

 07

Jornadas e funcionalidades

Assinale a alternativa correta a respeito das jornadas de usuários e associação de funcionalidades aos passos das mesmas:

Seleccione uma alternativa

A

Só deve ser feita uma associação de funcionalidade a um passo de jornada de usuário se o nível de confiança da funcionalidade for alto.

B

É difícil uma funcionalidade considerada muito importante não ser associável a nenhum passo de jornada de usuário. Em uma situação como esta, uma possibilidade é estar faltando personas.

C

Somente a principal jornada da persona mais prioritária deverá ter funcionalidades associadas aos seus passos.

D

Para todos os passos das jornadas de usuários, os participantes devem elencar funcionalidades.