o que ganhamos não é 100% limpo pois temos que repor os materiais.



## Passo 03: Conhecimento

Eu super indico que você guarde uma porcentagem dos seus ganhos para investir em conhecimento.

É muito importante fazer no mínimo 2 cursos da sua área por ano.

Estes cursos além de te fazerem aprimorar suas técnicas, farão com que você possa aumentar o valor do seu trabalho.

Procure sempre fazer cursos diferentes do que você sabe, como por exemplo:

- Unhas de gel;
- Unhas de fibra de vidro;
- Unhas de porcelana;
- Como fazer adesivos artesanais;
- Cutilagem;
- Esmaltação;
- Etc;

Lembre-se daquele ditado: Podem lhe tirar tudo, menos o conhecimento.

Investir em conhecimento deve ser algo comum na sua vida.



## Passo 04: Profissionalismo

Este passo é o mais importante de todos.

Sempre e sempre seja profissional, isso contará e muito na sua carreira.

Ter ética profissional é um divisor de águas na hora das marcas te patrocinarem mandando produtos para você divulgar.

Aqui vão alguns fatores essenciais para definir se você é profissional ou não:

- Esterilizar os materiais;
- Higiene e limpeza do ambiente de trabalho;
- Cuidar da sua aparência;
- Não falar da vida de outras clientes para sua cliente;
- Não reclamar do seu trabalho;
- Ter um bom linguajar com as clientes e saber o limite de intimidade;
- Focar na agilidade do seu trabalho;
- Assistir conteúdos no Youtube;
- Ficar ligada nas tendências;
- Controlar o caixa;
- Comprar produtos de qualidade;
- Regular os horários;

Estes fatores DEVEM ser seguidos para alcançar o sucesso em sua carreira profissional.



## Passo 05: Valores

Primeiramente você tem que saber que ninguém prospera fazendo coisas que prejudiquem os outros.

Sempre siga seus valores, estando certa ou errada.

Procure sempre optar pelo correto, o digno a ser feito.

Lembre-se que tudo que você faz no presente será refletido no seu futuro.

Eu não sei quais são as suas crenças, mas eu sempre antes de tomar qualquer decisão imagino o que Jesus faria se estivesse no meu lugar.

Valores devem ser seguidos, mas saiba que existem valores errados também. Você deve se autocriticar e rever seus conceitos.

Aqui vão alguns valores que eu procuro sempre seguir:

- Honestidade
- Humildade
- Igualdade
- Educação
- Respeito
- Fidelidade
- Responsabilidade



## Passo 06: Descontos

É muito importante que você faça promoções e dê descontos para as suas clientes.

Isso além de agradar as clientes, chama a atenção das amigas delas.

Aqui vão alguns exemplos de descontos para dar as suas clientes:

- A cliente nova que chegar e dizer que ficou sabendo de você pela “fulana de tal”. A “fulana de tal” ganhará 50% de desconto no próximo atendimento;
- Quem vier com o seu cartão, ganha 10% na primeira unha. (Lembre-se de assiná-lo);
- Faça um cartão fidelidade (A cada 5 atendimentos você dá um de graça para a cliente);
- Dê descontos de 10%, ou adesivos grátis para quem comentar os seus posts nas redes sociais, ou postar nas redes sociais dizendo que fez as unhas com você;
- Faça sorteios de descontos;
- 

É muito importante que você marque o dia dos atendimentos grátis na Segunda, Terça ou Quarta pois são os dias com menos movimento.



## Passo 07: Organização

É quase que uma lei. A manicure deve ser organizada.

A organização é essencial para que você possa agilizar o seu trabalho e dar mais conforto para as suas clientes.

Aqui vão alguns tipos de organização:

- Manter os materiais certinhos no lugar;
- Se atende em casa mantenha a casa limpa e cheirosa;
- Organize seus esmaltes pela cor;
- Tenha uma tabela de valores na parede;
- Anote os horários das clientes em uma agenda do celular ou no tradicional caderninho;





## Passo 08: Qualidade

A qualidade está aliada ao profissionalismo.

