

 09

O que aprendemos

Nesta aula você aprendeu

- levantar todos os custos e benefícios reais, sejam eles diretos, indiretos, mensuráveis ou não;
- convocar o máximo de pessoas possível para trazer os custos e benefícios reais;
- calcular o benefício/custo;
- e ordenar sua lista.

Na próxima aula iremos testar o processo de priorização de demandas. Você vai gostar!