

# Aconselhamento Psicológico na Área Educativa.

Me. Dr. Rodrigo Almeida  
CRP 15/5100

## O Aconselhamento na área Educacional

- A escola é um lugar de diferentes demandas psíquicas e que tem o papel de contribuir para a promoção da saúde mental de todos os atores que dela fazem parte (alunos, professores, etc.).
- O Aconselhamento Psicológico na escola mostra-se como uma prática voltada para o que o aluno vive fora do ambiente escolar, visto que isso o afeta, seja no comportamento ou na aprendizagem.

(MACHADO *et al.*, 2019)

*“[...] o plantonista precisa estar preparado e disponível para receber a vivência trazida pelo aluno, auxiliando-o a perceber as várias facetas de sua experiência, além de estar atento a perspectiva que ele escolhe, respeitando as escolhas que ele optar, uma vez que cada um é responsável por suas próprias escolhas. Consiste então num serviço que é direcionado a qualquer aluno que queira “se cuidar”, consistindo numa postura facilitadora de um processo que é do cliente, o que implica no fato de que a postura do psicólogo não é conduzi-lo, mas sim acompanhá-lo”.*

*(SOUZA et al., 2019, p. 72-73)*

## O Aconselhamento na área Educacional

- Este serviço poderá ser utilizado para auxiliar a escola a lidar com as mais variadas problemáticas, como:

- Falta de motivação dos alunos;
- Crises de ansiedade;
- Violência em geral;
- *Bullying*;
- Automutilação;
- Suicídio, etc.

(SOUZA *et al.*, 2019)

## O Aconselhamento na área Educacional

- Os atendimentos são curtos, podendo ser feitas no máximo cinco sessões. Depois serão realizados os encaminhamentos que se fizerem necessários.
- No contexto educacional, o Plantão é um serviço que pode ser direcionado aos diferentes sujeitos da escola, incluindo: alunos, funcionários da escola e os próprios professores, coordenação pedagógica e pais de alunos.

(SOUZA *et al.*, 2019)



## O Aconselhamento na área Educacional

- Nesse sentido, o Aconselhamento é uma prática que pode auxiliar numa maior compreensão e intervenção nos processos que constituem as diversas relações na escola.
- A escuta qualificada por meio do Aconselhamento no contexto escolar mostra-se cada dia mais necessária, tendo em vista a importância de levar em conta todos os contextos que a pessoa está inserida.

(MACHADO *et al.*, 2019)

## O Aconselhamento na área Educacional

- No Plantão a escuta clínica do plantonista é ativa. O intuito é possibilitar que o outro se escute, numa escuta livre de interpretações, preconceções ou generalizações.
- O plantonista disponibiliza sua escuta àqueles que o procuram e oferta ao sujeito a possibilidade de construir um jeito próprio de lidar com suas questões em um contexto social cada vez mais caótico e ansiógeno.

(MAHFOUD *al.*, 2012; MACHADO *et al.*, 2019)

## O Aconselhamento na área Educacional

- Diante da escassez de atendimentos ofertados pelo setor público, o que dificulta ainda mais o acesso dos estudantes ao atendimento psicológico, o Plantão surge como uma possibilidade de facilitar esse acesso aos serviços de Psicologia à população em situação de vulnerabilidade social.
- A Psicologia tem um compromisso social diante da grande desigualdade social e à defasagem dos serviços públicos.

(MACHADO *et al.*, 2019)



## O Aconselhamento na área Educacional

- Uma questão desafiadora é que Plantão Psicológico na escola ainda é rodeado de preconceitos, principalmente no que diz respeito ao psicólogo.
- Isso acontece, dentre outros motivos, em decorrência do desconhecimento, no ambiente escolar, sobre os afazeres da Psicologia.
- O psicólogo ainda é visto como o profissional que cuida dos “alunos problemáticos”.

(MACHADO *et al.*, 2019)

## O Aconselhamento na área Educacional

- A fundamentação do Plantão está no cuidado, disponibilidade e acolhimento feito inicialmente em cada sessão, independentemente da demanda.
- Então, o foco do Plantão é acolher a pessoa em sofrimento psíquico.
- Todavia, o psicólogo deve ter o cuidado para não tomar para si a tarefa de resolver todas as problemáticas da escola.

