

 06

Sobre o projeto de conclusão

Continuado o nosso Projeto de Conclusão..

Mão na massa então...

Nesta 3ª aula destacamos a relevância da definição completa e visualização dos parâmetros e resultados usados nos indicadores dos trabalhos dos fornecedores.

Então vamos praticar um pouco mais o uso destes parâmetros aos 4 passos previstos nesta aula?

1 - Liste quais os indicadores serão usados no período de acompanhamento os acordos de níveis de serviço associados aos mesmos.

2- Liste quais são os limites esperados associados a estes indicadores.

Obs: Para atendimento aos itens 1 e 2 vale ressaltar se alguma lição aprendida durante o período de graça que repercuta em alguma mexida de parâmetros nos indicadores durante a fase de acompanhamento não seria cabível.

3- Indique as entregas esperadas durante o acompanhamento dos trabalhos.

4- Cite os resultados esperados do processo como um todo (benefícios).

Nossos gabaritos de exemplo usarão os fornecedores que apresentamos no curso parte 1: **serviços de limpeza e de provimento de computadores**.

A seguir destacamos os modelos de documentos contendo os pontos colocados acima, para você ter como referência na hora de fazer um comparativo com o material que você produzir em linha com o fornecedor que você escolheu!

[Benefício Esperado - Metas-Indicadores - Fornecedor Computadores \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/03/a3_Computadores_Indicadores_metas_ANS_Benef%C3%ADcios.xlsx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/03/a3_Computadores_Indicadores_metas_ANS_Benef%C3%ADcios.xlsx)

[Benefício Esperado - Metas-Indicadores - Fornecedor Limpeza \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/03/a3_Limpeza_Indicadores_metas_ANS_Benef%C3%ADcios.xlsx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1260-gestao-fornecedores-mobilizacao-acompanhamento-desmobilizacao/03/a3_Limpeza_Indicadores_metas_ANS_Benef%C3%ADcios.xlsx)

Continuaremos com este exercício em breve aqui no curso, ok!?