



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

Social Media Marketing



GESTÃO DE INTERAÇÕES



GUIA DA AULA 1



Faça gestão das interações pelo Meta

 **Meta**



Acompanhe aqui
os temas que
serão tratados
na videoaula



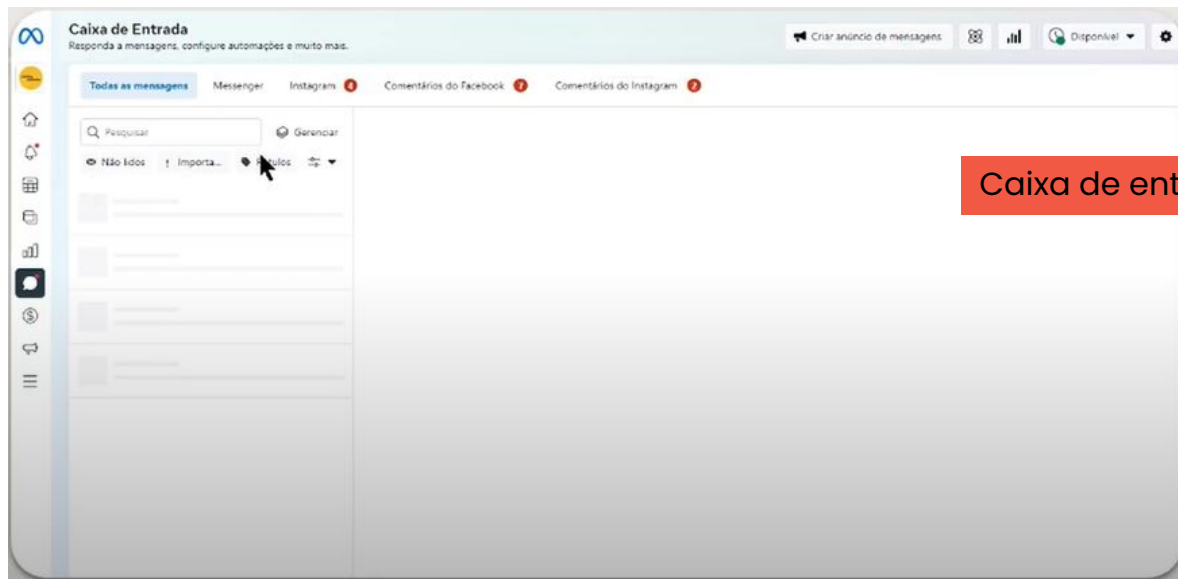
Meta Business Suite

The screenshot displays the Meta Business Suite interface. On the left is a navigation menu with options: Página inicial, Notificações, Planejador, Conteúdo, Insights, Caixa de Entrada (highlighted), Monetização, Anúncios, and Todas as ferrame... At the top, there's a header with 'Meta Business Suite' and a search bar. The main area shows the inbox for 'Rocky.Monks' with a notification for 'Mensagens' (3). A message from 'leo martins' is visible, mentioning 'Ponto.Monks' and showing a gift box image with the text 'seu presente .monks chegou!'. The right sidebar shows the profile of 'leo martins' with options to 'Ver perfil', 'Sobre', 'Perfil do Instagram', and 'Rótulos'.

Vá na Caixa de Entrada para visualizar as mensagens da página que você gerencia.



Meta Business Suite



Caixa de entrada do Meta Business Suite



Meta Business Suite

The screenshot shows the Meta Business Suite interface. At the top, there's a navigation bar with the Meta logo, the text "Caixa de Entrada" (Inbox), and a subtitle "Responda a mensagens, configure automações e muito mais." (Respond to messages, configure automations and much more). Below this, there are tabs for "Todas as mensagens" (All messages), "Messenger", "Instagram", "Comentários do Facebook" (Facebook comments), and "Comentários do Instagram" (Instagram comments). The main content area shows a message from "leo martins" with a profile picture and the text "Atribuir conversa" (Assign conversation). The message content includes a photo of a gift box with the text "seu presente .monks chegou!" (your present .monks is here!). The interface also shows a list of other messages on the left side, including mentions from users like _leozex, ricardomenechini, kevynpereira_, jenicbsantos, and bandeirasempresarial.

Você verá as mensagens e comentários do Facebook e do Instagram e pode reagir e responder.

Observação: geralmente, a conta do Instagram está vinculada a uma conta do Facebook.



Meta Business Suite

The screenshot displays the Meta Business Suite interface. On the left is the 'Caixa de Entrada' (Inbox) with a search bar and a list of messages from users like _leozex, ricardomenechini, kevynpereira_, jenicbsantos, and bandeirasempresarial. The main area shows a conversation with 'leo martins' featuring a product image. On the right, the 'Respostas salvas' (Saved Responses) panel is open, showing two saved replies: 'Como posso ajudar você?' and 'Não posso conversar no momento'. A red box highlights the '+ Adicionar nova' (Add new) button in the top right of the saved responses panel.

Você pode utilizar uma resposta já salva ou mesmo salvar novas respostas.

Essa opção é útil quando tiver perguntas frequentes, mas também podem ser mensagens de boas-vindas ou de direcionamento para site/WhatsApp.



Meta Business Suite

Caixa de Entrada
Responda a mensagens, configure automações e muito mais.

Todas as mensagens 3 Messenger Instagram 3 Comentários do Facebook 7 Comentários do Instagram 2

Pesquisar Gerenciar

Não lidos ! Importa... Rótulos

_leozex 12:47
Mencionou você no próprio story

ricardomenechini 28 de abr
Mencionou você no próprio story

kevynpereira_ 27 de abr
Mencionou você no próprio story

jenicbsantos 25 de abr
Mencionou você no próprio story

bandeirasempresarial 24 de abr

leo martins
Atribuir conversa

Ver contato

Ver contato

Na opção “Ver contato”, você adicionar detalhes sobre a pessoa, como: se ela já comprou produtos, se ficou satisfeita ou não, adicionar rótulos (se é novo cliente ou se é um cliente que está reclamando, entre outros). Os rótulos são bacanas porque depois você pode utilizar para filtrar as mensagens.