(MACHADO *et al.*, 2019)

*“Em alguns momentos nos deparamos com situações nas quais éramos vistas como solução de todos os problemas da escola. Se um aluno chegasse a entrar na escola sem o fardamento, era motivo para sermos acionadas, porém, o plantão não tem aspecto de tutela ou de aquietação do sofrimento. De outro modo, baseia-se em uma prática que permite um espaço de questionamentos e ressignificações colaborando, assim, para novos sentidos diante do sofrimento”.*

(MACHADO *et al.*, 2019, p. 6)



## O Aconselhamento na área Educacional

- O Plantão possui um sentido que vai além da organização estrutural da escola (conflitos familiares, etc.).
- O psicólogo precisa acolher o sujeito e proporcionar diálogos em torno disso para uma melhor compreensão da demanda e favorecer a elevação do cuidado de forma significativa nesse lugar.

(MACHADO *et al.*, 2019)



*“Certa feita, nos deparamos com a angústia de uma mãe que buscava por respostas para o sofrimento da filha que se automutilava. Diante das várias questões que as envolvia, como a perda de um dos filhos e o pai que não era presente, a garota sofria bullying na escola e demonstrava problemas com autoestima. Buscamos ajudar a mãe a compreender sobre a demanda da filha e propomos para a menina tentasse ressignificar seu sofrimento através da escrita, uma vez que ela nos relatou a paixão por canetas. Ao final fomos surpreendidas por elas ao nos agradecerem com um abraço bastante emotivo e agradecido pela escuta”.*

(MACHADO *et al.*, 2019, p. 6)



## O Aconselhamento na área Educacional

- O Plantão proporciona benefícios para além da escola, os quais alcançam a comunidade em geral.
- Também é importante convocar a escola a se implicar nas queixas dos alunos: O que essas demandas estão dizendo dessa instituição? O que pode ser feito pelos diferentes atores (escola, família, etc.) para auxiliar esse sujeito?

(MACHADO *et al.*, 2019)

## O Aconselhamento na área Educacional

- O psicólogo não está na escola para encontrar “culpado” para as queixas escolares, mas auxiliar as diferentes partes envolvidas a se implicarem no processo e, através da sua escuta no Plantão é possível fazer isso.
- Logo, o Plantão proporciona um suporte ao sofrimento psíquico que se apresenta na escola, por meio da possibilidade de uma escuta qualificada voltada aos processos pessoais demandados de maneira emergencial.

(MACHADO *et al.*, 2019)

## Referências

MACHADO, M. B. Y. *et al.* Plantão psicológico na escola: um relato de experiência. **Anais... VII CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO – CONEDU**, 2019. Disponível em: <[https://www.editorarealize.com.br/editora/anais/conedu/2019/TRABALHO\\_EV127\\_MD1\\_SA18\\_ID7000\\_26092019230604.pdf](https://www.editorarealize.com.br/editora/anais/conedu/2019/TRABALHO_EV127_MD1_SA18_ID7000_26092019230604.pdf)>. Acesso em 01 Mar. 2022.

MAHFOUD, M. *et al.* Plantão psicológico na escola: presença que mobiliza. In: MAHFOUD, M. *et al.* (org.). **Plantão psicológico: novos horizontes**. 2ª ed. São Paulo: Companhia Ilimitada, 2012. p. 65–95.

## Referências

SCORSOLINI-COMIN, F. **Aconselhamento psicológico: aplicações em gestão de carreiras, educação e saúde**. São Paulo: Atlas, 2015.

SOUZA, L. F. C. *et al.* O plantão psicológico praticado na escola sob a perspectiva da abordagem centrada na pessoa. **Cadernos de Graduação – Ciências Humanas e Sociais**. Maceió/AL, 2019. Disponível em: <<https://periodicos.set.edu.br/fitshumanas/article/view/6618/3355>>. Acesso em 01 Mar. 2022.