

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Browsers (Foco: Google Chrome)



SUMÁRIO

Apresentação	3
Browsers (Foco: Google Chrome)	4
Programas de Navegação (Browsers – Navegadores Web)	4
Google Chrome	5
1. Alterar Mecanismo de Busca	5
2. Navegação	6
3. Favoritos	7
4. Abrir a Web em Guias	7
5. Fazer Download de Arquivos	8
6. Configurações de Privacidade	9
7. Navegar na Web sem Salvar Informações	10
8. Gerenciador de Tarefas do Chrome	10
9. Gerenciar o seu Histórico de Navegação	11
10. Segurança do Website	11
11. Abrir Várias Páginas Automaticamente no Navegador	12
12. Informações de Localização do Usuário	13
13. Mais Observações	15
14. Atalhos de Janelas e Guias	22
15. Atalhos de Recursos do Google Chrome	23
16. Alguns Atalhos de Páginas da Web	23
Busca e Pesquisa na Web	24
Resumo	33
Questões Comentadas em Aula	38
Questões de Concurso	39
Gabarito	61
Referência	62

APRESENTAÇÃO

Olá, querido(a) amigo(a), tudo bem?

Estudando bastante? Agora é hora de investir ao máximo nos estudos!

"A verdadeira CORAGEM é ir atrás do seu SONHO, mesmo quando todos dizem que ele é impossível."
(Cora Coralina)

É um prazer estar com você nesta nova aula do curso, em que destacamos os principais **programas utilizados para navegação na Internet**, com foco no **Google Chrome**.

Em alguns momentos são realçados os pontos de maior IMPORTÂNCIA para a prova. Com isso, o(a) aluno(a) que já sabe muito bem o assunto terá a oportunidade de revisar, de confirmar o seu conhecimento; e aquele(a) que ainda não sabe, conseguirá assimilar sem dificuldades a matéria.

Que Deus os abençoe e sucesso nos estudos!

Em caso de dúvidas, acesse o fórum do curso ou entre em contato.

Um forte abraço!

Profª Patrícia Quintão
Instagram: @coachpatriciaquintao
WhatsApp: (31) 99442.0615

BROWSERS (FOCO: GOOGLE CHROME)

PROGRAMAS DE NAVEGAÇÃO (BROWSERS – NAVEGADORES WEB)

Bem, pessoal, inicialmente vamos ao conceito de **navegadores**. Você sabe o que significa? Com certeza já deve ter utilizado pelo menos um deles, vamos lá!

Os **navegadores (browsers)** são os programas utilizados para navegar pela Internet. Servem para abrir e exibir as páginas da Web. Há dezenas de *browsers* diferentes, como o Mozilla Firefox, o Opera, o Konqueror e o Internet Explorer.

A principal função de um **navegador (browser)** é trazer informações que estão armazenadas em recursos da Internet para o usuário. É através dos browsers que o usuário interage com os documentos **HTML** hospedados em um **servidor web**, ou seja, é a partir deles que podemos visualizar os documentos na rede.

Este processo começa com a digitação – no local apropriado do navegador – de um endereço eletrônico, como por exemplo, <http://www.grancursosonline.com.br>.

O prefixo deste endereço (a parte que aparece do início até o símbolo “:”) indica como o endereço deve ser interpretado pelo navegador. Comumente, os endereços são iniciados por “http:”, indicando que o recurso deve ser recuperado por meio do protocolo de transferência de hipertextos (*HyperText Transfer Protocol* – **HTTP**). Muitos navegadores suportam outros prefixos como o HTTPS para conexões HTTP seguras; o FTP para o protocolo de transferência de arquivos.

Além de arquivos em HTML, os navegadores normalmente podem exibir qualquer tipo de conteúdo que pode fazer parte de uma página web. A maioria dos *browsers* pode exibir imagens, áudio, vídeo e arquivos XML (*eXtended Markup Language*), e muitas vezes têm **plugins (funções adicionais)** para permitir aplicações Flash e applets Java. As páginas da web também oferecem interatividade por meio do Javascript, AJAX e outras tecnologias adicionais. Observe, entretanto, que nem todos os navegadores suportam estas tecnologias “extras”.

Todos os navegadores têm algumas funções básicas em seu menu, como: botões para retroceder e avançar páginas carregadas, um para atualizar, outro que interrompe o carregamento do site acessado, um botão que nos permite ir diretamente à página inicial.

Há também mecanismos de busca, pasta para aloarmos os sites de que mais gostamos (**Bookmarks** ou **Favoritos**) e a possibilidade de guardarmos esses links em listas na web, o que nos permite ter acesso aos nossos links preferidos de qualquer computador conectado à rede, dentre outros. Essas e outras características serão abordadas mais detalhadamente a seguir, quando navegaremos por esse universo procurando trilhar caminhos e não naufragar no imenso mar de informações da web. **Embarque conosco nessa viagem!**


GOOGLE CHROME

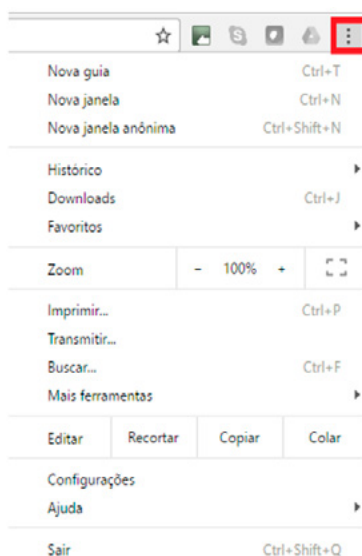
A Google lançou recentemente a versão 64 do navegador Chrome para os sistemas operacionais Windows, Mac e Linux.

Vamos então às suas principais características:

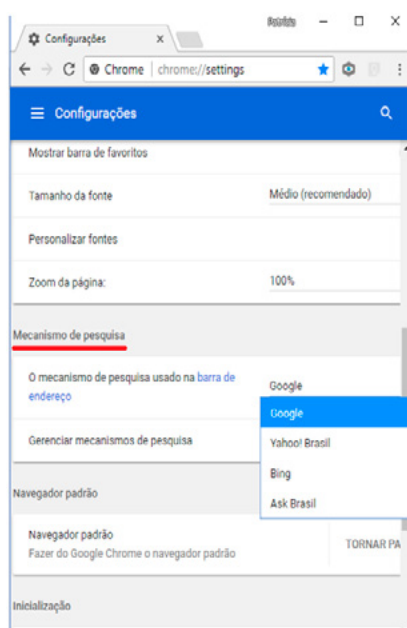
1. ALTERAR MECANISMO DE BUSCA

Se desejar alterar o mecanismo de pesquisa específico para suas pesquisas, siga as etapas listadas a seguir:

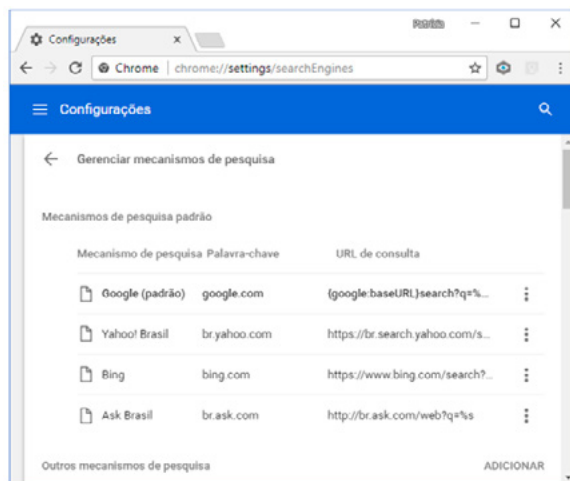
- 1. Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (), presente na versão 64. Nesse momento, irá aparecer a tela com as opções ilustradas a seguir:



- 2. Selecione **Configurações**.
- 3. Em pesquisar, selecione um mecanismo de pesquisa na lista.



- 4. Ao se clicar em **Gerenciar mecanismos de pesquisa**, ilustrado na tela anterior, tem-se a janela listada a seguir, que permite definir o mecanismo de pesquisa **padrão** a ser utilizado pelo Google Chrome.



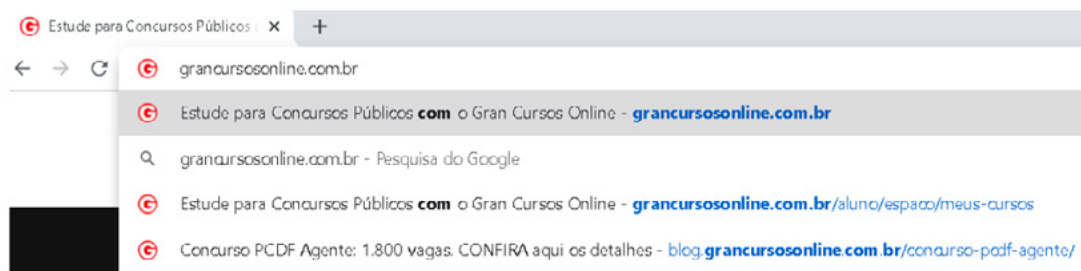
O mecanismo de pesquisa padrão é Google. Para alterá-lo, clique no botão **Ações** do novo mecanismo desejado e, em seguida, clique em **Tornar Padrão**.

Mecanismos de pesquisa padrão

Mecanismo de pesquisa	Palavra-chave	URL de consulta
Google	google.com	{google:baseURL}search?q=%s...
Yahoo! Brasil (padrão)	br.yahoo.com	https://br.search.yahoo.com/s...
Bing	bing.com	https://www.bing.com/search?q=%s...
Ask Brasil	br.ask.com	http://br.ask.com/web?q=%s

2. NAVEGAÇÃO

Para navegar em websites ou realizar uma pesquisa, comece digitando a URL desejada na barra de endereço.



Aparecerão **sugestões** com base no seu histórico de navegação, em sites populares e em pesquisas populares.

3. FAVORITOS

O que são favoritos? Os favoritos permitem que você visite as suas páginas da web prediletas com apenas um clique.

Quando você cria um favorito para uma página, um botão é colocado na barra de favoritos na parte superior da janela do seu navegador. Clique no botão para abrir instantaneamente a página na janela do seu navegador.

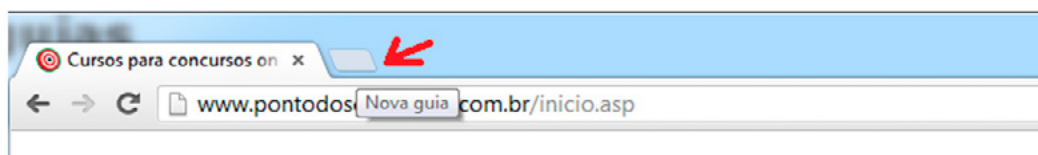
Para salvar a página da web na qual você se encontra como um **favorito**, clique no ícone de estrela na barra de endereço.




No balão de favoritos que é exibido, selecione a pasta na qual você deseja arquivar o favorito. Por padrão, o **favorito** é colocado na sua pasta de favoritos usada mais recentemente. Você pode usar o menu Pasta para escolher outro local.

4. ABRIR A WEB EM GUIAS

Guias flexíveis ajudam a gerenciar o modo como você navega por websites.



Para abrir a página **Nova guia**, clique no ícone  ao lado da última guia (ou use o atalho do teclado **Ctrl+T**).

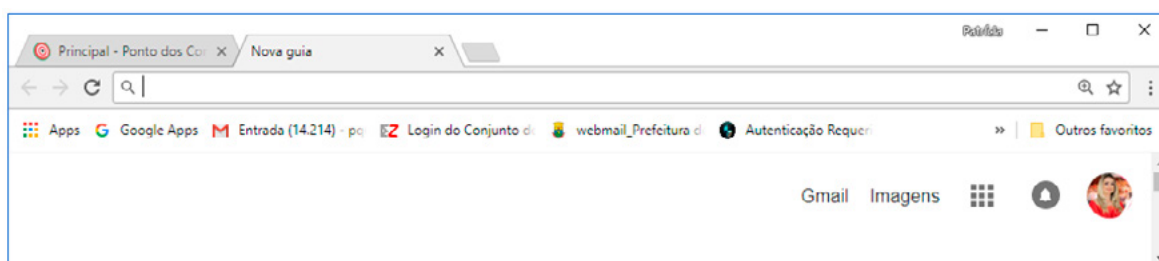



Figura. Página Nova Guia

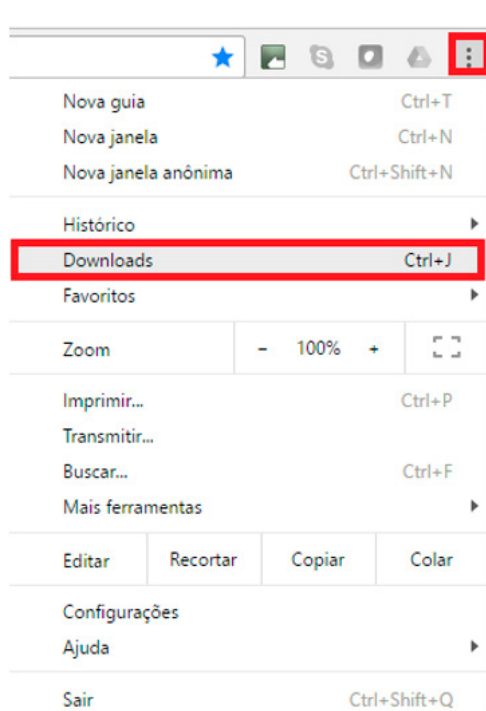
A página “Nova guia” foi desenvolvida para levá-lo ao *site* que deseja visitar com a maior velocidade possível.

5. FAZER DOWNLOAD DE ARQUIVOS

Ao clicar em um *link* para iniciar um *download*, monitore o andamento do *download* na parte inferior da janela do Google Chrome.

Quando o *download* estiver concluído, clique no botão do arquivo para abri-lo ou na seta ao lado desse botão para gerenciar o arquivo.

Para ver todos os *downloads*, clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (), e selecione **Downloads** (ou utilize o atalho **Ctrl+J**).



Nesse momento, a tela seguinte é exibida.

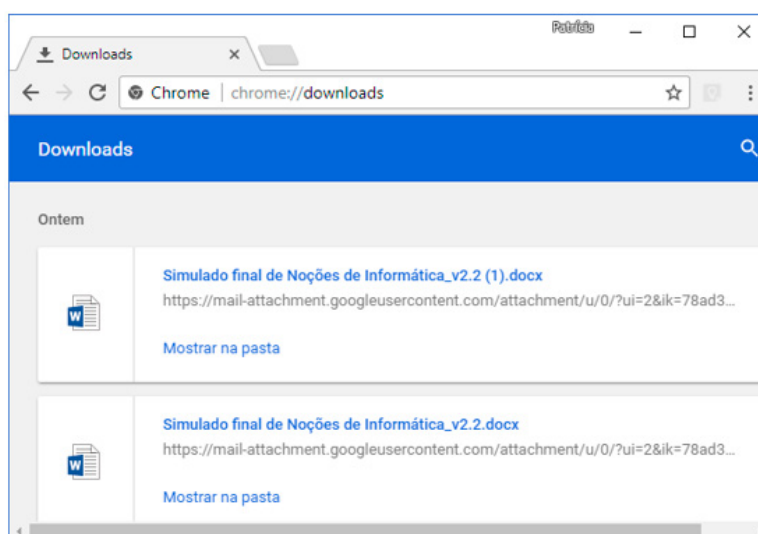



Figura. Chrome 64.0

6. CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE

Para alterar as configurações de privacidade:

- 1. Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () na barra de ferramentas do navegador.
- 2. Selecione **Configurações**.
- 3. Clique em **Mostrar configurações avançadas...** e localize a seção **"Privacidade e Segurança"**.

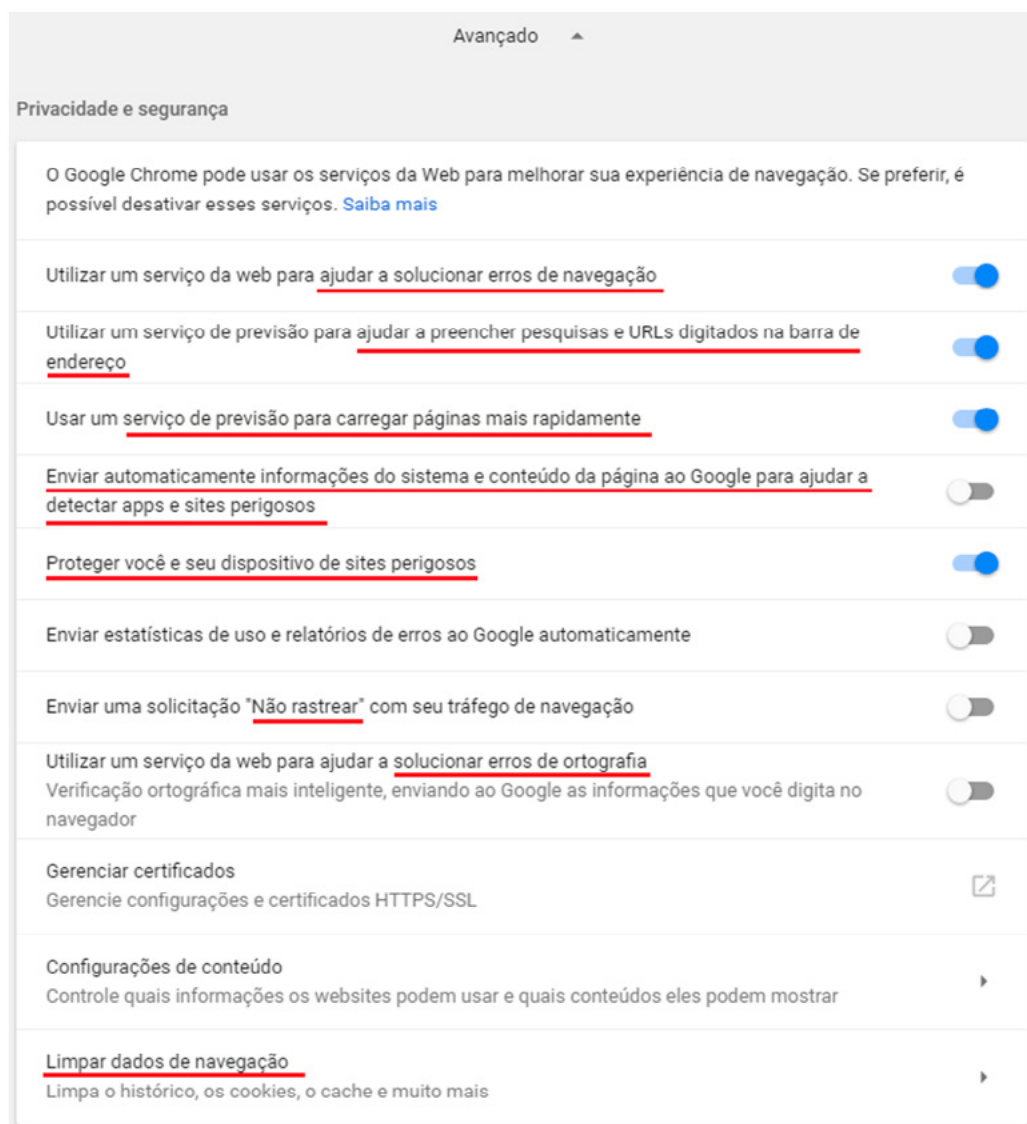


Figura. Chrome 64.0

- 4. Se desejar proteção contra sites perigosos, por exemplo, na categoria Privacidade e Segurança, selecione a caixa de seleção: **Proteger você e seu dispositivo de sites perigosos**.
- 5. Verifique as demais opções destacadas na figura anterior, importantes para a prova!

7. NAVEGAR NA WEB SEM SALVAR INFORMAÇÕES

Quando você quiser navegar na web de modo “secreto”, é possível fazer isso sem deixar registros no histórico de pesquisas ou armazenar *cookies*.

Obs.: **Cookies** são arquivos criados por *sites* que você visitou para armazenar informações de navegação, como preferências do *site* ou informações de perfil. Por padrão, o Google Chrome salva todos os cookies no seu computador.

Para isso:

- Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () na barra de ferramentas do navegador e selecione **Nova janela anônima**.