Você deve sempre utilizar materiais de qualidade para suas clientes.

Escolha sempre as melhores marcas de esmaltes, os melhores géis, as melhores alicates etc.

É fundamental ter isso em mente.

Outro fator que deve ser de qualidade é o seu trabalho.

É mais importante ter um trabalho de qualidade do que ter materiais de qualidade.

Se você trabalha com amor a profissão e faz um trabalho de qualidade em suas clientes, já é um bom caminho andado para o sucesso.

Procure sempre atualizar seus conhecimentos e investir no conforto das clientes.

Tenha sempre um cafezinho disponível para elas e se puder dê a senha do WI-FI para elas navegarem enquanto esperam para serem atendidas.



## Passo 09: Divulgação

É essencial que você divulgue o seu trabalho caso queira ter sucesso na sua carreira.

O melhor jeito de divulgar o seu trabalho é nas redes sociais.

Faça perfis profissionais no **Facebook** e no **Instagram**.

É muito importante que nestes perfis você poste apenas imagens do seu trabalho e informações para contato.

Você pode fazer anúncios em grupos de classificados do **Facebook**.

Eu não poderia deixar de falar de um dos mais efetivos e garantidos meios de divulgação, o tradicional **Cartão de Visitas**.

Entregue os seus cartões em lojas de cosméticos e salões de beleza da sua cidade.

Não esqueça dos descontos para quem for com o seu cartão no primeiro atendimento.



## Passo 10: Transparência

Se você segue algumas profissionais nas redes sociais, já deve ter visto alguma vez uma delas postarem um textão, ou uma super legenda “Fazendo uma certa polêmica”

As vezes isso acontece por alguns motivos como:

- Alguém pegou as imagens de unhas dela;
- O marido brigou com ela;
- Ela não gostou de uma cliente;
- Ela está reclamando do vizinho;
- Ou até mesmo está falando mal de outra manicure;
- Faz indiretinhas para outras pessoas;

Enfim, um conselho que eu lhe dou é jamais levar algo ruim ou que possa sujar a sua imagem á público.

Se você é uma referênciá na sua área, jamais faça intrigas, jamais leve a diante essas coisas.

Se você teve suas fotos usadas por outras pessoas, resolva por debaixo dos panos para não sujar a imagem de ninguém.

Vá no privado, chama aquela pessoa e peça para que ela tire sua foto. E PRONTO!!!

Jamais leve a sua imagem como uma pessoa baraqueira.



As pessoas te seguem para ver o seu trabalho, para ver o que você faz de melhor.

Por isso seja transparente, evite brigas e intrigas.

Tente resolver da melhor forma possível para os dois lados.

Eu aconselho a você o dia que ver alguma profissional fazer essas coisas, deixe de segui-la, só assim ela verá que isso é feio para a carreira dela.

## Passo 11: Se atualizar

Um dos passos mais importantes para ter sucesso na sua carreira é se atualizar constantemente.

Sempre veja os novos esmaltes das marcas, as tendências do ano e sempre veja vídeo-aulas.

Mantenha o foco em sempre inovar seus conhecimentos.

Se você sempre ter esmaltes novos e postar fotos de unhas feitas com eles, você sem dúvidas logo se tornará uma autoridade no assunto.



Seja criativa, o mundo das unhas pode nos trazer milhares de formas, modelos e cores para usar e abusar da criatividade.

Hoje em dia a profissional que sai da zona de conforto e inova seu trabalho se destaca e quase que triplica o número de clientes.

Não caia na mesmice, você quer ser uma pessoa de sucesso, quer ter seu(s) studio(s) e ser reconhecida pelo seu nome. Quer ou não quer?

Se você leu até aqui é porque QUER!

Então sigas estes 11 Passos e conquiste todos os seus objetivos.

Muito obrigada, Paola Chaves.

# 11 Passos Para o

## Sucesso

### Qual é o segredo para o Sucesso?



✓ Neste e-Book você verá 11 Passos necessários para que você alcance seus objetivos



Paola Chaves