

Encerramento de Contrato (Simulado)

Você finalizou o seu projeto para implementar uma solução de software de negócios para um cliente. Todas as entregas foram realizadas e já estão em uso pela empresa. No entanto, existe um último pagamento, de menor valor, a ser feito pelo cliente no encerramento do contrato. Você acredita que está chegando a hora de finalmente encerrar o contrato com o cliente e administrativamente encerrar o projeto. Esta manhã, você abordou o cliente e descobriu que ele está hesitando em encerrar o contrato. Mas você não entende o porquê. Qual não deve ser sua ação nesta situação?

Selezione uma alternativa

A

Baseado no contrato e em todos os documentos relevantes para o relacionamento formal com o cliente, escreva um relatório de encerramento do que era contratualmente requerido e o que foi obtido.

B

Tenha certeza que não há mais nenhuma compra ativa sob o contrato ou qualquer outra obrigação pendente, requisitos ou qualquer coisa que precise ser resolvida. Então, insista no encerramento formal do contrato.

C

Focar no seu próximo projeto e permitir que o cliente fique familiarizado com o software. Ele entrará em contato com você em algumas semanas para encerrar o contrato e fazer o último pagamento.

D

Atualizar todos os documentos relacionados ao projeto e ao produto para que eles reflitam as expectativas finais e o status de ambos, e organizá-los de forma que possam ser acessados facilmente.