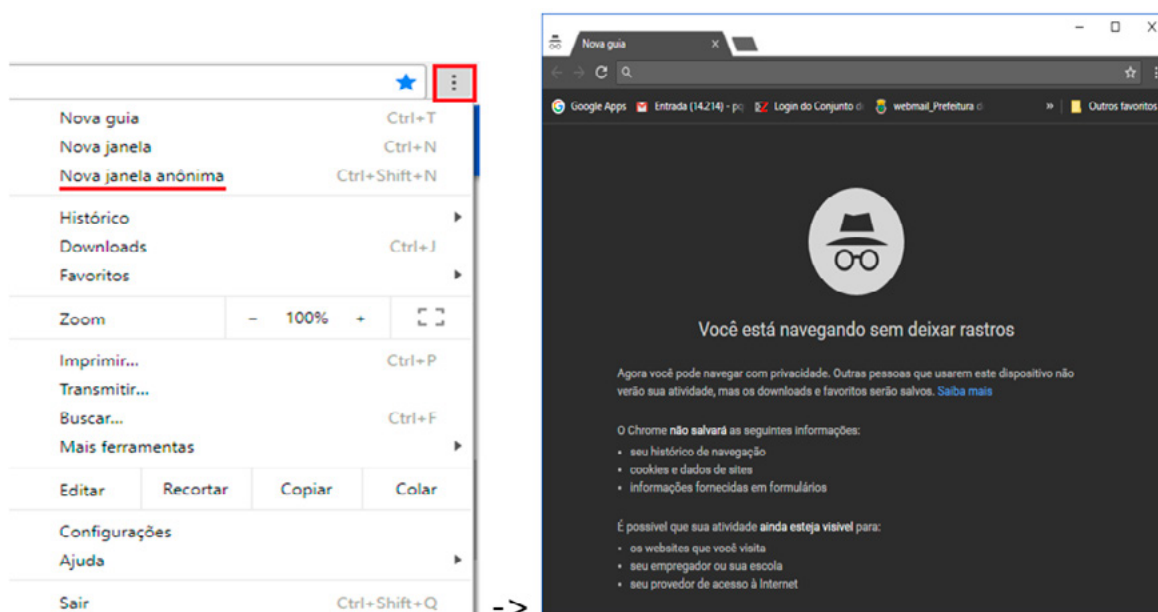



Figura. Chrome 64.0

Você ainda pode acessar as suas configurações e os seus favoritos salvos e também pode continuar navegando normalmente em uma janela separada.

8. GERENCIADOR DE TAREFAS DO CHROME

O navegador **Google Chrome** possui o recurso **Gerenciador de Tarefas**. Tal recurso permite que você saiba mais sobre o gasto de memória do navegador e das abas, além de outras informações.

Para acessá-lo, utilize a tecla de atalho **Shift + Esc** ou pode-se clicar no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () e, em seguida, em **Mais Ferramentas** e selecionar a opção **Gerenciador de Tarefas**.

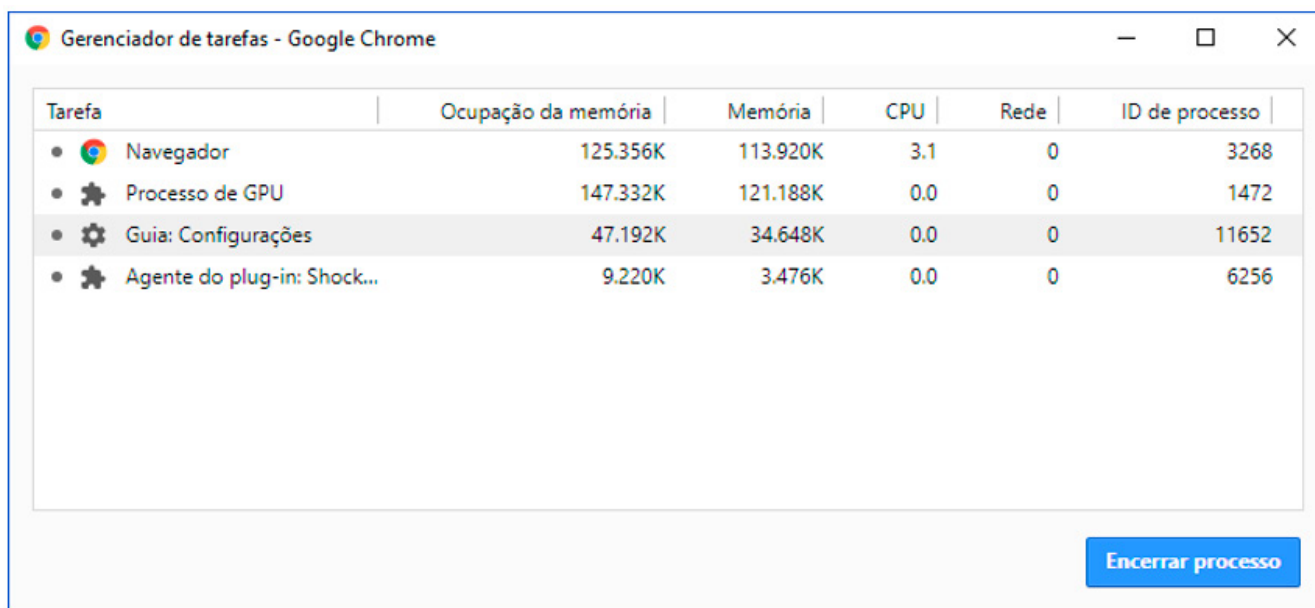



Figura. Google Chrome 64.0, após digitar Shift + Esc, para acionar o Gerenciador de Tarefas.

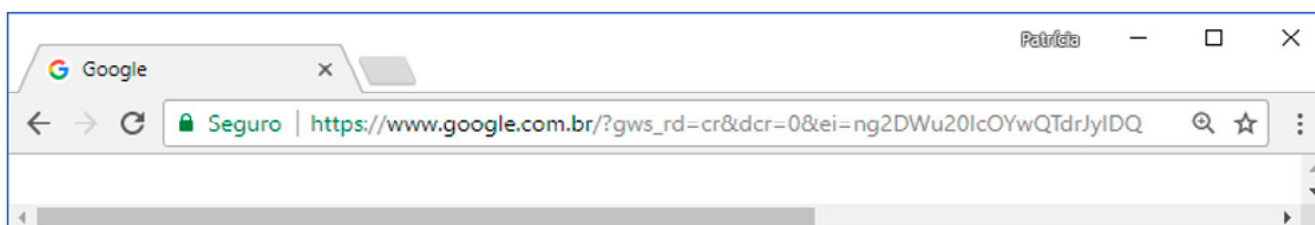
9. GERENCIAR O SEU HISTÓRICO DE NAVEGAÇÃO


Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () na barra de ferramentas do navegador e selecione **Histórico** para pesquisar e navegar por websites já visitados (ou use o atalho do teclado **Ctrl+H**).

10. SEGURANÇA DO WEBSITE

Se o Google Chrome detectar que o website que você está tentando acessar transmitirá dados com segurança usando o SSL, você verá que o “https” no URL será exibido em verde para os websites com conexões seguras SSL estabelecidas.

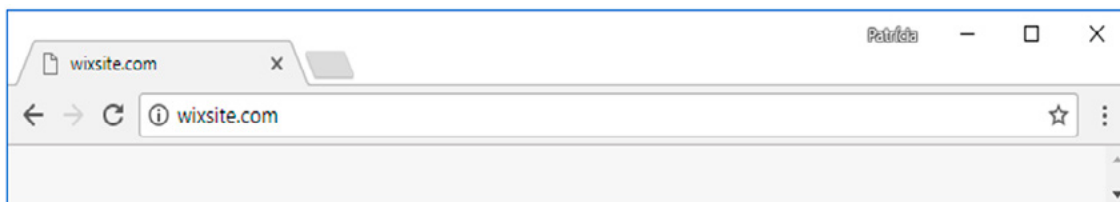
Um ícone de cadeado  aparecerá na barra de endereço, conforme ilustrado a seguir.



Se uma conexão segura SSL não puder ser estabelecida, você verá um ícone de alerta  na barra de endereço, entre outros possíveis avisos do navegador. Você pode clicar no ícone para abrir a caixa de diálogo “Informações de segurança” e obter mais informações.

- **Ícone “i” no Navegador Google Chrome**

Quando o usuário acessar determinado *site* em um navegador Google Chrome e visualizar o ícone que contém a letra “i” à esquerda da URL apresentada, significa que a conexão **não é privada, contendo conteúdo que não utiliza o protocolo HTTPS na conexão**.

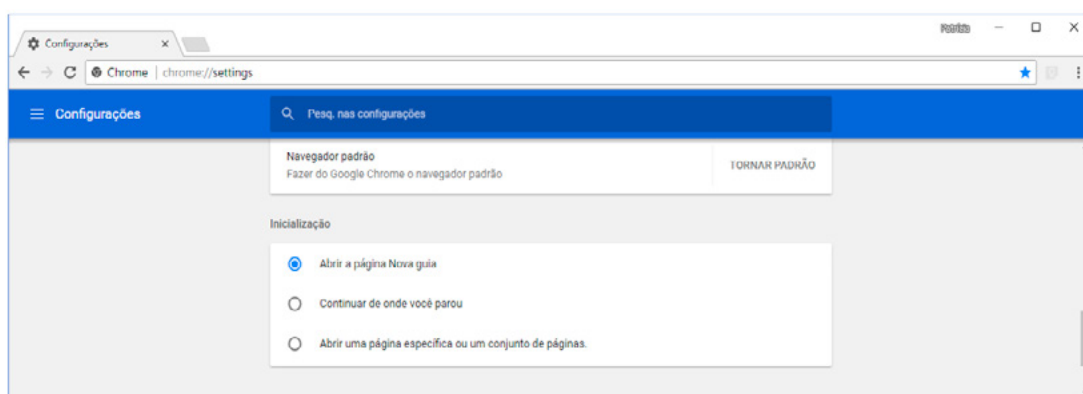


Nesse contexto, os usuários estão acessando sites sem certificado de segurança SSL. O SSL (*Security Sockets Layer*) garante que todas as informações trocadas entre navegador e servidor do site sejam criptografadas e protegidas de pessoas que possam interceptá-las.

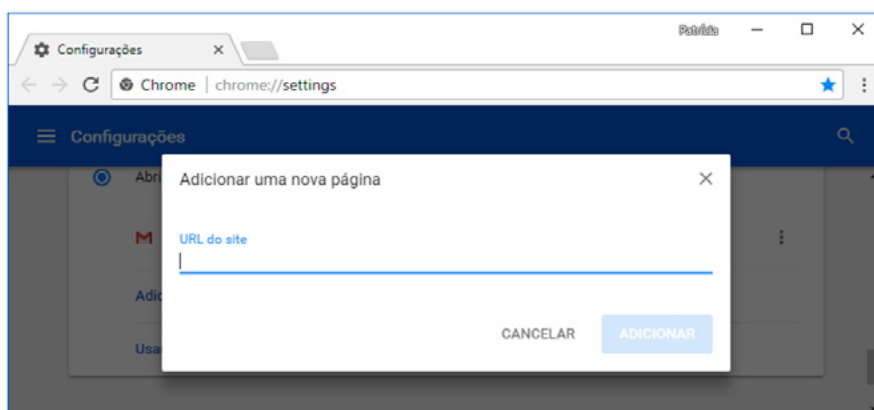
11. ABRIR VÁRIAS PÁGINAS AUTOMATICAMENTE NO NAVEGADOR

Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () na barra de ferramentas do navegador e escolha a alternativa **Configurações**.

Uma nova aba é aberta e, nela, você deve localizar as configurações de inicialização.



Agora, o primeiro passo consiste em marcar a alternativa **“Abrir uma página específica ou um conjunto de páginas”**. Então, clique em **“Adicionar uma nova página”**.

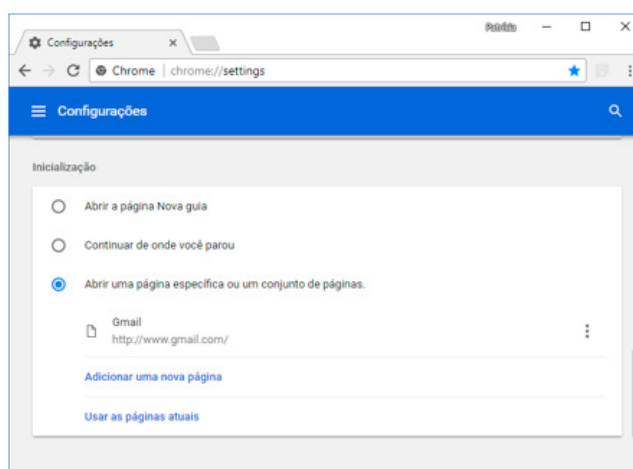


Aqui, você deve indicar quais sites devem ser abertos quando você reiniciar o navegador.

Para isso, tudo o que você precisa fazer é digitar o endereço no campo "URL do Site" e pressionar Adicionar.



Observe a tela após inserir 1 home page de exemplo.



Esse passo deve ser repetido até que todas as páginas desejadas estejam presentes na lista.

12. INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO DO USUÁRIO

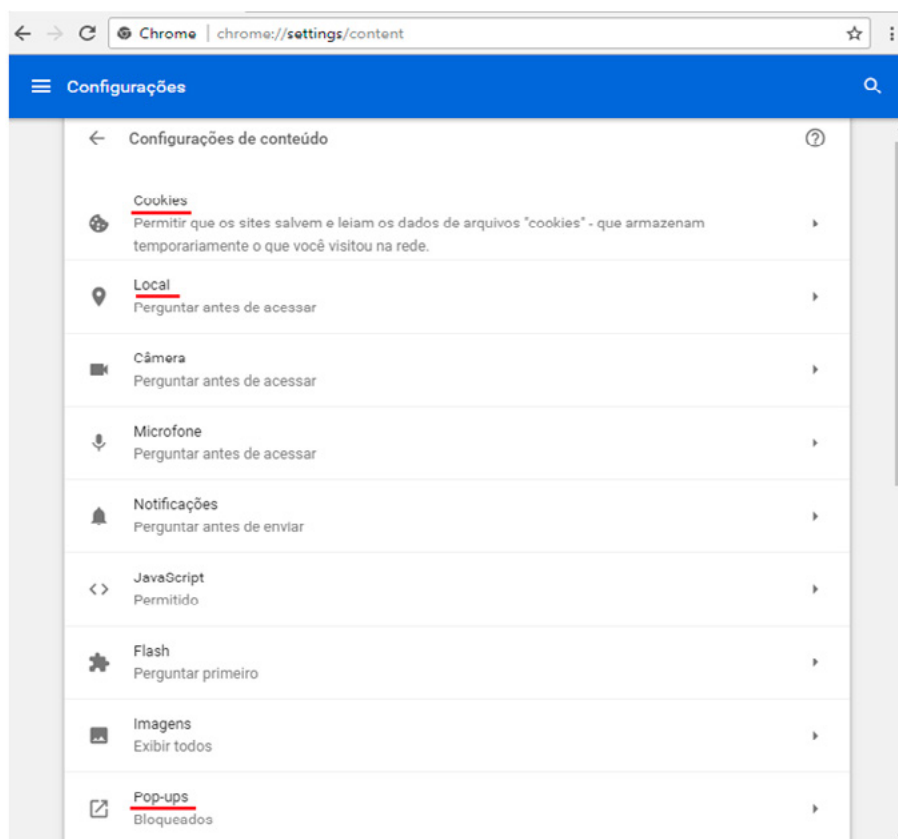
Por padrão, sempre que um site deseja **usar as informações de localização do usuário**, o navegador Google Chrome o alerta mostrando um aviso na parte superior da página.

Nesse caso, o local físico do usuário é enviado ao site apenas se ele clicar no prompt **Permitir**. Então, se o usuário concordar em compartilhar seu local com o site, o ícone de local aparecerá na barra de endereço como um lembrete de que ele permitiu que o site ou algo incorporado no site, como um mapa, acessasse seu local.

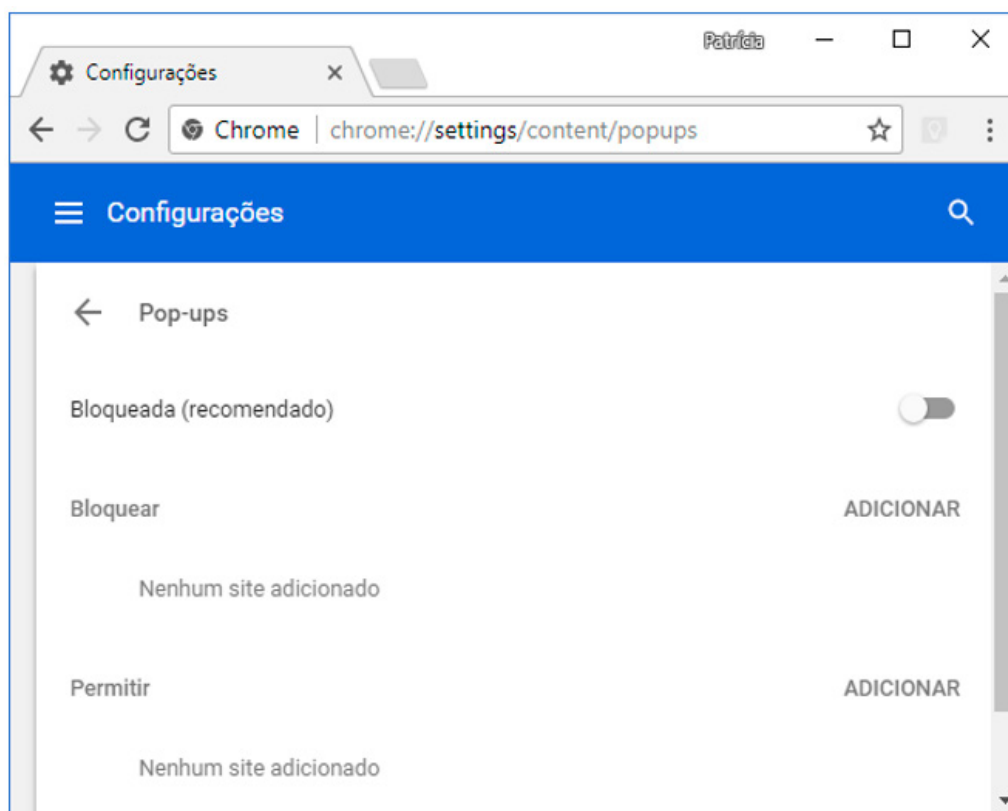
Para **ativar/desativar o compartilhamento de local do Google Chrome**:

- Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (⋮), na barra de ferramentas do navegador.
- Selecione **Configurações** -> Clique em **Avançado**.
- Na seção **Privacidade e Segurança**, clique em **Configurações de conteúdo**.

Na caixa de diálogo que abrir, desça a barra de rolagem até a seção "Local". Selecione sua permissão padrão para solicitações futuras de local:



Na janela anterior, pode-se também **configurar os pop-ups**. Opções:



13. MAIS OBSERVAÇÕES

Cada usuário, que compartilha a mesma estação de trabalho ao longo do dia, terá seu *login* no sistema, assim, as sessões e dados dos navegadores são diferentes para cada usuário e podem ser configuradas de acordo com as preferências de cada um deles.

Nesse contexto, por exemplo, é possível configurar o navegador Web (*browser*) Google Chrome para **memorizar dados dos formulários e não armazenar senhas de modo independente para cada usuário**. Para isso:

- No computador, abra o navegador Chrome.
- Na parte superior direita, clique em **Personalizar e Controlar o Google Chrome**.
- Clique em **Mais ferramentas -> Limpar dados de navegação (Ctrl + Shift + Del)**.

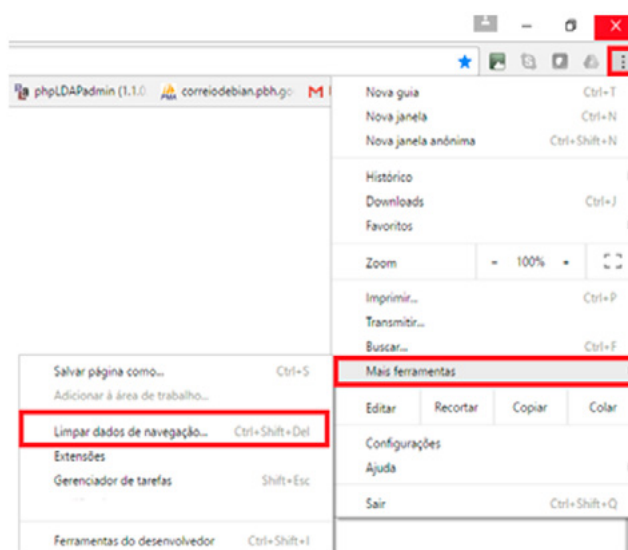


Figura. Google Chrome 64.0

- Na caixa apresentada, na parte superior, selecione um período como: última **hora**, últimas **24 horas**, últimos **sete dias**, últimas **quatro semanas**, ou, para eliminar tudo, selecione **todo o período**.

