

GRUPOS DE TRABALHO

- = Indivíduos reunidos para atingir um objetivo
- Há **troca de informações** entre os membros
(Mas o foco está no esforço, objetivo e resultado individuais)

CLASSIFICAÇÕES

- Grupos **formais** (Definidos na estrutura da organização)
- Grupos **informais** (Formação natural -interações sociais-)
- Grupos de **comando** (Chefe+ subordinados)
- Grupos de **tarefa** (Grupo formal para executar algo)
- Grupos de **interesse** (Indivíduos que se unem por interesses comuns)
- Grupos de **amizade** (Alianças sociais para além do trabalho)

VARIÁVEIS QUE AFETAM A ESTRUTURA

- Papéis
- Normas
- Status
- Tamanho do grupo
- Coesão do grupo

ELEMENTOS BÁSICOS

- Interação → comportamento interpessoal (pode variar em cada grupo)
- Atividade → por cada indivíduo do grupo
- Sentimento

"PERDA DE PROCESSO"

- Quando o grupo **não produz** o que pretende.
- Fatores:
 - Bloqueio da produção (Interferências/ interrupções externas que podem bloquear as ideias dos membros)
 - Atividades de conservação (Atividades para conservação do grupo)
 - Vadiagem social (free riding) (Alguns membros não-trabalham e)

EQUIPES DE TRABALHO

- = Criar para gerar **sinergias** aumento da produtividade no trabalho por meio de esforço coordenado
- Objetivo = desempenho **coletivo** (O todo ser maior que a soma das partes)
- As **competências** dos membros da equipe são **complementares**
 - Se a equipe não for bem gerenciado, pode haver **conflitos**

TIPOS DE EQUIPES

- Do tipo força-tarefa
- Multifuncionais
- De resolução de problemas e melhoria
- Auto gerenciadas
- Virtuais/em rede
- De projetos
- De processos
- De riscos

trabalho
em equipe

ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO DOS GRUPOS:

- Formação (os membros vão se conectando)
- Tormenta/atrito (Os indivíduos resistem às limitações impostas ao seu comportamento individual)
- Normatização/normaçoão (Relacionamento + próximo e coeso, começam a agir como uma unidade)
- Desempenho (O grupo trabalho focado no desempenho das tarefas)
- Interrupção (foco no encerramento dos trabalhos)