

# RECUPERAÇÃO DE BOLETOS

#11

Recuperação de boletos é quando o cliente colocou no carrinho, efetuou toda compra, solicitou a forma de pagamento para finalizar a compra por boleto, mas muitas pessoas não pagam esse boleto, porque elas esquecem ou se arrependem, ou desistem. Isso acaba acontecendo muito.

## → ÍNDICE

Um bom índice de boletos gerados e pagos é de geralmente 70%/80%. Esse índice é muito bom, claro que pode ser mais, mas essa quantidade já é ótimo.

## → CONFIANÇA

Outro motivo para desistência do pagamento é a falta de confiança com a loja, um medo por exemplo de ser uma loja fantasma, pois a partir do momento que efetua o pagamento o dinheiro automaticamente vai para empresa e não tem como ser estornado.

- Existem pontos que podem ajudar nisso.

## → COMO RECUPERAR O BOLETO

Entre em contato algumas horas após a emissão do boleto com o cliente através de uma mensagem e afirme que o pedido dele está separado, e assim que ele efetuar o pagamento mandar uma mensagem para você. Mostre para ele que se tiver qualquer dúvida você está a disposição para ajudá-lo.

# RECUPERAÇÃO DE BOLETOS

- Assim, você lembra o seu cliente do boleto que ainda não foi pago, e como você falou que a encomenda já está separada, instiga o cliente o que é um grande gatilho mental. Além de você passar uma credibilidade oferecendo ajuda caso precise.
- Tente ser mais humanizado possível na mensagem, use o nome do cliente, o que é muito bom.