

01

## Autoconhecimento

### Transcrição

[00:00] Agora chegou a ver de conhecermos o pessoal de marketing que trabalha na Fox Systems. Esse time é composto por três profissionais com papéis claros. O João cuida dos vídeos e das imagens, o Sílvio é responsável pelo e-mail marketing e pelas lives, e a Maria é responsável pelo conteúdo e interações nas redes sociais.

[00:22] A Maria começou a trabalhar na Fox Systems. Ela adora o trabalho que ela precisa fazer, inclusive até teve um aumento de salário. Mas o importante é ver que a Maria é uma profissional feliz. Às vezes. Geralmente, ela chega no trabalho, faz o que precisa, mas fica afastada das outras pessoas, pode ser que ela seja tímida, não sabemos, mas vale ressaltar que ela fica na dela. Isso acaba afastando as outras pessoas da Maria. Ela não sabe nada da vida dos outros, mal sabe o nome. Ela percebeu que às vezes fica desanimada, faz o que dá, e assim por diante, mesmo porque a empresa tem uma gestão mais horizontal, o que faz com que as pessoas tenham liberdade para propor, para fazer, sem a figura do chefe.

[01:46] Justamente por não ter essa cobrança a Maria deixa as coisas passarem. Ela começou a seguir uma rotina. Chega no trabalho, faz o café, liga o computador, coloca o fone e vai para outra dimensão. Isso faz com que ela não se relacione com as pessoas e comece a se sentir sozinha. Não é porque eu trabalho numa empresa que vou ser a melhor amiga de todas as pessoas, mas cordialidade, cumprimentar as pessoas, são comportamentos triviais, coisas que fazemos no nosso dia a dia, mas por alguma razão a Maria fica sempre na dela. Isso faz com que as pessoas entendam que ela pode ser mal-humorada, que ela seja uma pessoa triste.

[03:01] Pela Maria não se relacionar, não ter muita interação com as pessoas, quem a vê pensa que ela é complicada e deixa ela de canto. Isso faz com que a Maria fique chateada e comece a pensar. Chegou um ponto em que ela se questionou o que estava acontecendo, por que ela não conseguia falar com as pessoas.

[03:50] Nós vamos falar um pouco sobre autoconhecimento. Se você quiser responder as perguntas junto, dê pause e comece a pensar sobre. O que você espera fazer daqui 5 anos? A Maria vai ser uma analista para o resto da vida? Não, ela tem uma pretensão de ser líder do departamento de marketing de uma grande empresa.

[05:00] O que você está fazendo agora para realizar esses objetivos? Qual sua principal força? Qual sua principal fraqueza?

[05:13] Pode pausar se quiser. A Maria vai anotar tudo em um caderninho. É importante anotar porque isso tudo pode servir de comparação no futuro. Senão, a chance de esquecermos é grande.

[05:40] Vamos responder baseado na Maria. Ela já sabe que daqui 5 anos ela quer ser líder de uma empresa de marketing. A mente da Maria deu uma bugada com a segunda pergunta. Justamente pela empresa não ter a cobrança, a Maria vai fazendo as coisas conforme dá, conforme ela consegue. Tudo bem. Mas se você quer ser líder daqui 5 anos, como você vai se relacionar com as pessoas que compõem o departamento onde você vai trabalhar? Como você vai cobrar? Como ela vai fazer essa interação com as outras pessoas se hoje ela não faz as tarefas que ela tem que fazer e que são atribuídas ao setor dela?

[06:52] Isso foi uma puxada de orelha na Maria. Ela identificou fatores que precisa melhorar. Se ela quer ser líder, ela tem que melhorar a maneira como interage com as pessoas e também ter mais disciplina.

[07:11] A Maria concorda que de vez em quando ela dá uma escorregada, mas que no geral, ela é uma profissional focada. Tudo que delegam e pedem para ela fazer, ela faz. Ela entende que isso é uma forte característica, uma grande

força que ela tem, porque sempre está disposta o que precisa ser feito para cumprir determinado objetivo.

[07:40] A Maria começou a pensar na principal fraqueza. Ela adora trabalhar com redes sociais, gestão de conteúdo, mas às vezes a Maria está super feliz, lê um e-mail de um cliente que não está satisfeito, uma reclamação através das redes sociais, e fica remoendo isso. Uma das coisas que a Maria identificou que precisa melhorar é justamente ter um bloqueio, não se envolver tanto. Ela é responsável pelas redes sociais. Houve uma reclamação, surgiu indícios de que pode ter uma crise, ela já tenta resolver. Assim, ela começa a ter a questão de resolver as coisas sem se envolver.

[08:47] Você consegue ver o nível de energia que ela colocou em uma coisa que já não tinha mais sentido? Ela vai tentar começar a ter uma abordagem mais focada. A ideia deste exercício é justamente entendermos melhor o que está por trás do nosso comportamento. Às vezes são coisas tão simples e que nunca prestamos atenção.

[09:22] Espero que neste curso você comece a perceber sutilezas do seu dia a dia e coisas que você gostaria de melhorar no seu comportamento.