

113

Garantia (Simulado)

Seu projeto, executado para um cliente, está chegando ao fim. O cliente foi contratualmente beneficiado com uma garantia para o produto do projeto por um período de três anos. Qual deve ser sua primeira ação?

Selecione uma alternativa

A

Mudanças no produto podem afetar cláusulas de garantia. Assegure que essas cláusulas estão alinhadas com as especificações finais.

B

De acordo com muitas legislações, você não pode formalmente encerrar um projeto antes do fim do período da garantia.

C

Não existe nada mais a ser feito. O contrato deve ter descrito todos os processos em detalhes suficientes.

D

Entregar toda a documentação relevante para a unidade organizacional responsável por lidar com a garantia.