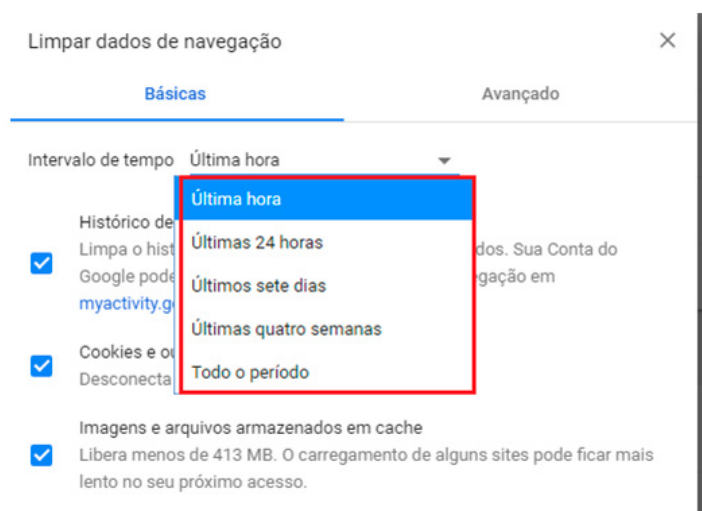
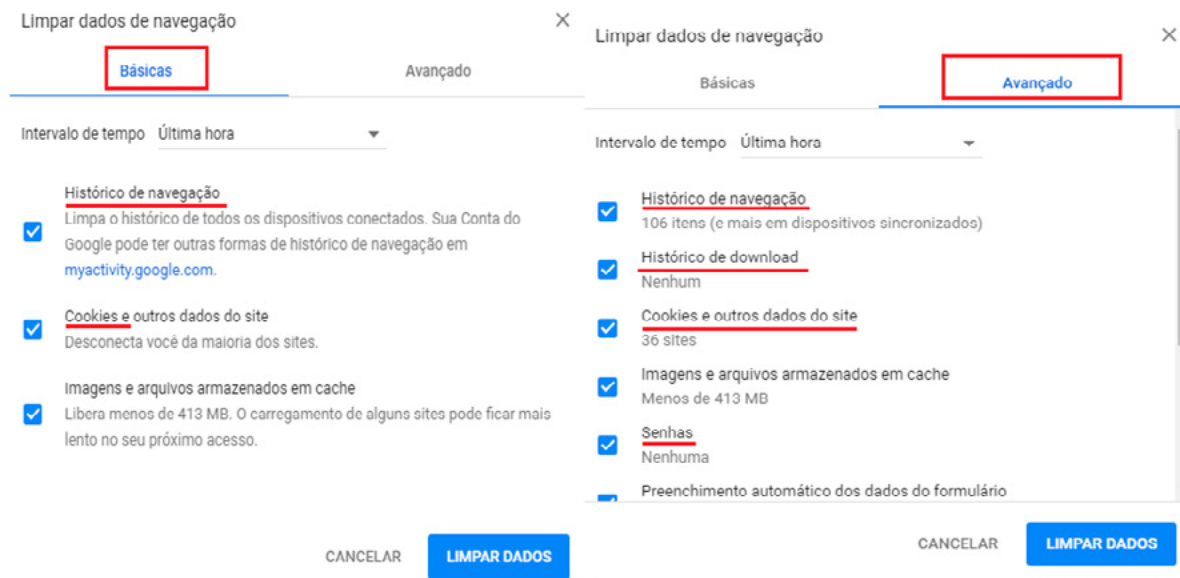


Figura. Google Chrome

- Selecione o tipo de informação que pretende remover. **Nesse momento, é possível configurar o browser para memorizar dados dos formulários e não armazenar senhas de modo independente para cada usuário.**



- Clique no botão **Limpar Dados**.

No Google Chrome tem-se a **possibilidade de configurar o navegador para perguntar onde cada arquivo baixado da internet deverá ser salvo no computador**. Para isso

- Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (⋮), na barra de ferramentas do navegador.
- Selecione **Configurações**. -> Clique em **Avançado**.
- Na categoria **Downloads**, selecione a opção: **perguntar onde salvar cada arquivo antes de fazer qualquer download**.

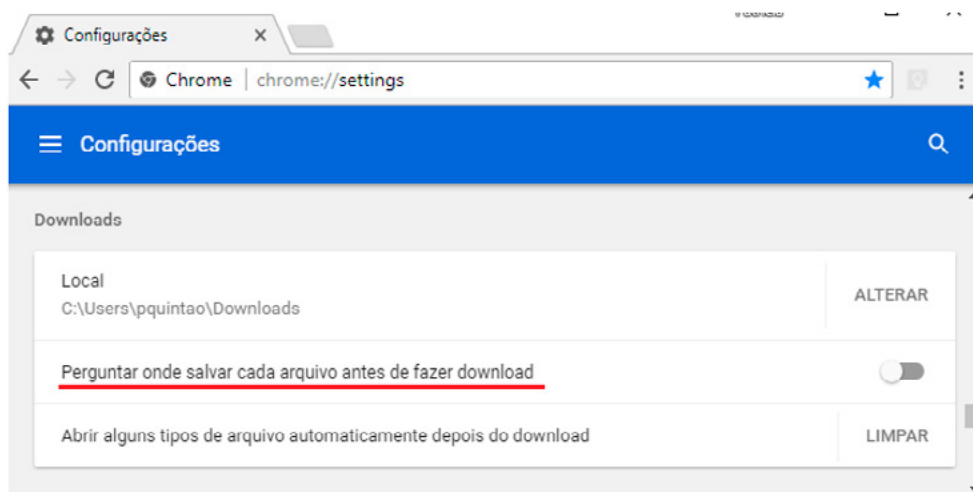
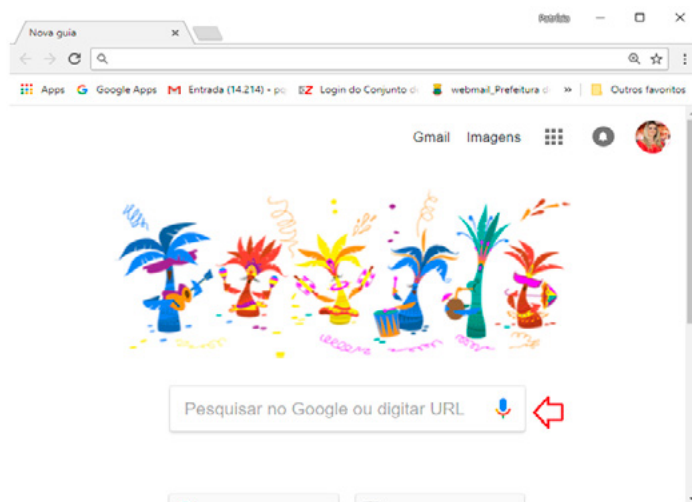



Figura. Configuração da pasta de **downloads** de arquivos no Chrome

Obs.: Observe que a gravação **padrão** dos arquivos baixados da internet será realizada na pasta **downloads** das configurações do usuário.

- O Google Chrome já permite que uma busca por voz seja realizada diretamente no seu navegador. Todo o processo é realizado sem o auxílio de um mouse, ou toque na tela. Para iniciar uma pesquisa por voz, clique no botão com o desenho de um microfone à direita da caixa de pesquisa.



- O recurso do Google Chrome que **permite ao usuário fazer login com suas senhas salvas em diferentes dispositivos, sincronizando estas senhas com sua Conta do Google quando ele está conectado no Chrome ou em um dispositivo Android**, é denominado **Smart Lock**.
- Um arquivo de texto pode ser aberto diretamente pelo navegador Chrome, sem a necessidade de utilização de extensões.
- Para abrir a página **Extensões** do Google Chrome, clique no menu do Google Chrome, obtido em , na barra de ferramentas do navegador (versão 64.0). Em seguida, selecione **Mais Ferramentas -> Extensões**.

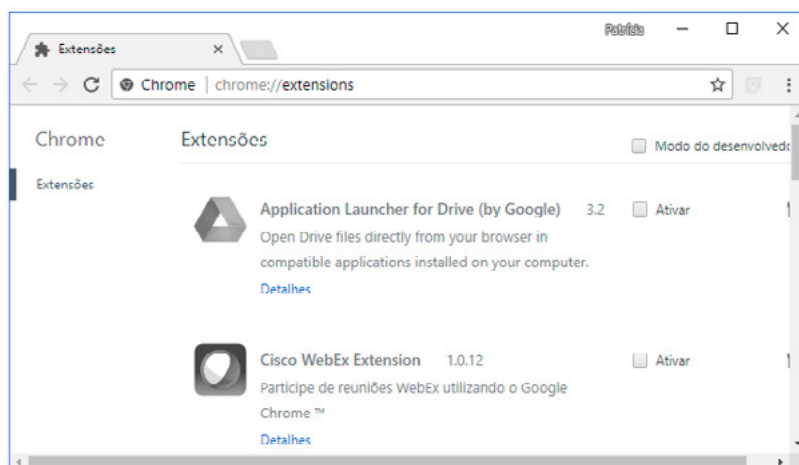
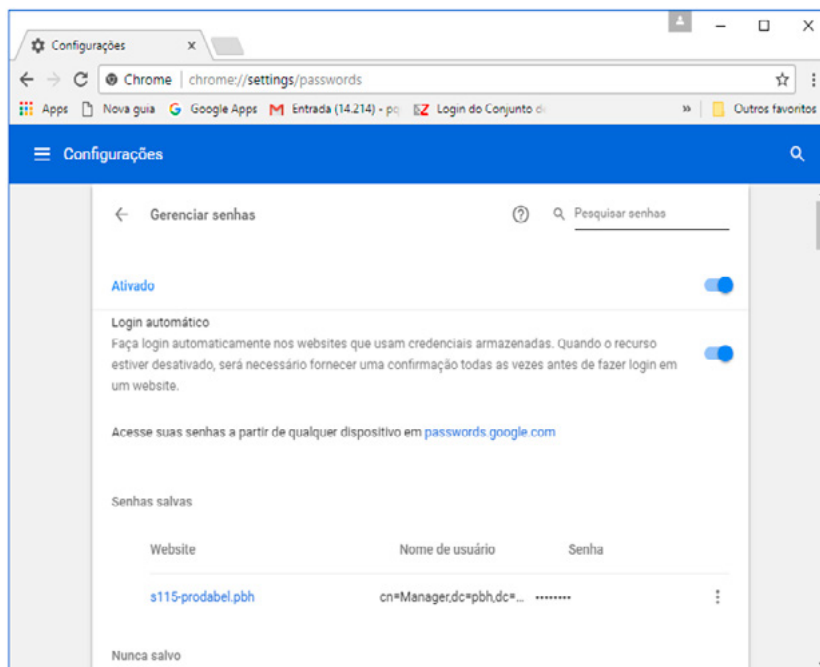
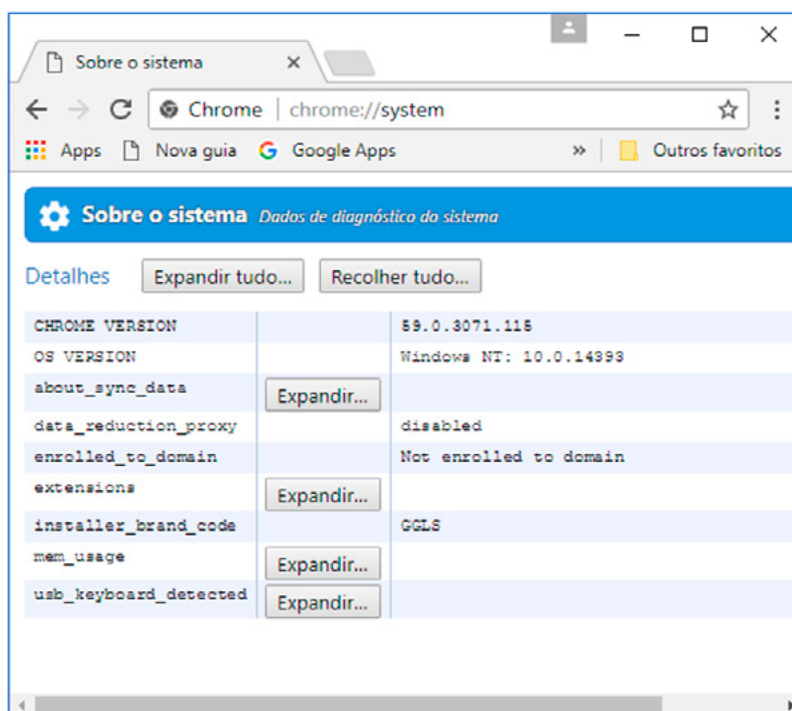


Figura. Extensões

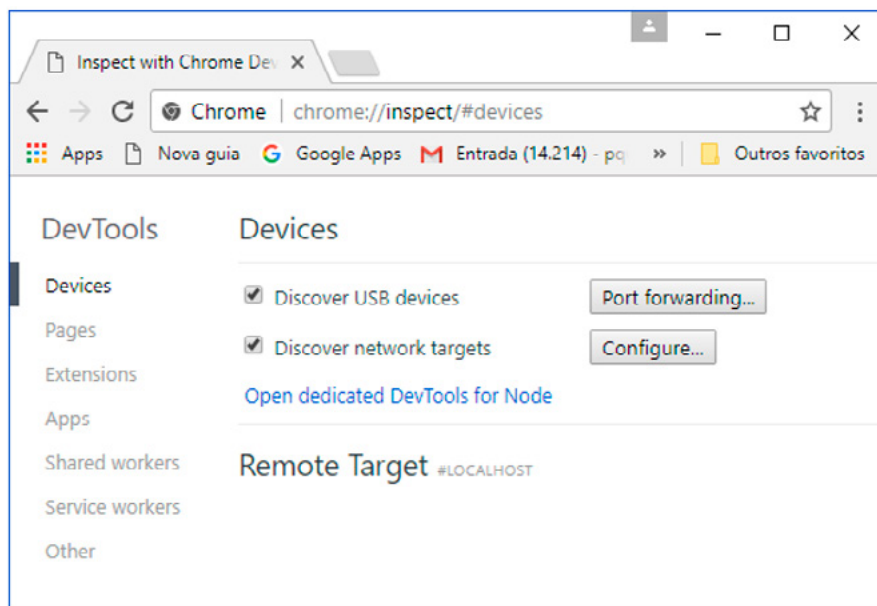
- Para acessar a página pela qual será possível encontrar a opção que **permitirá limpar os dados de navegação** (histórico, senhas, cookies etc.) das versões mais recentes do Google Chrome, basta digitar, na linha de endereço do navegador, o comando **chrome://history/**.
- Ao digitar **chrome://settings/** será aberta uma janela com várias opções, que podem ser configuradas, **como a permissão de Gerenciar Senhas**, vista a seguir.



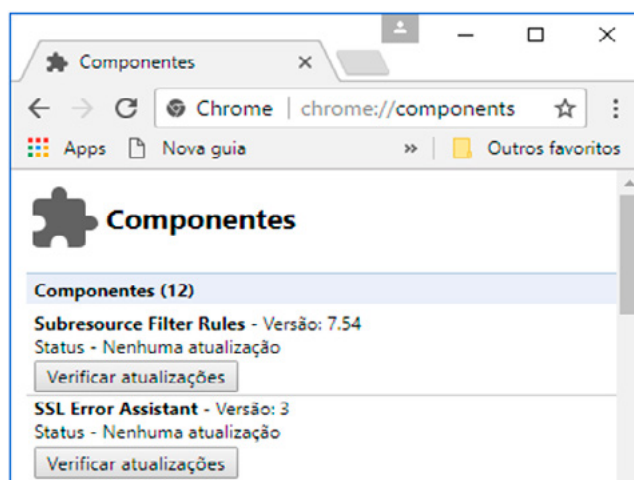
- Ao digitar **chrome://system** será exibida a versão do browser e outras informações do sistema.



- Ao digitar **chrome://inspect/#devices**, tem-se uma **exibição de portas USB, portas de rede, destacando se estão em uso ou não.**



- Ao digitar **chrome://components** são destacadas informações sobre **atualizações de componentes do Chrome** (como ferramentas de recuperação etc.).



- Ao digitar **chrome://extensions/** na linha de endereço do Google Chrome será possível ir direto para a **visualização das extensões instaladas e, nesse local, pode-se desativá-las.**

DIRETO DO CONCURSO

001. (QUADRIX/2016/CRA-AC/ASSISTENTE DE INFORMÁTICA) As extensões para o Google Chrome são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. Para ter acesso à tela em que é possível ver as extensões instaladas, ativar, desativar, remover ou obter novas extensões, digita-se na linha de endereço do navegador:

- a) chrome://plug-ins/
- b) http://extensions/
- c) chrome://add-ons/
- d) chrome://extensions/
- e) http://plug-ins/



Ao digitar **chrome://extensions/** na linha de endereço do Google Chrome será possível ir direto para a visualização das extensões instaladas e, nesse local, pode-se desativá-las.

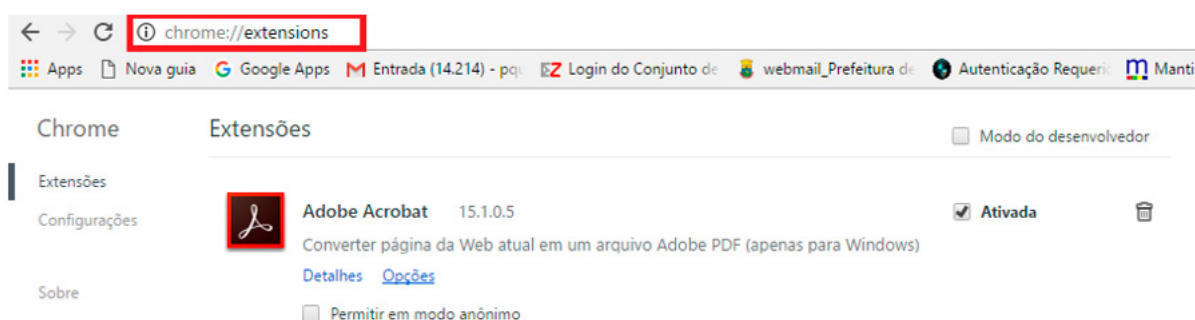


Figura. Google Chrome 56.0

Letra d.

- Para ativar o recurso para **ajudar a completar pesquisas e URLs digitados na barra de endereços do navegador** basta acessar o botão “Personalizar e Controlar o Google Chrome”, clicar na opção “Configurações”, na opção “Avançado...” e clicar no quadrado que habilita este recurso que se encontra em “**Privacidade e segurança**”.

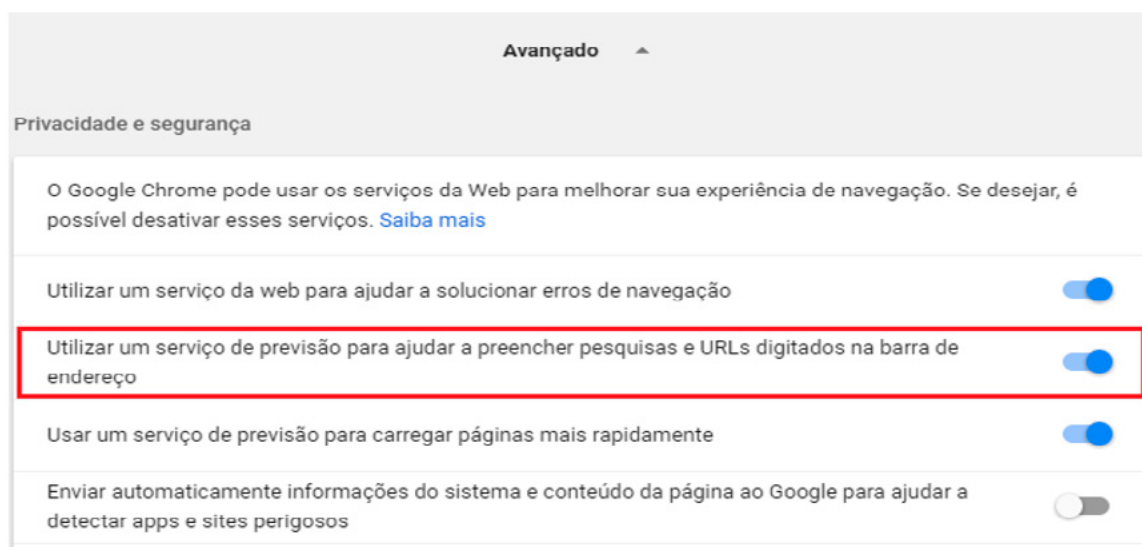
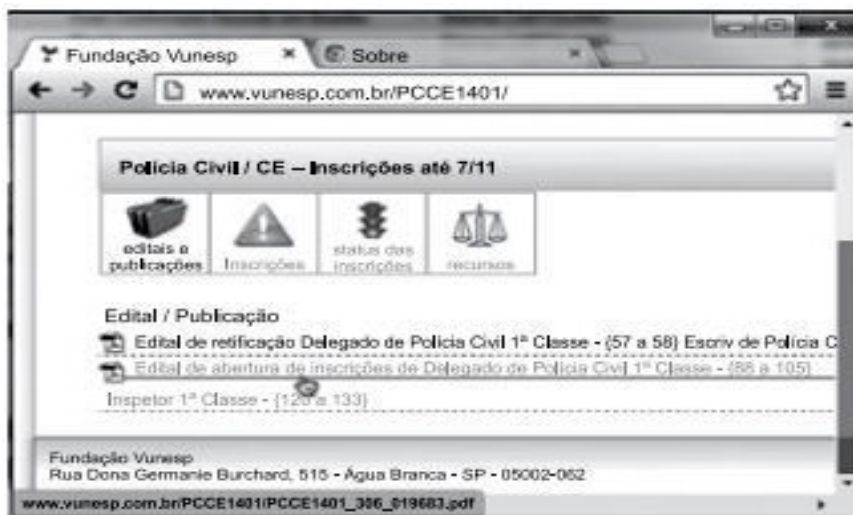
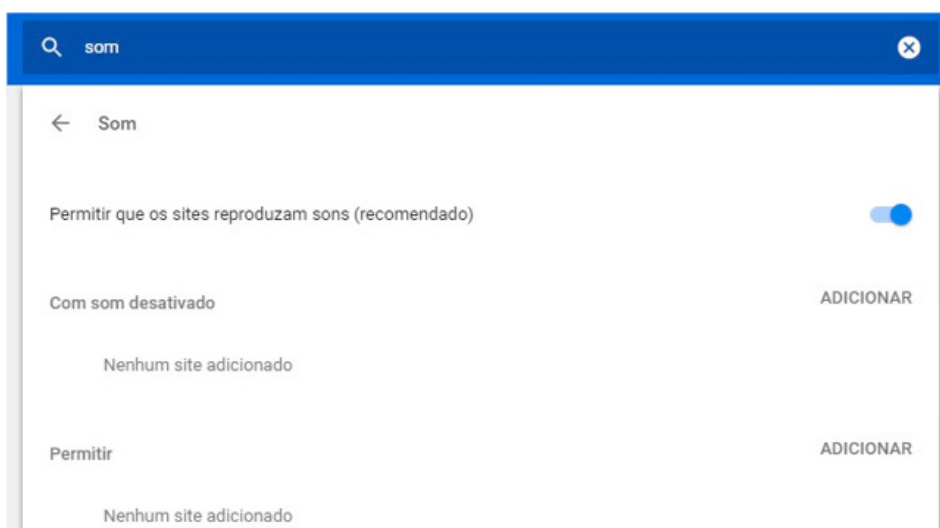


Figura. Google Chrome 64.0

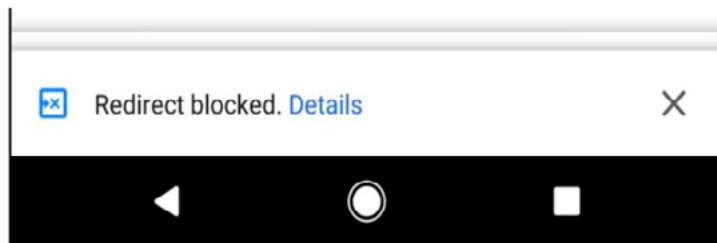
- Na próxima figura, o mouse está posicionado sobre um *link*, sem clicar. Nesse contexto, o nome do arquivo que será aberto quando o usuário clicar no referido *link* é PCCE1401_306_019683.pdf. O nome dele foi exibido no canto esquerdo do rodapé da página, na barra de status. Considere que o usuário tem permissão e todos os aplicativos necessários para executar a ação.



