

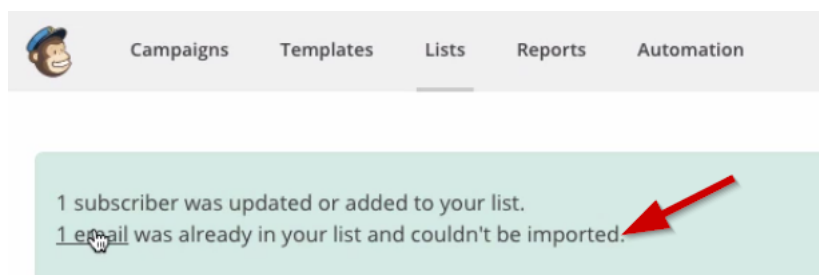
## Vídeo 3

### Transcrição

Vimos a importância de manter a nossa lista limpa e descadastrar quem não está interessado em receber o nosso conteúdo. Nós usamos o segmento dos assinantes que tinham o rating menor do que 3. Na prática, as pessoas entram na nossa lista com o rating 2. Então, acabaremos dando *unsubscribed* em todos que entraram recentemente. Eu costumo limpar da lista quem tem o rating menor do que 2.

Vamos criar o segmento Pessoas que não estão interessada no conteúdo. Existe uma regra que explica os critérios para um usuário ganhar ou perder um estrelinha.

Mas depois que descadastramos um usuário, será que quando eu importe novamente a lista com contatos, corro o risco de cadastrar novamente o endereço de e-mail que já limpei? Se fizermos um copy/past novamente de uma lista de e-mails, será que o contato descadastrado será inserido novamente? Caso ocorra, teremos um problema...



Mas veremos que o MailChimp não irá importar o e-mail novamente. Temos a opção ainda de verificar qual era o e-mail.

E será que é possível recadastrar o usuário manualmente?

Want to subscribe more than one person at a time? [Import a list](#)

Email \*

guilherme.silveira@caelum.com.br

guilherme.silveira@caelum.com.br has unsubscribed, and cannot be resubscribed by you. To prevent false spam complaints, they'll need to resubscribe of their own free will.

Primeiro Nome \*

Guilherme

Data de aniversário \*

18 / 09

☐ This person gave me permission to email them

This person will not receive a confirmation email from MailChimp. Since you're adding this recipient manually, they won't have an opt-in IP address or date in your records,

Seremos avisados de que o e-mail já tinha sido descadastrado. Depois que um usuário deu o *unsubscribed*, mesmo que a pessoa queira voltar para a nossa lista, ela não conseguirá retornar.

