

OKRs locais - Cuidados

Vamos falar um pouco mais de OKRs locais

Existem OKRs que não se sabe ao certo onde nasceram mas conseguimos os identificar pela suas características de aspectos gerais "organização como um todo". Por outro lado, também existem OKRs "locais", sendo estes os nascidos em um setor ou equipe em particular para atender a um objetivo específico do setor ou equipe em questão.

Assim, os OKRs locais são bem-vindos, mas devemos tomar cuidado aqui com os conflitos entre OKRs (organização como um todo x locais).

Vejamos o seguinte exemplo:

O setor Financeiro de uma empresa em dificuldades definiu o seguinte OKR:

Objetivo: Reduzir despesas com pessoal

- KR1 - Reduzir a folha de pagamento em 10%
- KR2 - Reduzir pela metade a verba de treinamento em 2021
- KR3 - Reduzir a zero o pagamento de horas extras em 2021

Nesta mesma empresa, o setor de Pesquisa e Desenvolvimento achou por bem criar o seguinte OKR:

Objetivo: Aumentar o número de novos produtos em 2021 para conseguir mais mercado

- KR1 - Aumentar a equipe de pesquisadores de novos produtos
- KR2 - Treinar todo o pessoal em desenvolvimento nas novas tecnologias A, B e C no primeiro trimestre de 2021

Olhe bem estes dois OKRs. Embora ambos se destinem a tirar a empresa dos apuros, note que há um conflito entre eles. O do Financeiro fala em reduzir pessoal e cortar treinamento e o do Pesquisa e Desenvolvimento fala o contrário.

Em situações assim, seria uma ajuda:

1 - Se os OKRs estiverem visíveis, pois o primeiro passo para resolver um conflito é saber de sua existência. Imagine a confusão se os dois setores trabalharem "em segredo" nos OKRs do exemplo.

2 - Uma ponderação da direção sobre os OKRs. Os dois objetivos são importantes e a organização precisa balancear os recursos para que possam conviver. Por exemplo, fazer cortes de custos mais profundos em outras áreas e "poupar" um pouco mais Pesquisa e Desenvolvimento. Ou atenuar o corte em treinamento e aumentar um pouco mais o corte da folha de pagamento, para que quem ficar possa se capacitar e tornar a empresa mais competitiva.

Então, vale a sua atenção sempre que possível propondo ou participando de um atendimento de um OKR, de procurar visualizar se o seu OKR não está em conflito com outro existente na organização, ok!?