- O Chrome 64 incorporou o recurso **HDR (High Dynamic Range ou “Grande Alcance Dinâmico”)**, que **permite otimizar o contraste nas imagens e em vídeos, resultado em imagens mais definidas**. Esse recurso, entretanto, estará disponível apenas para os usuários de Windows que estejam com a atualização “Windows 10 Fall Creators” e que tenham placa de vídeo e monitor compatíveis com essas funcionalidades.
- No Chrome 64 é mais fácil **bloquear a reprodução automática de som**. O *autoplay* (quando o som continua sendo executado em uma determinada página mesmo que ela esteja minimizada ou em segundo plano) agora poderá ser cancelado diretamente na barra de endereços ou, também, nas configurações do navegador.



- **Menos redirecionamentos de sites no Chrome 64.** O redirecionamento funciona quando você tenta acessar uma página e o desenvolvedor acaba jogando o usuário para outra automaticamente. Esse recurso é válido em muitos casos, mas muitos se aproveitam para direcionar os usuários para páginas com *malware* (código malicioso).



Na nova atualização do Google Chrome, páginas com códigos HTML maliciosos, os chamados **iframes**, **serão em sua maioria impedidos de serem executados**. Essa medida deve resultar também na diminuição no volume de acesso a sites como esse, ao menos via navegador Google Chrome. Fonte: <https://www.meupositivo.com.br/doseujeito/dicas/novidades-google-chrome-64/>

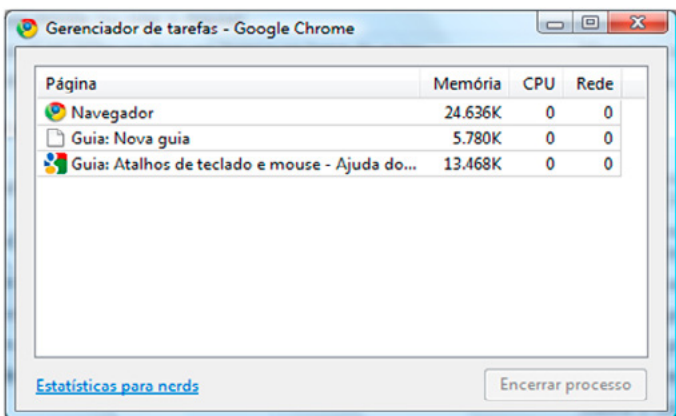
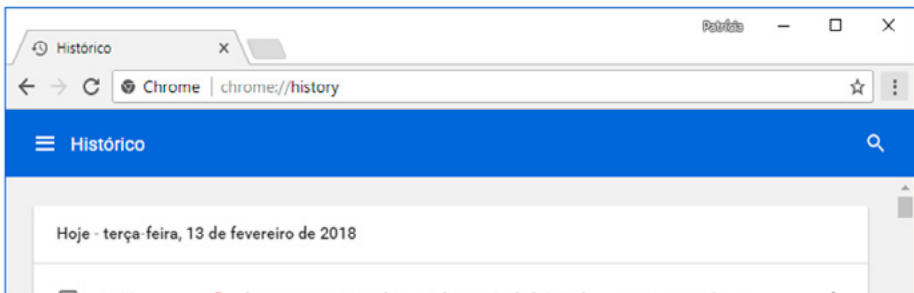
14. ATALHOS DE JANELAS E GUIAS

Ctrl+N	Abre uma nova janela do navegador.
Ctrl+T	Abre uma nova guia dentro da janela do navegador.
Ctrl+Shift+N	Abre uma nova janela no modo anônimo .
Alt+F4	Fecha a janela atual.
Alt+Home	Abre a sua página inicial.

A tecla **CTRL** deve ser mantida pressionada no teclado ao se clicar com o botão principal do mouse sobre um **link**, para abri-lo em uma **nova guia**.

A tecla **SHIFT** deve ser mantida pressionada no teclado ao se clicar com o botão principal do mouse sobre um **link**, para abri-lo em uma **nova janela**.

15. ATALHOS DE RECURSOS DO GOOGLE CHROME

Shift+Esc	<p>Abre o “Gerenciador de tarefas”.</p> 
F1	Abre a Central de Ajuda em uma nova guia (nosso favorito).
Ctrl+H	<p>Abre a página “Histórico”.</p> 
Ctrl+J	Abre a página “Downloads”.
Ctrl + PageDown	Permite alternar rapidamente entre guias abertas no navegador, indo para a próxima guia .
CTRL + PageUP	Permite alternar rapidamente entre guias abertas no navegador, indo para a guia anterior .

16. ALGUNS ATALHOS DE PÁGINAS DA WEB

Ctrl+P	Imprime a sua página atual.
Ctrl+S	Salva a sua página atual.
F5 ou Ctrl+R	Atualiza a página atual. recarregando a cópia armazenada localmente, comparando os carimbos de data e hora da cópia em cache com a cópia no servidor.
Esc	Interrompe o carregamento da página.
Ctrl+D	Adiciona a página da web atual aos favoritos

Ctrl+F5 ou Shift+F5	Recarrega a página atual, ignorando o conteúdo armazenado em cache. Permite recarregar a página atual, ignorando os carimbos de data e hora.
F11	Abre a sua página no modo de tela cheia. Pressione F11 novamente para sair desse modo.
Ctrl+L ou Alt + D ou F6	Concentre-se na barra de endereço para que você possa começar a digitar. É para posicionar o cursor, selecionando o endereço atualmente acessado pelo navegador, ou seja, o endereço que está sendo mostrado na barra de endereços.

BUSCA E PESQUISA NA WEB

1. Introdução

Buscador (de Internet) é um sistema que pesquisa informações na internet sobre um determinado assunto a partir das palavras-chave propostas pelo usuário.

2. Sites de Busca e Pesquisa na Web

A seguir, destacamos alguns exemplos de *sites* de busca:

<p>www.google.com.br</p> 	<p>www.yahoo.com.br</p> 
<p>www.ask.com</p> 	<p>http://www.bing.com/</p> 

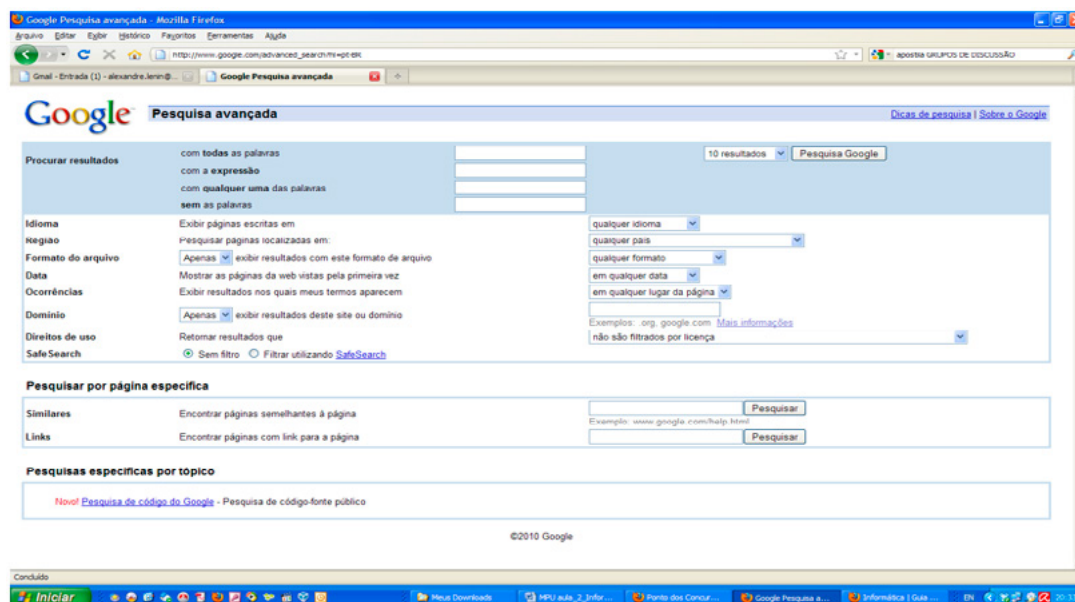
O Google é, sem a menor sombra de dúvidas, um dos serviços mais utilizados em toda a Internet. Por trás da simples e simpática aparência, tem-se uma poderosa ferramenta para buscas de informações de todos os tipos na Internet.

Veja o resultado de uma busca que fiz há bastante tempo em meu computador (coloquei essa tela ainda porque já foi objeto de prova!). Os resultados que você obtiver podem ser diferentes dos meus, pois o sistema Google possui mecanismos de personalizar alguns

detalhes dos hábitos de pesquisas de seus usuários e eu uso alguns itens adicionais em meu navegador.



Observou o link (azul) abaixo do botão “Pesquisar”? É a **pesquisa avançada**. Clicando neste link, uma página com vários campos de configuração da pesquisa é mostrada para o usuário.



Basta preencher os campos que desejar e clicar no botão “Pesquisa Google” ou, se for uma pesquisa por uma página específica, clicar no botão apropriado.

Recentemente, a tela de pesquisa avançada foi atualizada, veja a seguir como ficou!

Pesquisa avançada

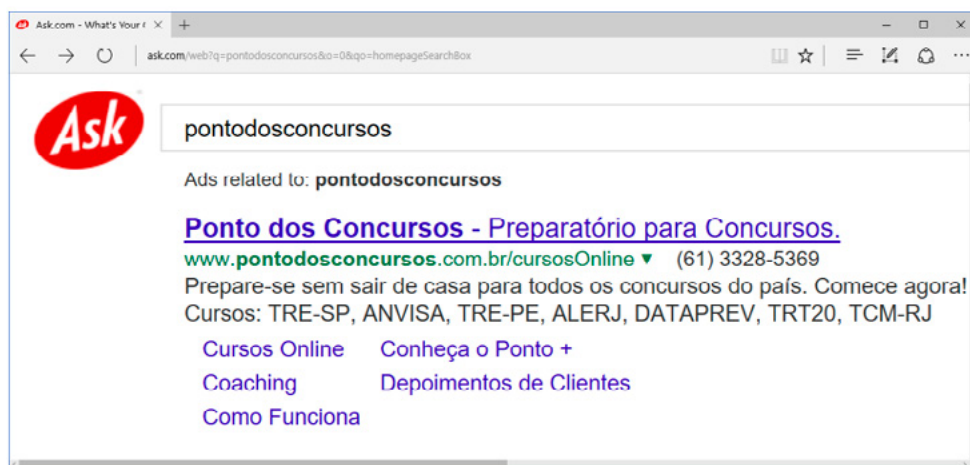
Localizar páginas com...	Fazer isso na caixa de pesquisa.
todas estas palavras:	<input type="text"/> Digite as palavras importantes: rat terrier tricolor
esta expressão ou frase exata:	<input type="text"/> Coloque palavras exatas entre aspas: "rat terrier"
qualquer uma destas palavras:	<input type="text"/> Digite OR entre todas as palavras que você deseja: miniatura OR padrão
nenhuma destas palavras:	<input type="text"/> Coloque um sinal de menos antes das palavras que você não deseja: -roedor, -"Jack Russell"
números que variam de:	<input type="text"/> a <input type="text"/> Coloque 2 pontos finais entre os números e adicione uma unidade de medida: 10..35 lb, US\$ 300..US\$ 500, 2010..2011

Em seguida, limite seus resultados por...

idioma:	<input type="text" value="qualquer idioma"/>	Localizar páginas no idioma selecionado.
região:	<input type="text" value="qualquer país"/>	Encontre páginas publicadas em uma determinada região.
última atualização:	<input type="text" value="em qualquer data"/>	Encontre páginas atualizadas dentro do tempo especificado.
site ou domínio:	<input type="text"/>	Pesquise um site (como wikipedia.org) ou limite seus resultados a um domínio como .edu, .org ou .gov
termos que aparecem:	<input type="text" value="qualquer lugar da página"/>	Pesquise por termos em toda a página, no título da página, no endereço da web ou em links para a página que está procurando.
SafeSearch:	<input type="text" value="Mostrar resultados mais relevantes"/>	Ative a filtragem de conteúdo sexualmente explícito no SafeSearch .
tipo de arquivo:	<input type="text" value="qualquer formato"/>	Encontre páginas no formato que preferir.
direitos de uso:	<input type="text" value="não filtrados por licença"/>	Encontre páginas em que não haja restrições de uso.

[Pesquisa avançada](#)

A seguir, tem-se a tela para pesquisa no Ask.com, obtida com a utilização do navegador Microsoft Edge.



Pesquisa no Ask, pelo navegador Microsoft Edge

3. Google Bot: robô de rastreamento da Web do Google (também chamado de “indexador”). O rastreamento é o processo pelo qual o Google Bot descobre páginas novas e atualizadas para serem incluídas no índice do Google. Veja mais: <https://support.google.com/webmasters/answer/182072?hl=pt>

4. Os navegadores de Internet usam o IMAP4, para acesso à caixa de mensagens do usuário através da modalidade de acesso webmail.

5. Busca e Pesquisas na Web

- a. Pesquisar na internet significa utilizar alguns “sites” de busca.
- b. Pode-se pesquisar sobre qualquer assunto, desde matérias acadêmicas até sites sobre concursos ou sobre culinária.

Vamos às dicas para realização de pesquisas no Google, de forma que você possa aproveitar melhor todo o poder que ele te oferece em pesquisas!

5.1. Aprimore suas Pesquisas

Texto da busca	O que será pesquisado
feriado viagem	As duas palavras.
Bermuda OR Grécia	A palavra Bermuda ou a palavra Grécia.
“Paz e amor”	A frase exata : Paz e amor.
Google ~tutorial	As duas palavras e os sinônimos da segunda (guia, ajuda, manual ...).

Você também pode aprimorar suas pesquisas usando operadores (+ e -).

Texto da busca	O que será pesquisado
salsa -dance	Mostrará páginas que tenham a palavra salsa, mas não a palavra dance. Observe que o sinal - tem que ficar junto à palavra.
banana + abacaxi	Procurará páginas que contenham a palavra banana e a palavra abacaxi.

É possível combinar as operações. Por exemplo,

palavra + palavra2 -palavra3.

Veja mais:

Operador	Utilidade
link:	Encontre páginas vinculadas a uma página específica. Por exemplo, é possível localizar todas as páginas vinculadas a google.com.br. Exemplo: link: google.com.br
related:	Encontre sites semelhantes a um URL que você já conhece. Se você pesquisar por sites relacionados a time.com, encontrará outros sites que publicam notícias nos quais você pode ter interesse. Exemplo: related: time.com
OR	Para procurar páginas que contenham apenas uma palavra entre várias palavras, inclua OR (em maiúsculas) entre as palavras. Sem "OR", os resultados normalmente mostram somente páginas correspondentes a ambos os termos. Exemplo: local da Copa do Mundo 2014 OR 2018
info:	Receba informações sobre um URL, incluindo a versão em cache da página, páginas semelhantes e páginas vinculadas ao site. Exemplo: info: google.com.br
cache:	Veja como estava a página na última vez que o Google rastreou o site. Exemplo: cache: washington.edu

5.2. Pesquisa pela Frase Exata

Se você digitar a frase **determinação de um trem**, o Google mostrará páginas que tenham as palavras determinação, de, um, trem, mesmo que não esteja nesta ordem. **Para procurar a frase exata, digite-a entre aspas:** "determinação de um trem".

5.3. Obtenha Definições de Termos

É possível usar o Google para obter definições, como em um dicionário. Para isso, digite **define: mais o termo**.

Por exemplo, suponha que você queira saber o que é IEEE. Então, no Google, digite: **define: ieee**. Agora, é só ver o significado. Note que, no final da página de resultado, o Google pode oferecer links para buscar pela definição do mesmo termo em outros idiomas.

5.4. Especifique o Tipo de Arquivo a Ser Pesquisado

Você pode instruir o Google a fazer pesquisas apenas em um determinado tipo de arquivo. Para isso, digite **filetype: seguido da extensão do arquivo mais o assunto a ser procurado**.

Por exemplo, suponha que você queira buscar pela palavra carro, mas somente em arquivos no formato PDF. No Google, digite então **filetype:pdf carro**. Também poderia ser digitado **carro filetype:pdf**. Essa busca permite encontrar, prioritariamente, os sites cadastrados que contenham a palavra carro e o conteúdo seja um pdf. Note que você pode usar uma infinidade de extensões, como doc (Word), XML, TXT, PDF etc.

5.5. Faça Pesquisas dentro de um Site em Específico

Você quer saber se um determinado site contém o assunto que está pesquisando, mas percebe que o sistema de busca dele é ruim ou não funciona corretamente. Então, instrua o Google a executar buscas apenas naquele site.

Para isso, basta digitar no Google o termo de busca mais a palavra **site:seguido do endereço do site**.

Por exemplo, suponha que você queira saber se o site da Microsoft contém alguma página que fale de certificação.

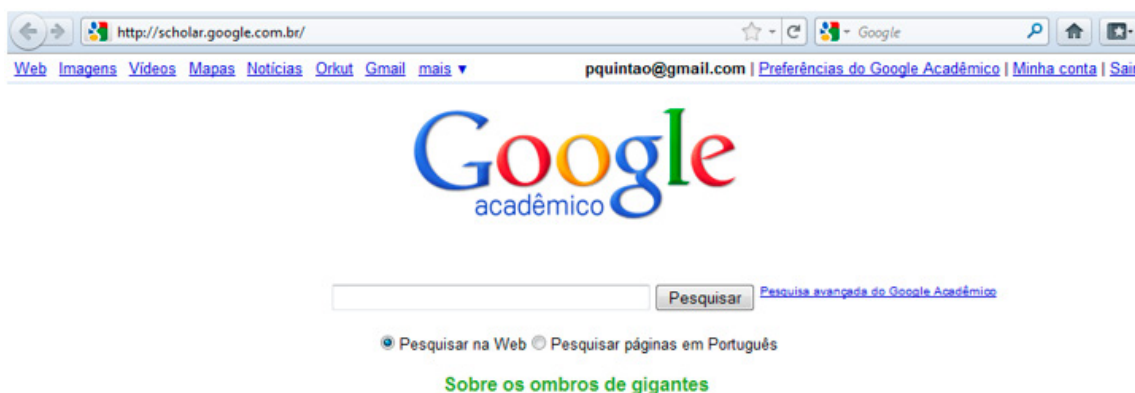
No Google, basta digitar: "Certificação site:www.microsoft.com" O resultado vai ser todas as páginas do portal da Microsoft que contém a palavra Certificação. Note que esse recurso não funciona em sites não indexados pelo Google, tampouco em páginas de acesso restrito (acessíveis por senha, por exemplo).

Além dessas opções mais relevantes temos também outras como:

- **intitle:** – pesquisa a palavra-chave apenas nos títulos dos artigos.
- **Intext:** – pesquisa a palavra-chave no corpo do texto.

5.6. Use o Google Acadêmico

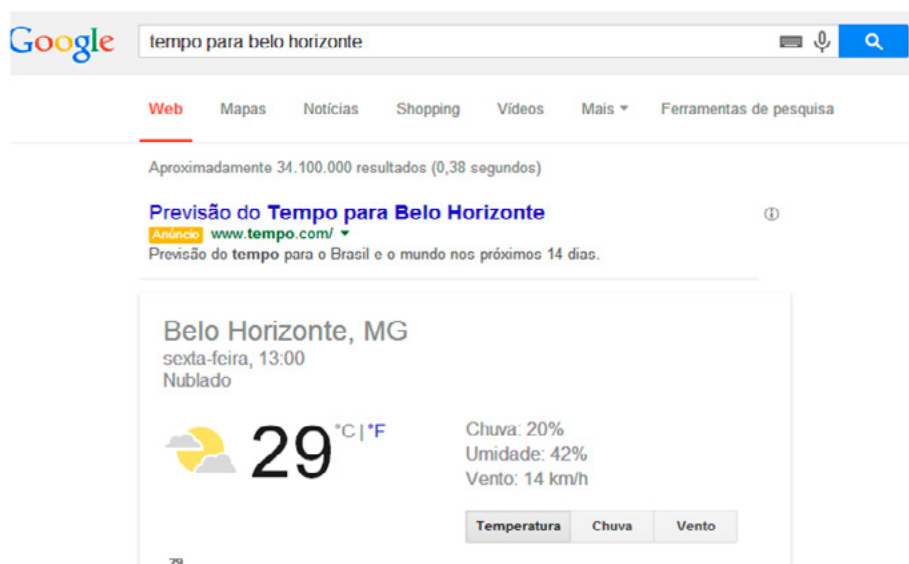
O Google Acadêmico (em inglês, Google Scholar) pode ser acessado em <http://scholar.google.com.br/> e serve justamente para auxiliá-lo a fazer pesquisas em materiais acadêmicos. Assim, ao precisar buscar teses, artigos, citações, resumos, etc., experimente essa opção. Se fizer bom uso, você pode se surpreender com o resultado.



5.7. Outras Funcionalidades do Google para Fornecer uma Resposta Imediata, sem a Necessidade de Acessar um Site em Específico

Previsão do tempo

Exemplo -> Digite no Google: *tempo para belo horizonte*



5.8. Use o **Google Books** (<https://books.google.com/>), ou **Google Livros**

- Anteriormente conhecido como Google Print ou Google Book Search.
- Procura textos completos de livros que a Google faz escaneamento, converte-o utilizando o reconhecimento ótico de caracteres, e armazena em seu banco de dados digital.
- Em razão de um acordo com editoras e autores, o usuário poderá acessar o conteúdo integral ou parcial desses livros. Conforme destaca <http://www1.folha.uol.com.br/folha/colunas/canalaberto/ult3810u573940.shtml>, **podem ser encontrados três categorias de livros nesse ambiente**:

1. **livros protegidos por direitos autorais e à venda;**
2. **livros protegidos por direitos autorais, mas esgotados;**
3. **livros não protegidos por direitos autorais.**

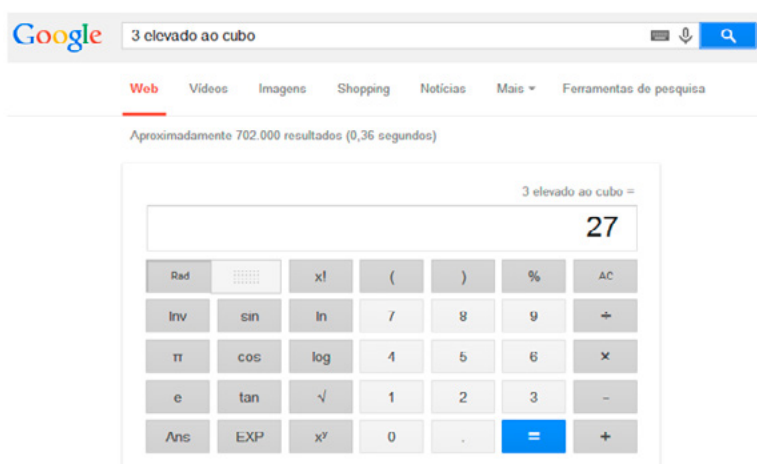
- É possível fornecer o autor, título ou frase contida no livro como argumentos de busca. Finalizando, podemos destacar que entre as funcionalidades do sítio de busca Google, encontra-se a de permitir a pesquisa de temas de interesse em livros de domínio público, que podem ser reproduzidos livremente, por qualquer pessoa, sem que seja necessário pedir autorização a terceiros.

5.9. Outras Funcionalidades do Google para Fornecer uma Resposta Imediata, sem a Necessidade de Acessar um Site em Específico

Calculadora

Fazer cálculos no Google é simples. Digite, por exemplo, $42 + 20$ (adição), $18 * 3$ (multiplicação), $14 / 8$ (divisão) ou $4 - 3$ (subtração) e veja o que acontece. O Google consegue realizar desde operações básicas até as mais complexas. Basta digitar o tipo de cálculo desejado.

Outro exemplo: quanto é a 3 elevado ao cubo? Pergunte ao Google, digitando *3 elevado ao cubo* no campo de pesquisa.



Conversões

Exemplo: 20 km em milhas

3.9. Busque por Assuntos em Determinado Intervalo de Tempo

É possível utilizar o mecanismo de busca do Google **para fazer busca por assuntos num determinado período de intervalo de tempo** colocando “..” entre um ano e outro.

DIRETO DO CONCURSO

002. (2015/TRE-AP/TÉCNICO JUDICIÁRIO) Um usuário da internet está realizando uma busca sobre terremotos que aconteceram entre os anos de 1970 e 1980 utilizando o site de busca Google. Para restringir e otimizar a busca para apresentar apenas os resultados que atendem ao desejado, ele deve inserir o seguinte texto de busca

- a) Terremoto+1970+1980.
- b) Terremoto 1970-1980.

- c) "Terremoto 1970 1980".
- d) Terremoto-1970-1980.
- e) Terremoto 1970..1980.



É possível utilizar o mecanismo de busca do Google para fazer buscas por assuntos em um determinado período de intervalo de tempo colocando dois pontos horizontais (..) entre um ano e outro.

Letra e.

5.10. Pesquisa por Voz

Para iniciar uma pesquisa por voz no Google Chrome, siga os passos seguintes:


1. Clique no **ícone do microfone** , no canto direito da caixa de pesquisa.



Figura. Tela com ícone do microfone

2. Quando o alerta **"Fale agora"** for exibido, **fale os termos de pesquisa**.

Quando você clica no ícone do microfone, o Google ouve você falar e inicia a pesquisa. Se a Pesquisa por voz não entender o que você disse, alguns significados possíveis serão listados e você pode clicar na sugestão desejada.

Exemplos de pesquisa de voz:

Clima: *Vou precisar de um casaco amanhã?*

Locais: *Onde fica a farmácia mais próxima?*

Matemática: *Qual é a raiz quadrada de 15?*

Obs.: Se você faz uma pergunta ao Google no Chrome, pode receber uma resposta falada. Respostas faladas estão ativadas por padrão.

5.11. Page Rank

Entre os sistemas utilizados no ordenamento dos links na página de resultados de buscas realizadas no Google inclui-se o **PageRank, sistema que se baseia em algoritmos que avaliam a relevância dos links**.

RESUMO

HTML (Linguagem de Marcação de Hipertexto)	Linguagem usada para criar páginas da Web. Há outras linguagens usadas em conjunto com o HTML, como o Javascript, VBscript e Flash. Todo browser sabe ler HTML.
Servidor Web (Servidor de Páginas)	É o programa, instalado no computador servidor, que <u>fornecerá</u> as páginas aos usuários que as solicitarem. Os principais programas utilizados para criação de um servidor Web são: IIS (Internet Information Server), da Microsoft; e Apache (Servidor Gratuito), funciona em computadores com Linux.
Site (Website ou Sítio da Web)	É, apenas, uma PASTA. Um diretório localizado em algum computador servidor de páginas. Essa pasta contém os arquivos das páginas (textos, fotos, vídeos etc.), portanto, as páginas estão dentro dos sites. Na verdade, não vemos que o que tem dentro do site, vemos apenas as páginas dentro dele.
Home-Page é, apenas, a PRIMEIRA página de um site.	É a página padrão de um site que aparecerá caso seja digitado o endereço do site sem especificar outra página. Se você digitar: http://www.grancursosonline.com.br aparecerá para você, a Home-Page do site.
Página da Web	É um arquivo (documento) que contém informações apresentadas em um formato conhecido como Hiperímídia. As páginas são criadas em uma linguagem chamada HTML (linguagem de Hipertexto) podendo apresentar textos, figuras, sons e vídeo (ou seja, multimídia).
Navegação Anônima	Impede que o Google Chrome armazene dados sobre sua sessão de navegação. Impede que qualquer outra pessoa veja o que você usou no seu computador. Informações afetadas: Cookies, Arquivos de Internet Temporários, Histórico, Dados de formulário e senhas etc. (Evita dados no computador local!).
Plug-ins	São programas que se agregam ao Internet Explorer para permitir a exibição, via browser, de aplicações que não estão previamente instaladas no computador.

Recurso	Google Chrome	Internet Explorer	Observações
Favoritos	Ctrl + D (adicionar aos Favoritos). Nota: para gerenciar Favoritos, Ctrl + Shift + O (similar a: chrome://bookmarks/).	Ctrl + D (adicionar um Favorito)	-

Recurso	Google Chrome	Internet Explorer	Observações
Abrir (acessar) o Histórico de Navegação	Ctrl + H (similar a: chrome://history/)	Ctrl + H	-
Abrir o histórico de downloads	Ctrl + J (similar a: chrome://downloads/)	Ctrl + J	O atalho Ctrl + J é padrão em todos os navegadores de internet para exibir a lista de downloads. A letra J parece um anzol. Quando navegamos na internet (mar de informações/arquivos), capturar um item e fazer o seu download é como pescar este na web.
Abrir uma nova aba ou guia (tab, no inglês)	Ctrl + T	Ctrl + T	-
Fechar uma aba ou guia	Ctrl + W ou Ctrl + F4	Ctrl + W ou Ctrl + F4	-
Reabrir última janela fechada	-	-	-
Reabrir última aba fechada	Ctrl + Shift + T	Ctrl + Shift + T	-
Abre uma nova janela	Ctrl + N	Ctrl + N	-

Recurso	Google Chrome	Internet Explorer	Observações
Impede que o Internet Explorer armazene dados sobre sua sessão de navegação	Abre uma nova janela anônima (Ctrl + Shift + N)	Nova janela privada (Ctrl + Shift + P)	Impede que qualquer outra pessoa veja o que você usou no seu computador. Informações afetadas: cookies, arquivos de internet temporários, histórico, dados de formulário e senhas etc. (evita dados no computador local). Em uma janela privativa ou anônima, não são memorizados o histórico, os dados fornecidos a páginas e à barra de pesquisa, a lista de downloads, os cookies e os arquivos temporários. Serão preservados arquivos salvos por downloads e novos favoritos.
Imprimir a página atual	Ctrl + P	Ctrl + P	-
Fechar o navegador	Alt + F4	Alt + F4	-
Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Ctrl + 0 (zero) retornará a 100% • Ctrl + + (mais) para aumentar • Ctrl + - (menos) para diminuir • Ctrl + scroll do mouse 	<ul style="list-style-type: none"> • Ctrl + 0 (zero) retornará a 100% • Ctrl + + (mais) para aumentar • Ctrl + - (menos) para diminuir • Ctrl + scroll do mouse 	-
Atualizar a página	F5 ou Ctrl + R	F5 ou Ctrl + R	
Atualizar a página + cache	Ctrl + F5	Ctrl + F5	

Recurso	Google Chrome	Internet Explorer	Observações
Abrir a página inicial	Alt + Home	Alt + Home	
Alternar para a tela inteira	F11	F11	
Concentre-se na barra de endereço para que você possa começar a digitar. É para posicionar o cursor, selecionando o endereço atualmente acessado pelo navegador, ou seja, o endereço que está sendo mostrado na barra de endereços.	Ctrl + L ou Alt + D ou F6	Ctrl + L ou Alt + D ou F6	Edita a barra de endereços.
Zoom máximo e mínimo	500% - 25%	400% - 50%	

Figura. Principais Teclas de Atalhos. Fonte: Elaboração Própria, 2021.

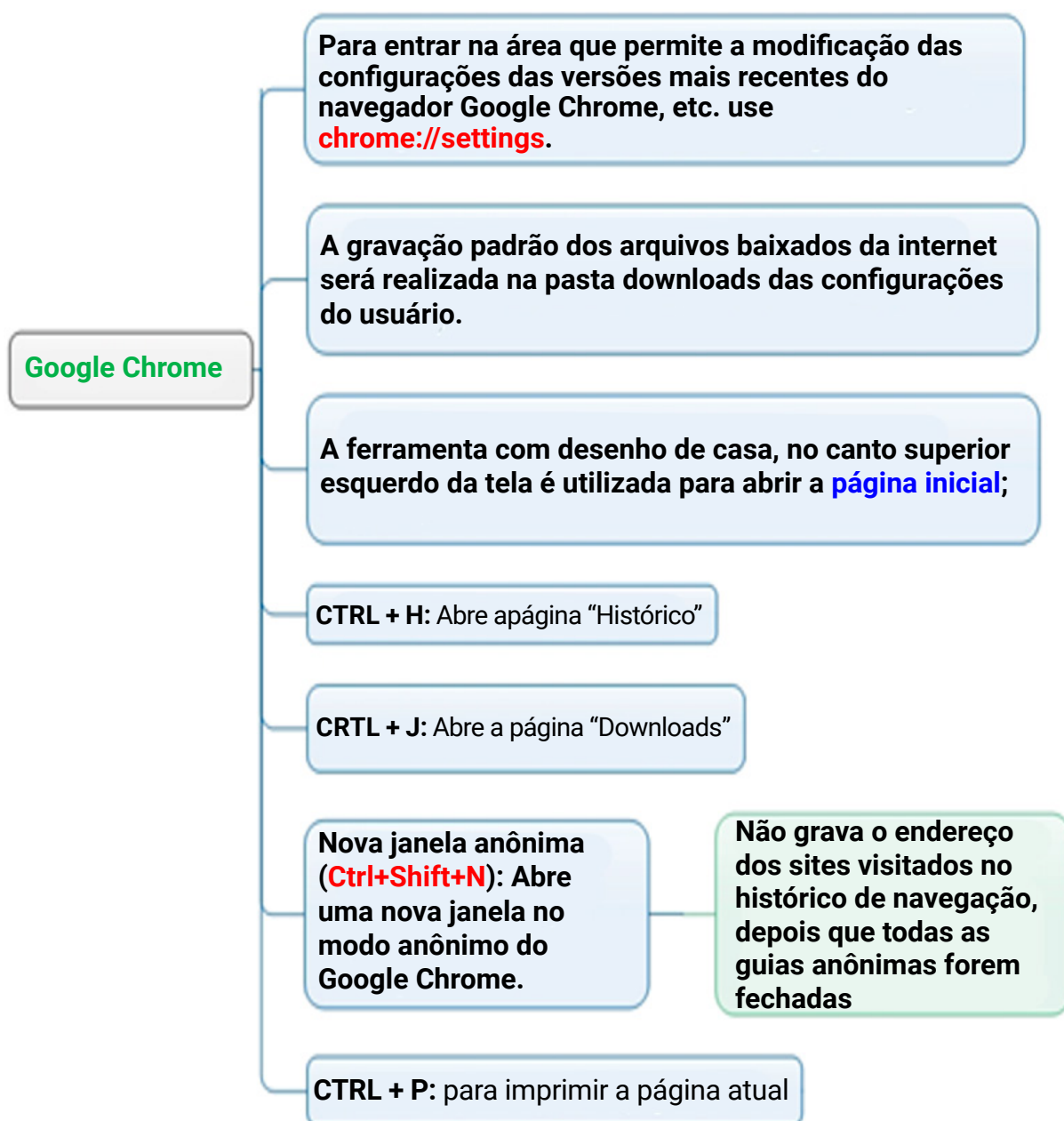


Figura. Mapa Mental Browser Google Chrome. Fonte: Elaboração Própria, 2021.

QUESTÕES COMENTADAS EM AULA

001. (QUADRIX/2016/CRA-AC/ASSISTENTE DE INFORMÁTICA) As extensões para o Google Chrome são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. Para ter acesso à tela em que é possível ver as extensões instaladas, ativar, desativar, remover ou obter novas extensões, digita-se na linha de endereço do navegador:

- a) chrome://plug-ins/
- b) http://extensions/
- c) chrome://add-ons/
- d) chrome://extensions/
- e) http://plug-ins/

002. (2015/TRE-AP/TÉCNICO JUDICIÁRIO) Um usuário da internet está realizando uma busca sobre terremotos que aconteceram entre os anos de 1970 e 1980 utilizando o site de busca Google. Para restringir e otimizar a busca para apresentar apenas os resultados que atendem ao desejado, ele deve inserir o seguinte texto de busca

- a) Terremoto+1970+1980.
- b) Terremoto 1970-1980.
- c) "Terremoto 1970 1980".
- d) Terremoto-1970-1980.
- e) Terremoto 1970..1980.

QUESTÕES DE CONCURSO

003. (IADES/CRN-3ª REGIÃO/SP E MS/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2019) A navegação na internet e intranet ocorre de diversas formas, e uma delas é por meio de navegadores. Quanto às funções dos navegadores, assinale a alternativa correta.

- a) A navegação privada do navegador Chrome só funciona na intranet.
- b) O acesso à internet com a rede off-line é uma das vantagens do navegador Firefox.
- c) A função Atualizar recupera as informações perdidas quando uma página é fechada incorretamente.
- d) Na internet, a navegação privada ou anônima do navegador Firefox se assemelha funcionalmente à do Chrome.
- e) Os cookies, em regra, não são salvos pelos navegadores quando estão em uma rede da internet.



- a) Errada. A navegação anônima do navegador Chrome pode ser usada na internet, na intranet etc.
- b) Errada. Não se tem essa funcionalidade no navegador Firefox.
- c) Errada. A função Atualizar (F5 ou Ctrl + R) atualiza a página atual, recarregando a cópia armazenada localmente, comparando os carimbos de data e hora da cópia em cache com a cópia no servidor.
- d) Certa. Na internet, a navegação privada ou anônima do navegador Firefox se assemelha funcionalmente à do Chrome, impedindo que o browser (como o Google Chrome) armazene dados sobre sua sessão de navegação. Impede que qualquer outra pessoa veja o que você usou no seu computador. Informações afetadas: Cookies, Arquivos de Internet Temporários, Histórico, Dados de formulário e senhas etc. **(evita dados no computador local)**.
- e) Errada. **Cookies** são arquivos criados por sites que você visitou para armazenar informações de navegação, como preferências do site ou informações de perfil. Por padrão, os cookies, em regra, são salvos pelos navegadores no computador do usuário.

Letra d.

004. (CESPE/2019/PRF) As versões mais modernas dos navegadores Chrome, Firefox e Edge reconhecem e suportam, em instalação padrão, os protocolos de Internet FTP, SMTP e NNTP, os quais implementam, respectivamente, aplicações de transferência de arquivos, correio eletrônico e compartilhamento de notícias.



O **FTP (File Transfer Protocol – Protocolo de Transferência de arquivos)** é o protocolo padrão para troca de arquivos na Internet.

O envio de mensagens eletrônicas entre computadores é realizado pelo protocolo **SMTP (Simple Mail Transfer Protocol – Protocolo de Transferência Simples de Correio)**. O SMTP é suportado **pelos clientes de correio eletrônico como o Outlook e Thunderbird**. Os navegadores de Internet usam o IMAP4, para acesso à caixa de mensagens do usuário através da modalidade de acesso webmail.

O protocolo **NNTP (Network News Transfer Protocol – Protocolo de Transferência de Notícias)** é um protocolo bastante antigo, utilizado na Usenet para envio de notícias. Permite o **controle dos serviços de notícias (News)**, que são uma espécie de grupos de notícias, muito parecido com os fóruns que encontramos na web.

Dentre as opções, a literatura já destaca que o baixo uso e a preocupação com segurança estão entre os fatores que podem fazer o FTP deixar de ser suportado nativamente no Chrome e Firefox. Ainda, cabe destacar que não utilizamos os navegadores web da máquina do usuário diretamente para o envio de e-mails, com o SMTP e NNTP não é mais suportado.

Errado.

005. (CESPE/POLÍCIA FEDERAL/2018) Nas ferramentas de busca, o indexador é o programa que navega autonomamente pela Internet, localizando e varrendo os documentos em busca de palavras-chaves para compor a base de dados da pesquisa.



Os sites de pesquisas **indexam** a informação disponível na Internet, para facilitar a localização de uma informação pelos usuários da busca.

O software que procura na Internet as informações para que sejam indexadas é conhecido como **bot**, um programa autônomo que executa tarefas programadas, como no caso de um farejador. Este software compara as informações encontradas com as informações disponíveis no cache do site de pesquisa, e, em caso de diferenças, atualiza o diretório de pesquisas.


Obs.: **Google Bot: robô de rastreamento da Web do Google** (também chamado de “indexador”). O rastreamento é o processo pelo qual o Google Bot descobre páginas novas e atualizadas para serem incluídas no índice do Google.

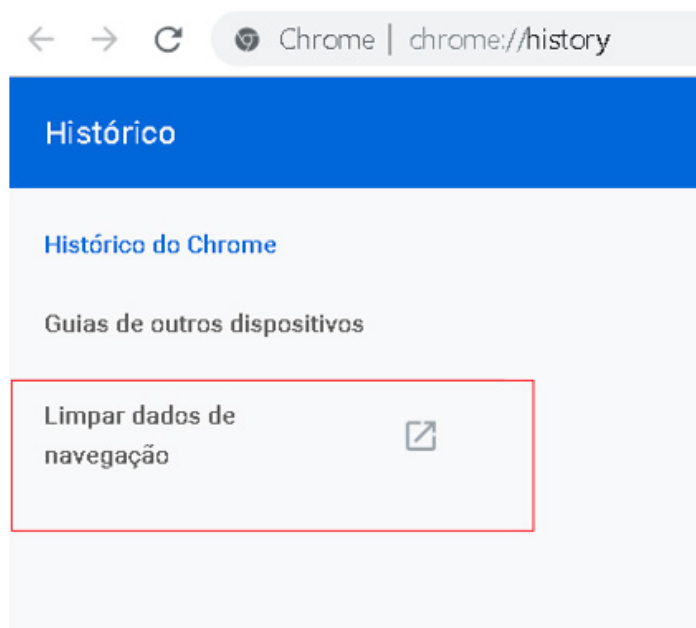
Errado.

006. (CESPE/2018/FUB/CONHECIMENTOS BÁSICOS/CARGOS DE NÍVEL MÉDIO) Julgue o item seguinte, a respeito da versão mais atual do programa de navegação Chrome e dos mecanismos de busca avançada no Google.

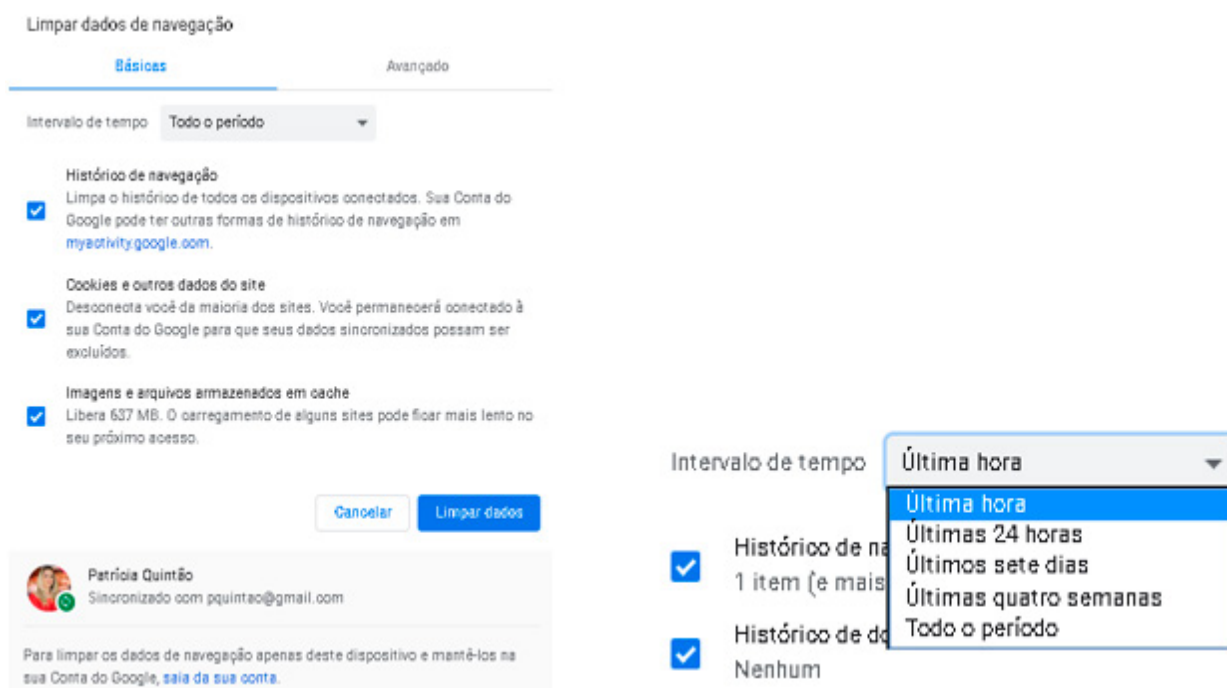
A limpeza do histórico de navegação do Chrome implica a exclusão, da página Histórico, dos endereços da Web visitados, e também não serão mais exibidas as previsões da barra de endereço dos sítios visitados.



Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () na barra de ferramentas do navegador e selecione **Histórico** para pesquisar e navegar por websites já visitados (ou use o atalho do teclado **Ctrl+H**). Na tela que aparecerá, clique em **Limpar Dados de Navegação**.



Outra forma de chegar a essa opção, é clicar no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (⋮) na barra de ferramentas do navegador. Em seguida, basta selecionar **Mais Ferramentas -> Limpar Dados de Navegação** (ou Ctrl + shift + del).



Na tela anterior, ao marcar a opção **Histórico de Navegação**, e clicar em **Limpar Dados**, o histórico referente ao período desejado (última hora, últimas 24 horas, últimos sete dias, últimas quatro semanas, todo o período) será excluído dos endereços da Web visitados, e também não serão mais exibidas as previsões da barra de endereço dos sítios visitados nesse período.

Certo.

007. (CESPE/2018/STM/CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR/CONHECIMENTOS BÁSICOS (EXCETO CARGOS 1, 2 E 8)) No Google Chrome, o Menu de Configurações oferece a opção de importar os arquivos de favoritos e configurações, no caso de se aproveitar a lista de sítios favoritos e a lista de senhas de acesso salvas, para uso em outros browsers ou outros dispositivos e computadores.



Observe pela tela seguinte que no Menu Configurações do Google Chrome tem-se opção para **importar os arquivos de favoritos e configurações, no caso de se aproveitar a lista de sítios favoritos e a lista de senhas de acesso salvas.**

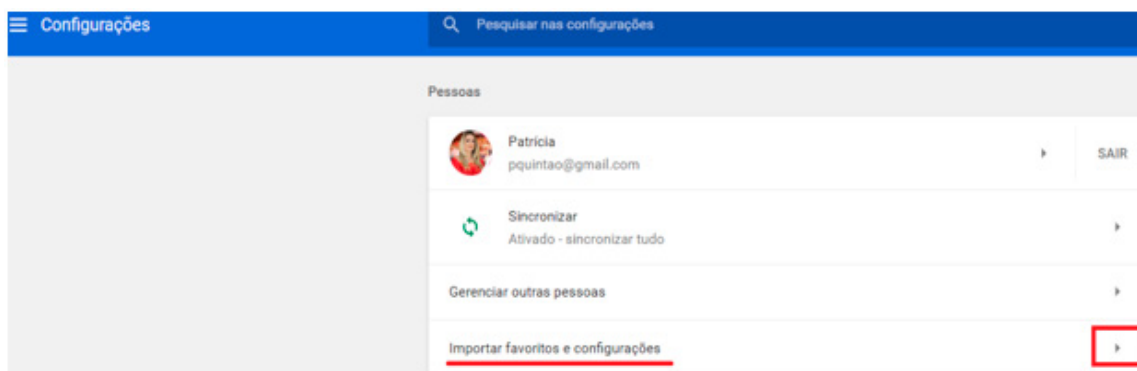
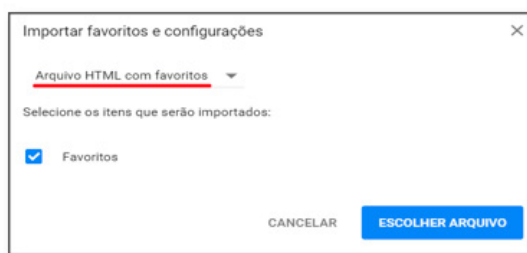
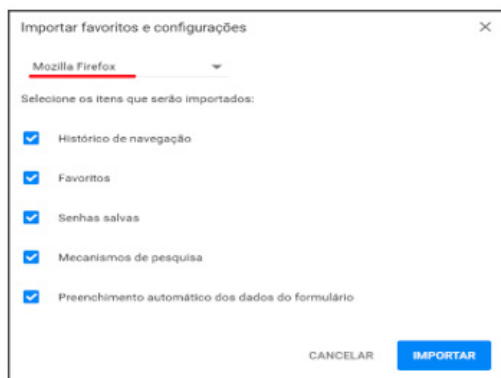
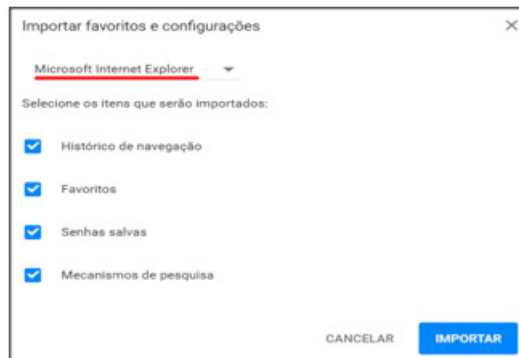
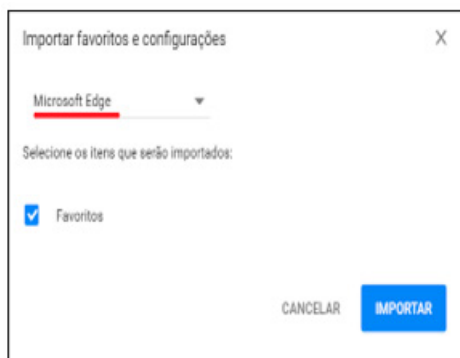


Figura. Google Chrome 66.0


Ao clicar na setinha disponível em Importar Favoritos e Configurações, veja a seguir as opções que aparecerão:



Note que ao importar arquivos de favoritos e configurações o objetivo é trazer tais dados de outro navegador para o seu navegador. No entanto, foi mencionado ao final “para uso em outros browsers ou outros dispositivos e computadores”. Nesse ponto entendemos que a banca gostaria de se referir à exportação de dados, o que tornaria incorreta a assertiva. Essa questão foi alvo de inúmeros recursos, e a banca a considerou ainda correta ao final.

Gabarito definitivo: item certo, mas tenho ressalvas.

Certo.


008. (CESPE/2017/TRT-7ª REGIÃO/CE/CONHECIMENTOS BÁSICOS/CARGO 9) Quando se digita `chrome://downloads` na barra de endereços do programa de navegação Google Chrome e se tecla , é mostrada a página de downloads. Por meio dessa página, é possível:

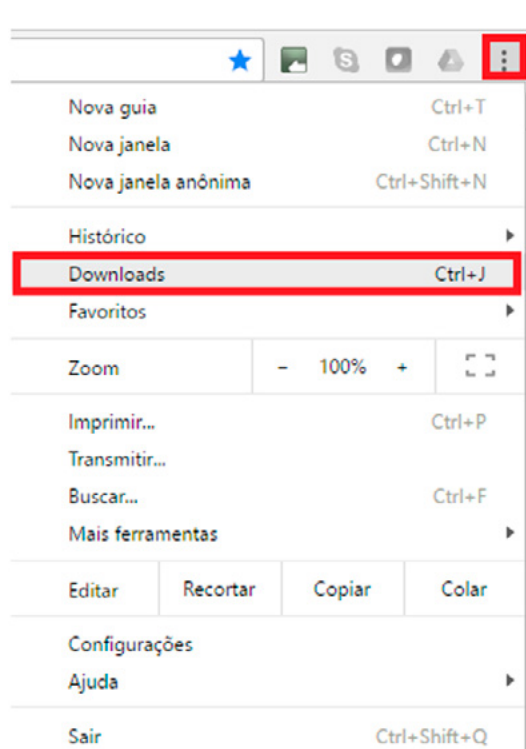
- a) imprimir um arquivo. Para isso, o usuário deverá clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e selecionar a opção Imprimir.
- b) excluir todos os arquivos do histórico de downloads.
- c) remover arquivos do computador. Para isso, o usuário deverá selecionar o(s) arquivo(s) que deseje remover e clicar o botão Remover (X), localizado no canto superior direito da página.
- d) selecionar um arquivo específico e enviá-lo, por email, a um outro usuário.



Ao clicar em um link para iniciar um download, monitore o andamento do download na parte inferior da janela do Google Chrome.

Quando o download estiver concluído, clique no botão do arquivo para abri-lo ou na seta ao lado desse botão para gerenciar o arquivo.

Para ver todos o histórico de downloads do navegador, clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (), e selecione **Downloads** (ou utilize o atalho **Ctrl+J**).



Nesse momento, a tela seguinte é exibida.

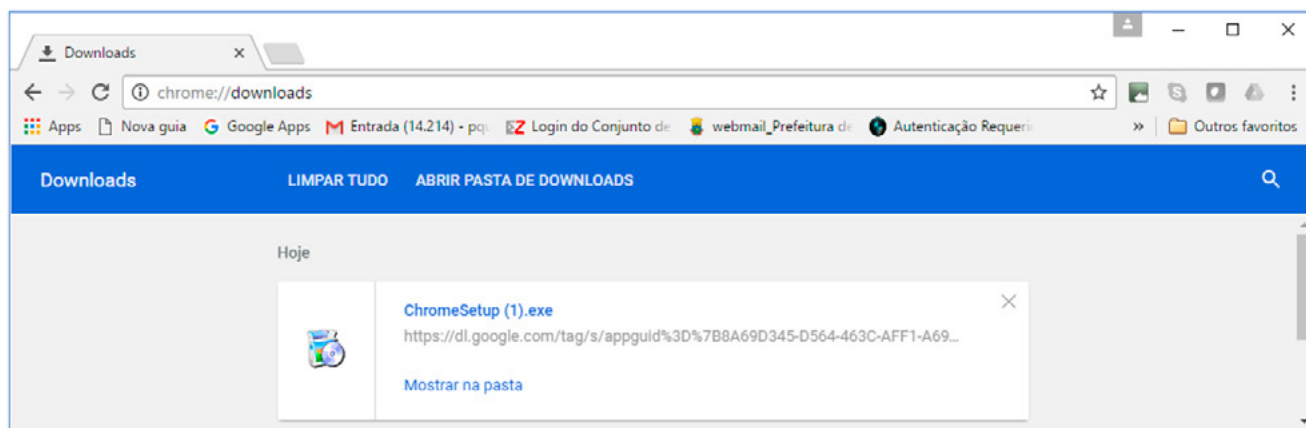


Figura. `chrome://downloads/`

Por meio dessa página, o usuário poderá excluir arquivos do histórico de downloads. As demais assertivas da questão mostram ações inadequadas para o contexto dado.

Letra b.

009. (CESPE/2016/FUB/CONHECIMENTOS BÁSICOS/CARGO 20) Acerca de sítios de busca e pesquisa na Internet, de gerenciamento de arquivos e de aplicativos para segurança, julgue o item subsequente.

Entre as funcionalidades do sítio de busca Google, encontra-se a de permitir a pesquisa de temas de interesse em livros de domínio público.



O Google Books (<https://books.google.com/>), em português: **Google Livros**, anteriormente conhecido como Google Print ou Google Book Search, é um serviço que procura textos completos de livros que a Google faz escaneamento, converte-o utilizando o reconhecimento óptico de caracteres, e armazena em seu banco de dados digital. Em razão de um acordo com editoras e autores, o usuário poderá acessar o conteúdo integral ou parcial desses livros.

Conforme destaca:

<http://www1.folha.uol.com.br/folha/colunas/canalaberto/ult3810u573940.shtml> podem ser encontrados três categorias de livros nesse ambiente: **1. Livros protegidos por direitos autorais e à venda; 2. Livros protegidos por direitos autorais, mas esgotados; 3. Livros não protegidos por direitos.** É possível fornecer o autor, título ou frase contida no livro como argumentos de busca. Finalizando, podemos destacar que entre as funcionalidades do sítio de busca Google, encontra-se a de permitir a pesquisa de temas de interesse em livros de domínio público, que podem ser reproduzidos livremente, por qualquer pessoa, sem que seja necessário pedir autorização a terceiros.

Certo.

010. (CESPE/2016/FUB/CONHECIMENTOS BÁSICOS/CARGOS DE 8 A 19/EXCETO CARGOS 10 E 13) Ao realizar uma pesquisa na Internet, o Google distingue palavras digitadas em maiúsculas daquelas digitadas em minúsculas no texto a ser pesquisado.



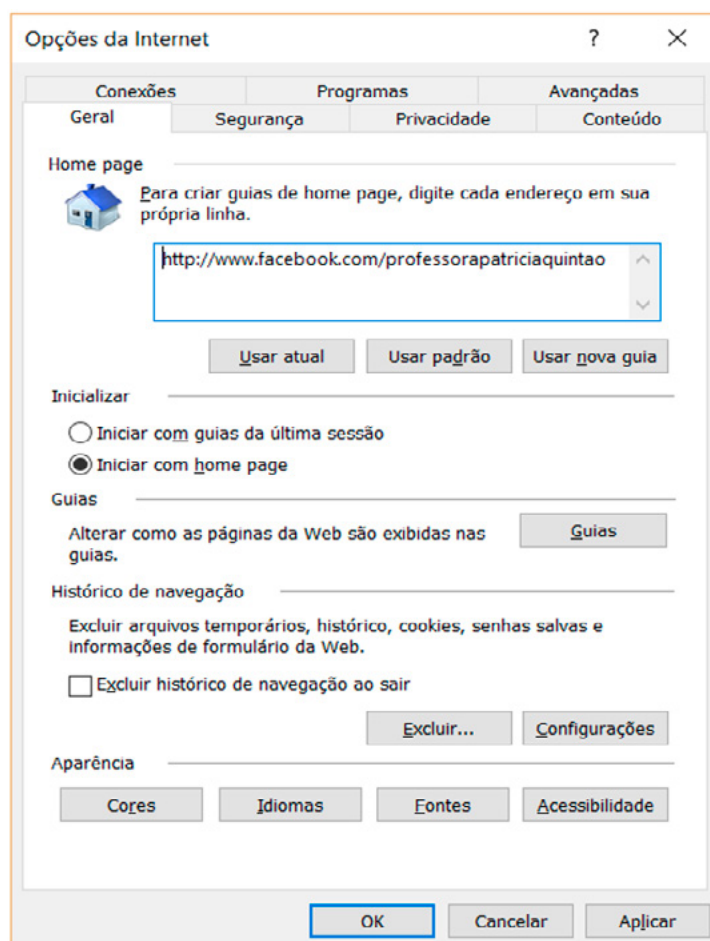
O sítio de buscas Google permite que o usuário realize pesquisas utilizando palavras e textos tanto em caixa baixa quanto em caixa alta, dessa forma não distingue as palavras digitadas em maiúsculas daquelas digitadas em minúsculas no texto a ser pesquisado.

Errado.

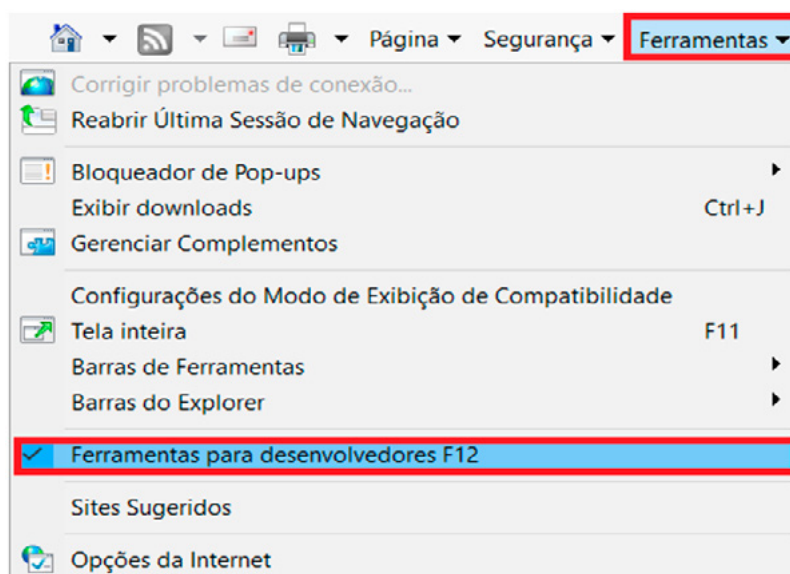
011. (CESPE/2015/FUB/CONHECIMENTOS BÁSICOS) Para exibir uma página específica no Internet Explorer 11 sempre que uma nova guia for aberta, deve-se acessar a opção Ferramentas para Desenvolvedores, disponibilizada no menu Ferramentas, e, em seguida, realizar as configurações necessárias.



Para exibir uma página específica no Internet Explorer 11 sempre que uma nova guia for aberta, deve-se acessar Ferramentas, Opções de Internet, e na guia Geral definir a 'Home Page' inicial. Para criar guias de home page, digite cada endereço em sua própria linha.



A opção Ferramentas para Desenvolvedores (tecla de atalho: F12), pode ser obtida a partir do menu Ferramentas do Internet Explorer 11, e é usada para depurar e testar suas páginas da Web etc.



Errado.

012. (CESPE/2015/MEC/CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS POSTOS 9, 10, 11 E 16) Para facilitar a exclusão do histórico de navegação, no Internet Explorer 11, podem-se utilizar filtros como, por exemplo, Exibir por Data e Exibir por Site, para selecionar os sites que serão excluídos.

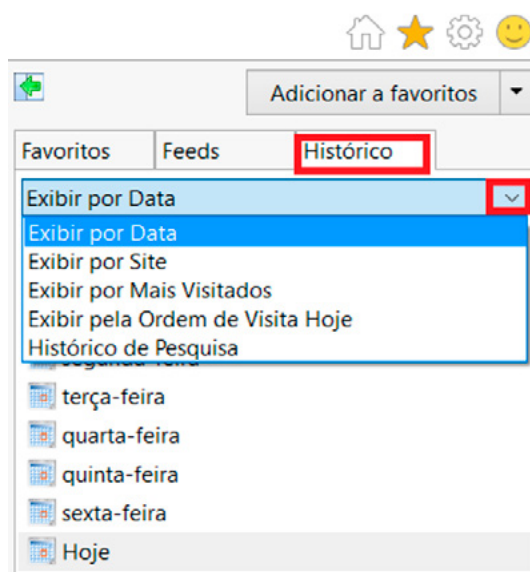


O **histórico de navegação** é composto pelas informações (como: dados digitados em formulários, senhas e sites visitados) que o Internet Explorer lembra e armazena em um computador conforme você navega pela Web.

Para facilitar a exclusão do histórico de navegação, no Internet Explorer 11, podem-se utilizar os filtros, dentre as opções:

- **Exibir por Data** mostra as últimas três semanas do histórico em ordem cronológica.
- **Exibir por Site** mostra uma lista com os sites que você visitou nas últimas três semanas, mas não as datas das visitas.
- **Exibir por Mais Visitados** mostra os sites mais visitados nas últimas três semanas.
- **Exibir pela Ordem de Visita Hoje** mostra apenas os sites que você visitou hoje.

Para ter acesso aos filtros, pode-se clicar no botão Favoritos ☆. Em seguida, clicar na guia **Histórico** e escolher como deseja exibir o histórico, selecionando um filtro no menu suspenso, que irá aparecer, e está listado a seguir.



Certo.

013. (FGV/2016/PREFEITURA DE PAULÍNIA-SP/AGENTE DE FISCALIZAÇÃO) Sobre as operações de download de arquivos no navegador Chrome, assinale a afirmativa correta.

- a) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta especificada por meio da página de configurações.
- b) Os arquivos devem ser sempre gravados na pasta "Downloads" do Windows.
- c) Existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação.
- d) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tipo do arquivo.
- e) Existe uma configuração que permite especificar a pasta de acordo com o tamanho do arquivo.



O Chrome poderá salvar o arquivo na pasta escolhida como padrão pelo usuário (a sugestão do aplicativo é a pasta "Downloads"). Também pode-se configurar o Chrome para perguntar onde salvar cada arquivo antes de fazer o download. Portanto, conforme visto, existe uma configuração que escolhe a pasta no momento da gravação, e a letra c é a resposta.

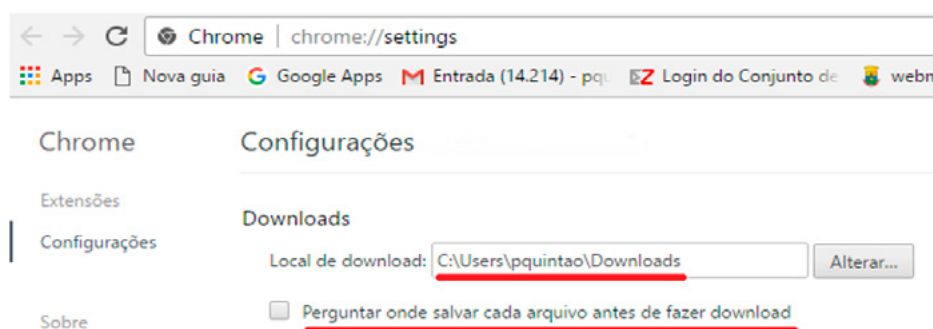
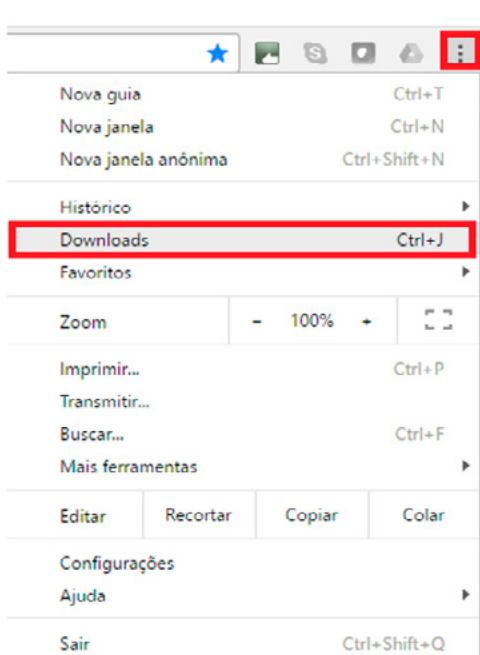
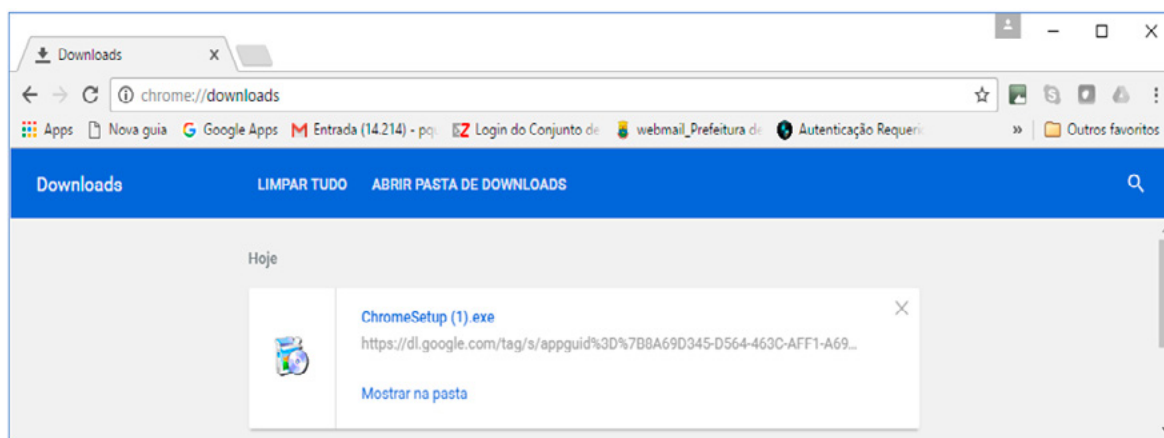


Figura. Chrome 57.0

Para ver todos os downloads, clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** (⋮), e selecione **Downloads** (ou utilize o atalho **Ctrl+J**).

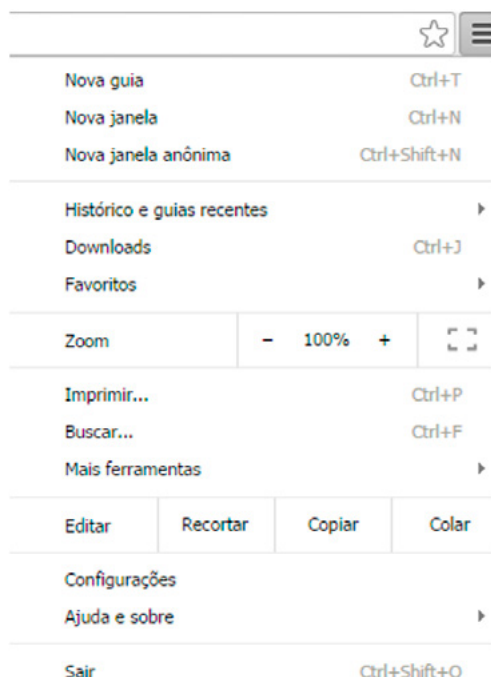


Nesse momento, a tela seguinte é exibida.



Letra c.

014. (FGV/2015/PGE-RO/TÉCNICO DA PROCURADORIA/SEM ESPECIALIDADE) Observe a imagem a seguir, obtida pela captura de tela mostrada pelo Chrome após um clique do mouse no ícone localizado no canto superior direito.

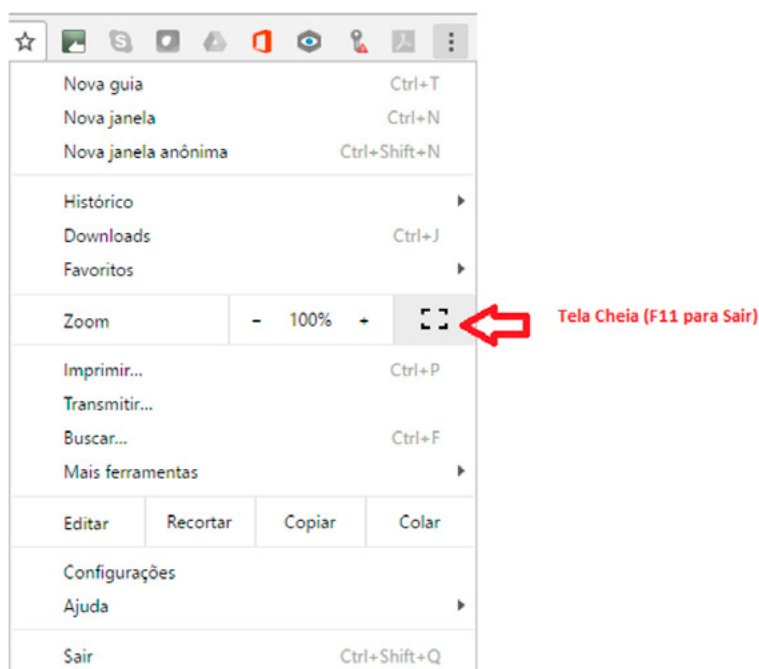


Sobre os comandos e opções disponíveis nessa tela, está correto afirmar que:

- a) o comando “Buscar...” inicia uma nova busca por páginas da Internet;
- b) o ícone localizado na última coluna da linha iniciada pelo comando “Zoom” serve para minimizar a página correntemente aberta;
- c) o comando “Favoritos” permite apenas localizar e abrir páginas marcadas como favoritas, e não serve para incluir a página correntemente aberta na lista de favoritas;
- d) o texto “Ctrl+T”, à direita do comando “Nova guia”, é um atalho de teclado para a criação de uma nova guia, mas não tem efeito quando usado nessa tela;
- e) o comando “Nova janela” produz exatamente o mesmo efeito do comando “Nova guia”.



- a) Errada. O comando **Buscar** (atalho: **CTR + F**) permite encontrar uma palavra ou uma expressão específica numa página Web ou documento.
- b) Errada. O ícone localizado na última coluna da linha iniciada pelo comando “Zoom” serve para entrar no modo de Tela Cheia. Para sair deste modo basta clicar em F11.



c) Errada. O comando “Favoritos” permite localizar e abrir páginas marcadas como favoritas, e serve também para incluir a página correntemente aberta na lista de favoritas.

d) Certa. O texto “Ctrl+T”, à direita do comando “Nova guia”, especifica um atalho de teclado que permite a criação de uma nova guia, mas não tem efeito quando usado nessa tela.

Ao clicar no botão Personalizar e Controlar o Google Chrome, os atalhos que estão descritos na janela não funcionarão. Ao clicar no comando a ação é realizada.

e) Errada. O comando “Nova janela” (Tecla de Atalho: Ctrl + N) abrirá uma nova janela do aplicativo.


Letra d.

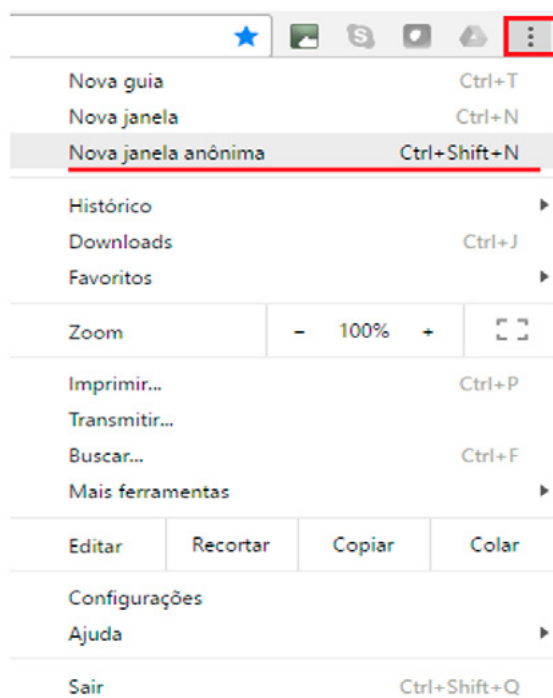
015. (FGV/2015/TCE-SE/MÉDICO) No Google Chrome é possível abrir uma “nova janela anônima”. Isso significa que, quando nessas guias:

- a) as páginas visualizadas não serão armazenadas no histórico do navegador;
- b) os websites visitados não serão capazes de identificar o visitante;
- c) a navegação ficará totalmente oculta para os provedores de serviço de Internet;
- d) não será possível logar em sites que requerem senhas de acesso;
- e) todo tráfego de dados será realizado sob criptografia.

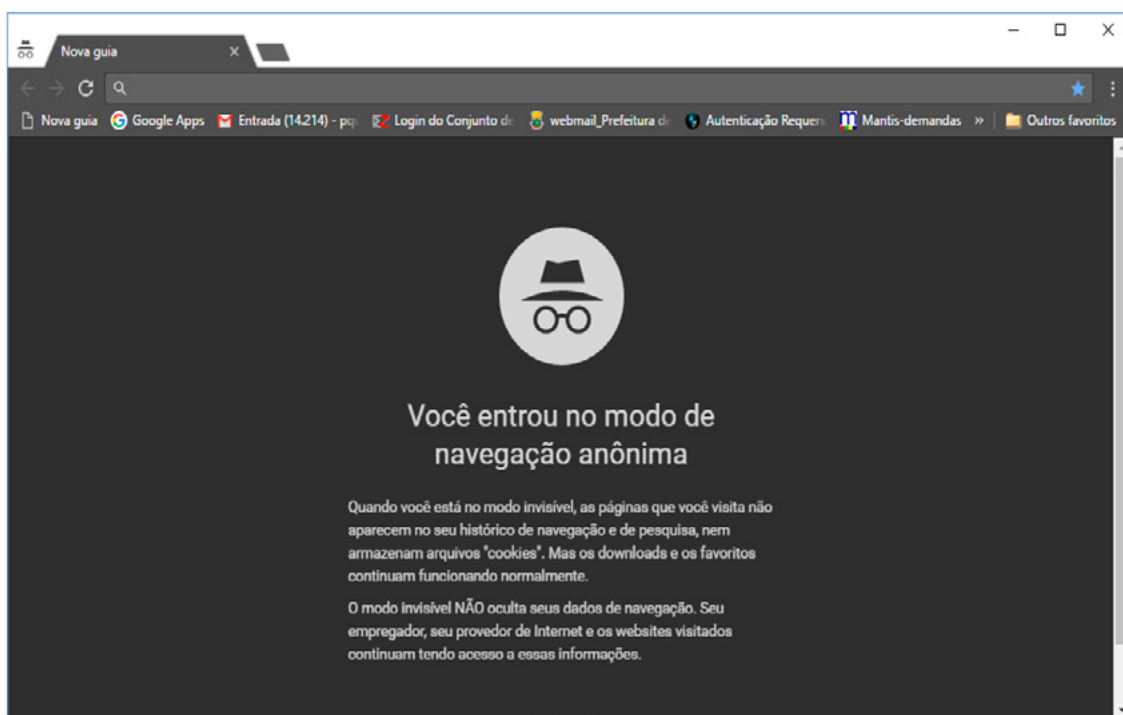


No navegador Google Chrome, para utilizar a navegação anônima, siga os passos:

- Clique no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () na barra de ferramentas do navegador e selecione **Nova janela anônima**, ou utilize a combinação de teclas **CTRL+SHIFT+N**.



- Veja a tela que será exibida, a seguir:



- Isso significa que, quando nessas guias as páginas visualizadas não aparecem no histórico de navegação e de pesquisa, nem armazenam arquivos “cookies”. **Nota:** esse modo invisível não oculta os dados de navegação: seu empregador, seu provedor de Internet e os websites visitados continuam tendo acesso a essas informações.

Letra a.

016. (CONSULPLAN/2015/CRESS-PB/AGENTE ADMINISTRATIVO) Qual dos atalhos abaixo, ao ser acionado no Google Chrome, pode ser visualizado nos históricos de pesquisa na web?

- a) Ctrl + J
- b) Ctrl + H
- c) Ctrl + F
- d) Ctrl + D



O recurso de **histórico** dos navegadores guarda links para as páginas visitadas pelo tempo que for configurado.

Podemos acessar o painel Histórico pressionando a tecla de atalho **CTRL + H**.

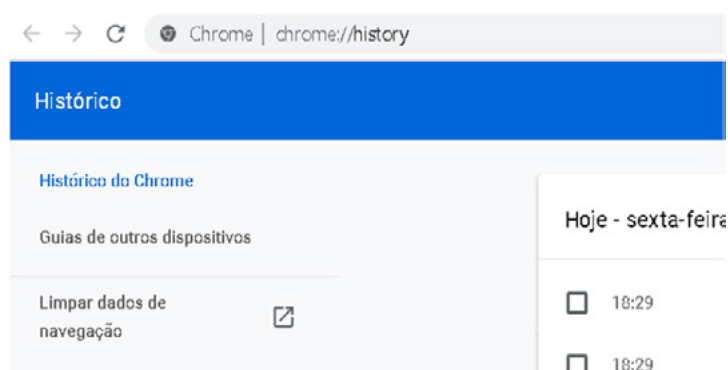


Figura. Histórico (Ctrl + H)

Letra b.

017. (IBFC/2019/MGS/TÉCNICO CONTÁBIL) O protocolo mais popular de transferência de dados na internet, HTTP (do inglês Hypertext Transfer Protocol) teve desenvolvida, ao longo da última década, uma variação com maior segurança, o chamado HTTPS. O HTTPS utiliza uma combinação dos protocolos de comunicação criptografados TLS (Transport Layer Security) ou SSL (Secure Sockets Layers, em inglês). Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Os sites que são acessados a partir de um protocolo de transferência de hipertexto seguro, aparecem com o código "https://" antes da URL.
- () No HTTPS há uma conexão de dados segura entre o computador do usuário e o servidor, usando criptografia, que procuram dificultar a interceptação das informações durante a transmissão dos dados entre o computador do usuário e os servidores dos sites.
- () Hipertexto é implementado na linguagem html que é uma linguagem de programação de sites e que possibilita programar técnicas de criptografia.
- () No Google Chrome, desde a versão de 2018, sites HTTP sem a camada de segurança aparecem marcados em vermelho com a advertência "Inseguro".

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, F, F, V
- b) F, F, V, F
- c) F, V, V, F
- d) V, V, F, V



(V) Os sites que são acessados a partir de um protocolo de transferência de hipertexto seguro, aparecem com o código “https://” antes da URL.

(V) No HTTPS há uma conexão de dados segura entre o computador do usuário e o servidor, usando criptografia, que procuram dificultar a interceptação das informações durante a transmissão dos dados entre o computador do usuário e os servidores dos sites.

(F) Hipertexto é implementado na linguagem html que é uma linguagem de ~~programação de sites~~ **marcação de textos** e que possibilita programar técnicas de criptografia.

Obs.: | **Hipertexto ou hypertext:** é um texto que contém hiperlinks, apresenta vínculos (atalhos) com outros documentos.

(V) No Google Chrome, desde a versão de 2018, sites HTTP sem a camada de segurança aparecem marcados em vermelho com a advertência “Inseguro”.

Letra d.

018. (IBFC/2017/AGERBA/TÉCNICO EM REGULAÇÃO) Quanto aos conceitos básicos de Internet, Intranet, navegadores (browser) e Correio Eletrônico, assinale a alternativa tecnicamente correta:

- a) O conceito de browser somente tem sentido técnico quando está se referindo à Internet
- b) Não existe a possibilidade de usar Correio Eletrônico por meio de um navegador (browser)
- c) Na Intranet somente o browser Chrome do Google está, devidamente, capacitado para funcionar
- d) A utilização de Correio Eletrônico tem utilidade e funcionamento somente na Internet
- e) A Intranet permite compartilhamento e disseminação de informações dentro de uma empresa



a) Errada. Esse conceito pode ser utilizado na Internet, na Intranet, etc.

b) Errada. Um **Webmail** é um **serviço de gerenciamento de e-mails que utiliza um navegador web (browser) como interface para acessar um servidor de e-mails**.

c) Errada. Qualquer navegador (browser), como Mozilla Firefox, Google Chrome etc. poderá ser utilizado.

d) Errada. Pode ser utilizado na rede interna da empresa também etc.

e) Certa. A **intranet** pode ser definida como **uma rede de informações internas de uma organização**, que tem como objetivo compartilhar dados e informações para os seus colaboradores, usuários **devidamente autorizados** a acessar essa rede. Dessa forma, seus usuários utilizam nome de usuário (user name) e senha para o acesso (efetuar login) nessa rede.

Letra e.

019. (QUADRIX/CRP-SC/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2018) No Google Chrome, a página inicial e a página de inicialização não são a mesma coisa, ou seja, ambas podem ser definidas diferentemente.



O Google Chrome diferencia Página Inicial de Página de Inicialização: a primeira é a página exibida quando se clica no Botão de Página Inicial – só pode haver uma; a segunda é a página exibida quando se inicializa o navegador – pode haver várias.

Certo.

020. (QUADRIX/CRQ-18ª REGIÃO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2016) Uma das tarefas mais comuns realizadas a partir de um navegador (browser) na Internet é o download de arquivos. No Google Chrome, para verificar quais downloads estão em andamento e quais foram realizados recentemente, basta digitar na linha de endereço do navegador a instrução:

- a) //downloads/
- b) google://downloads/
- c) search/downloads/
- d) chrome://downloads/
- e) google://process/downloads/



A tecla de atalho Ctrl + J, ao ser digitada, exibirá a lista de downloadadas. No Google Chrome veja a tela que irá aparecer ao digitar essa tecla de atalho:

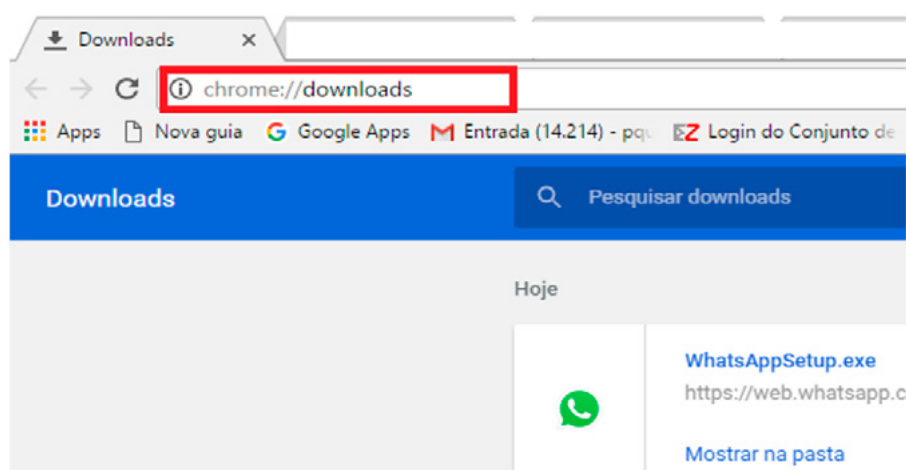


Figura. Google Chrome 56.0

Conforme visto, basta digitar na linha de endereço do navegador **chrome://downloads/**.

Letra d.

021. (QUADRIX/2016/CRA-AC/ASSISTENTE DE INFORMÁTICA) As extensões para o Google Chrome são pequenos programas que adicionam novos recursos ao navegador e personalizam sua experiência de navegação. Para ter acesso à tela em que é possível ver as extensões instaladas, ativar, desativar, remover ou obter novas extensões, digita-se na linha de endereço do navegador:

- a) chrome://plug-ins/
- b) http://extensions/
- c) chrome://add-ons/
- d) chrome://extensions/
- e) http://plug-ins/



Ao digitar **chrome://extensions/** na linha de endereço do Google Chrome será possível ir direto para a visualização das extensões instaladas e, nesse local, pode-se desativá-las.

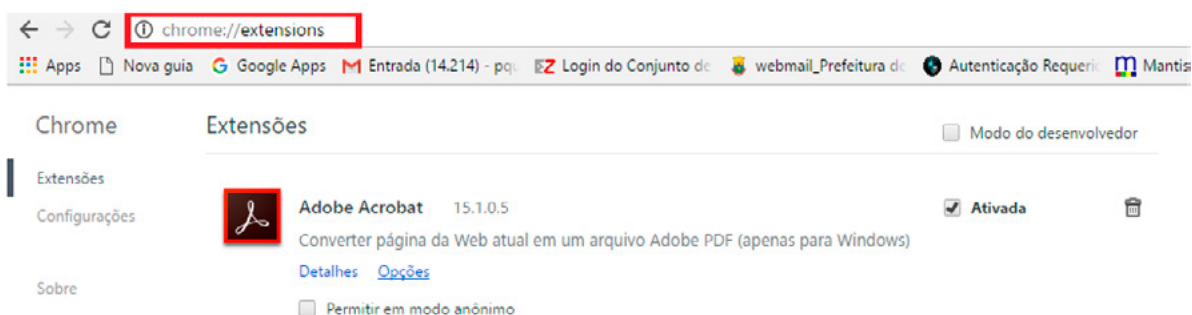


Figura. Google Chrome 56.0

Letra d.


022. (QUADRIX/2016/CRMV-RR/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Na questão que avalia o conhecimento de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados. O software navegador Google Chrome possui uma ferramenta própria que gerencia cada aba aberta e cada extensão e plugin utilizados. Como se chama essa ferramenta?

- a) Gerenciador de Tarefas.
- b) Admin.
- c) Chromecast.

- d) Googlecast.
- e) Complementos.



O navegador **Google Chrome** possui o recurso **Gerenciador de Tarefas**. Tal recurso permite que você saiba mais sobre o gasto de memória do navegador e das abas, além de outras informações.

Para acessá-lo, utilize a tecla de atalho **Shift + Esc** ou pode-se clicar no botão **Personalizar e Controlar o Google Chrome** () e, em seguida, em **Mais Ferramentas e selecionar a opção Gerenciador de Tarefas**.

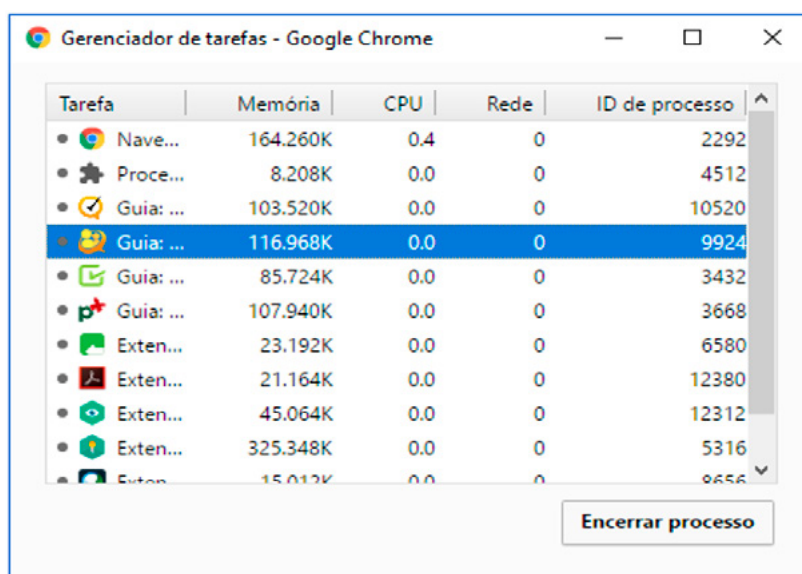


Figura. Google Chrome 56.0, após digitar Shift + Esc, para acionar o Gerenciador de Tarefas.

Letra a.

023. (QUADRIX/2016/CRO-PR/TÉCNICO EM INFORMÁTICA) Sobre o Google Chrome, considere:

- I – Acessar o histórico de navegação e limpá-lo.
- II – Visualizar as extensões instaladas e desativá-las.
- III – Acessar e modificar as configurações do navegador.
- IV – Visualizar informações sobre o navegador.

A partir da digitação de `chrome://settings/` na linha de endereço do Google Chrome será possível realizar o que consta em:

- a) I, II, III e IV.
- b) III e IV, somente.
- c) I e II, somente.
- d) III, somente.
- e) I, II e IV, somente.



Todas as opções estão corretas.

I – Certo. A partir da digitação de `chrome://settings/` na linha de endereço do Google Chrome será possível acessar o histórico de navegação e limpar os dados de navegação.

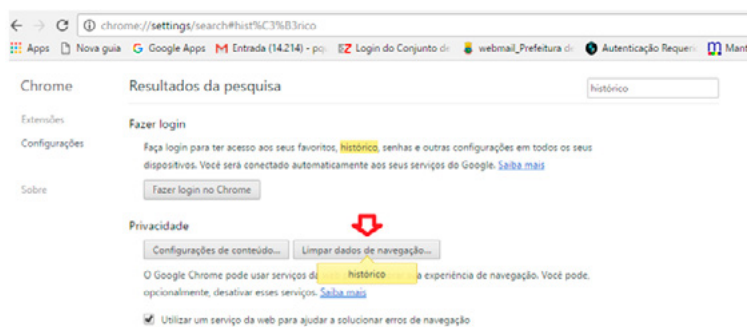


Figura. Google Chrome 56.0

II – Certo. A partir da digitação de `chrome://settings/` na linha de endereço do Google Chrome será possível visualizar as extensões instaladas e desativá-las.

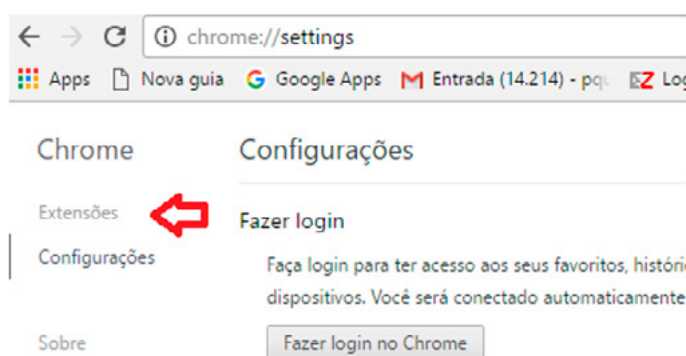


Figura. Google Chrome 56.0

III – Certo. A partir da digitação de `chrome://settings/` na linha de endereço do Google Chrome será possível acessar e realizar modificar nas configurações do navegador.

IV – Certo. A partir da digitação de `chrome://settings/` na linha de endereço do Google Chrome será possível visualizar informações sobre o navegador.

Letra a.

024. (QUADRIX/2017/CONTER) Quanto à personalização do programa de navegação Google Chrome, assinale a alternativa correta.

- a) A página inicial, que é exibida quando o usuário inicia o navegador, pode ser definida no Chrome.
- b) A página de inicialização, que é acessada quando se clica em Página Principal, não pode ser definida no Chrome.
- c) A página inicial e a página de inicialização não podem ser definidas no Google Chrome.

- d) Página inicial e página de inicialização são a mesma coisa, ou seja, a mesma página, sendo que o termo Página inicial é utilizado nas versões mais antigas do navegador.
- e) O Chrome permite que sejam definidas tanto a página inicial quanto a de inicialização.



- a) Errada. A Página de Inicialização é a que é exibida quando o usuário inicia o navegador. Ela pode ser definida no Chrome.
- b) Errada. A página de inicialização, que é acessada quando se clica em Página Principal, pode ser definida no Chrome.
- c) Errada. A página inicial e a página de inicialização podem ser definidas no Google Chrome.
- d) Errada. O Google Chrome diferencia Página Inicial de Página de Inicialização: a primeira é a página exibida quando se clica no Botão de Página Inicial – só pode haver uma; a segunda é a página exibida quando se inicializa o navegador – pode haver várias.
- e) Certa. O Chrome permite que sejam definidas tanto a página inicial quanto a de inicialização.

Letra e.

025. (CESPE/2018/SEFAZ-RS/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO FAZENDÁRIO) Caso deseje evitar que cookies, histórico de sítios acessados e dados de formulários sejam gravados pelo programa navegador web enquanto acessa a Internet, o usuário deverá optar pelo uso de

- a) teclado virtual.
- b) máquina virtual.
- c) antivírus.
- d) bloqueador de pop-ups.
- e) navegação anônima.



Navegação anônima impede que o browser (como o Google Chrome) armazene dados sobre sua sessão de navegação. Impede que qualquer outra pessoa veja o que você usou no seu computador. Informações afetadas: Cookies, Arquivos de Internet Temporários, Histórico, Dados de formulário e senhas etc. **(evita dados no computador local).**

Letra e.

026. (CESPE/2016/PC-PE/NÍVEL SUPERIOR/CONHECIMENTOS BÁSICOS (TODOS OS CARGOS)) Dois analistas, que compartilham a mesma estação de trabalho ao longo do dia – um no turno matutino e outro no turno vespertino –, utilizam a versão mais recente do Google Chrome e desejam que esse navegador memorize os dados de formulários dos sistemas web do órgão em que atuam, sem que as senhas desses formulários sejam memorizadas.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- a) É possível configurar o browser para memorizar dados dos formulários, entretanto isso implica necessariamente o armazenamento das respectivas senhas, ainda que de modo independente para cada analista.

- b) Não é possível memorizar nomes de usuários e senhas para cada analista individualmente, visto que o navegador em questão armazena os dados de formulários no mesmo local, independentemente do perfil do usuário na estação de trabalho.
- c) Cada analista deve, ao fim de seu turno, limpar os dados de navegação e de privacidade para evitar sobreposição e compartilhamento de dados dos formulários no navegador, pois independentemente da configuração os dados do browser são únicos para todos os usuários que acessem a estação.
- d) Não é possível realizar quaisquer configurações adicionais no navegador, uma vez que este, necessariamente, armazena dados e senhas de formulários.
- e) É possível configurar o browser para memorizar dados dos formulários e não armazenar senhas de modo independente para cada analista.



Cada analista, que compartilha a mesma estação de trabalho ao longo do dia, teria seu login no sistema, assim, as sessões e dados dos navegadores são diferentes para cada usuário e podem ser configuradas de acordo com as preferências de cada um deles.

Nesse contexto, é possível configurar o navegador Web (*browser*) Google Chrome para memorizar dados dos formulários e não armazenar senhas de modo independente para cada analista. Para isso:

- No computador, abra o navegador Chrome.
- Na parte superior direita, clique em Personalizar e Controlar o Google Chrome ⋮.
- Clique em **Mais ferramentas -> Limpar dados de navegação**.

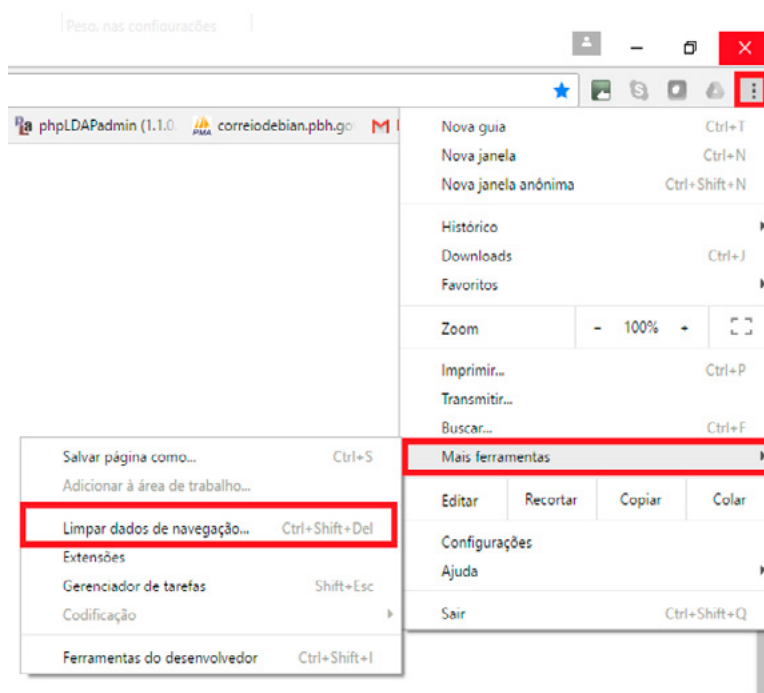


Figura. Google Chrome

- Na caixa apresentada, na parte superior, selecione um período como **a última hora** ou **o dia anterior**. Para eliminar tudo, selecione **o começo**.

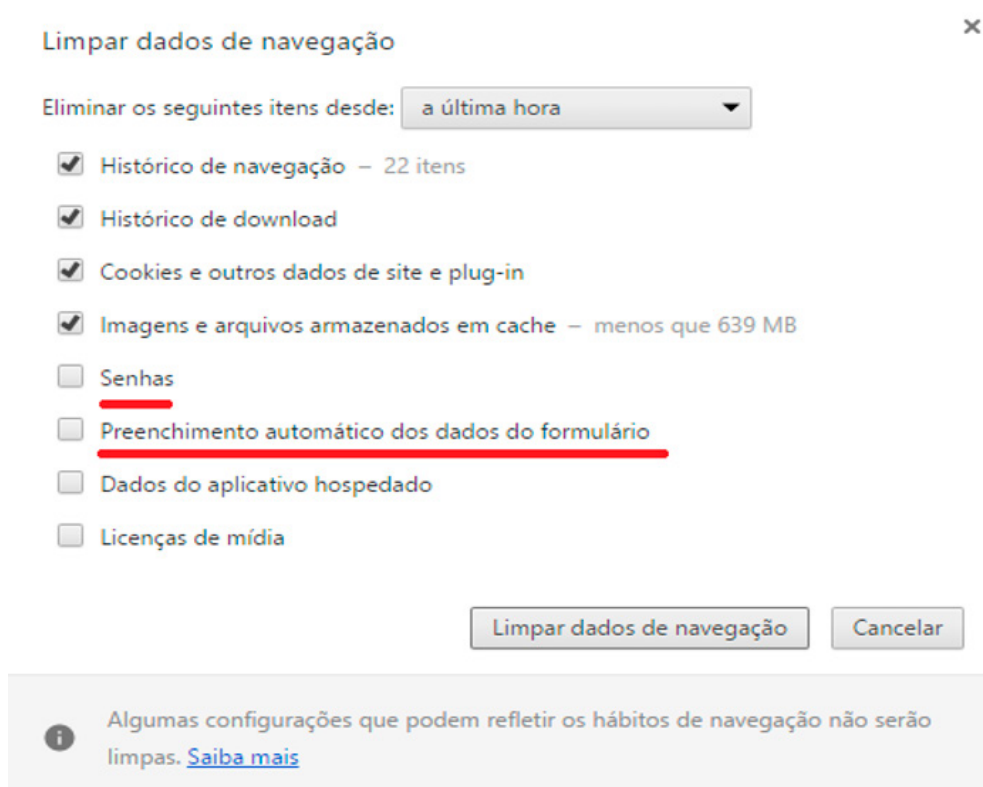


Figura. Google Chrome

- Selecione os tipos de informação que pretende remover. Nesse momento, é possível configurar o browser para memorizar dados dos formulários e não armazenar senhas de modo independente para cada analista.
- Clique no botão **Limpar dados de navegação**.

Letra e.

GABARITO

1. d
2. e
3. d
4. E
5. E
6. C
7. C
8. b
9. C
10. E
11. E
12. C
13. c
14. d
15. a
16. b
17. d
18. e
19. C
20. d
21. d
22. a
23. a
24. e
25. e
26. e

REFERÊNCIA

QUINTÃO, P. L. **Notas de aula da disciplina “Tecnologia da Informação”**. 2020.

Patrícia Quintão



Mestre em Engenharia de Sistemas e computação pela COPPE/UFRJ, Especialista em Gerência de Informática e Bacharel em Informática pela UFV. Atualmente é professora no Gran Cursos Online; Analista Legislativo (Área de Governança de TI), na Assembleia Legislativa de MG; Escritora e Personal & Professional Coach.

Atua como professora de Cursinhos e Faculdades, na área de Tecnologia da Informação, desde 2008. É membro: da Sociedade Brasileira de Coaching, do PMI, da ISACA, da Comissão de Estudo de Técnicas de Segurança (CE-21:027.00) da ABNT, responsável pela elaboração das normas brasileiras sobre gestão da Segurança da Informação.

Autora dos livros: Informática FCC - Questões comentadas e organizadas por assunto, 3ª. edição e 1001 questões comentadas de informática (Cespe/UnB), 2ª. edição, pela Editora Gen/Método.

Foi aprovada nos seguintes concursos: Analista Legislativo, na especialidade de Administração de Rede, na Assembleia Legislativa do Estado de MG; Professora titular do Departamento de Ciência da Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia; Professora substituta do DCC da UFJF; Analista de TI/Suporte, PRODABEL; Analista do Ministério Público MG; Analista de Sistemas, DATAPREV, Segurança da Informação; Analista de Sistemas, INFRAERO; Analista - TIC, PRODEMGE; Analista de Sistemas, Prefeitura de Juiz de Fora; Analista de Sistemas, SERPRO; Analista Judiciário (Informática), TRF 2ª Região RJ/ES, etc.

 @coachpatriciaquintao

 /profapatriaquintao

 @plquintao

 t.me/coachpatriciaquintao

NÃO SE ESQUEÇA DE AVALIAR ESTA AULA!

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE
PARA MELHORARMOS AINDA MAIS
NOSSOS MATERIAIS.

ESPERAMOS QUE TENHA GOSTADO
DESTA AULA!

PARA AVALIAR, BASTA CLICAR EM LER
A AULA E, DEPOIS, EM AVALIAR AULA.

AVALIAR 