

modelos de administração pública = GERENCIAL =

ASPECTOS GERAIS

- = Uma nova gestão pública (NGP)
- Segunda metade do século XX
- Fontes principais:
 - = Administração pública {
 - Norte Americana
 - Inglesa
- Foco = controle de resultados (Não mais procedimentos)

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Processo decisório orientado a resultados/ estratégico.
- Descentralização
- Flexibilidade = Uso de técnicas mais flexíveis de gestão
- Pagamento por desempenho e produtividade
 - Competitividade interna/ externa
- Transparência + Cobrança = Accountability
- Terceirização
- Limitação da estabilidade do servidor público
- Separação: Política ↔ Gestão

PRINCIPAIS MODELOS

1. MODELO GERENCIAL PURO:

- Ponto central = busca da eficiência (E reduzir custos)
- Baseia-se na lógica fiscal: gastar os recursos arrecadados da melhor forma
- Instrumentos:
 - Avaliação de desempenho
 - Controle de orçamento

2. FOCO NO CONSUMIDOR

- = Consumerism
- Foco = {
 - Flexibilidade de gestão
 - Prioridade às demandas do cidadão (= cliente)
 - Qualidade do serviço (sob a ótica do cidadão)
- Maior importância à efetividade do gasto para o cliente
- Contratualização dos resultados a serem pelos órgãos públicos

"Cliente-cidadão" conceito mais amplo: o cidadão tem não só direitos como deveres

3. ORIENTADO A SERVIÇO PÚBLICO

- = P.S.O.
- Introduz conceito/ práticas:
 - Accountability
 - Transparência
 - "Administração societal"
 - Equidade (= Participativa)
 - Cidadania
 - Justiça

Modelos de Administração Pública

= GERENCIAL =

NOVA GESTÃO PÚBLICA

= Administração gerencial no Brasil

• Perspectivas:

• **Estratégica ou finalística** + **Meio**

eficácia +
efetividade

eficiência

OBJETIVOS:

1. Satisfazer as necessidades do cliente cidadão
2. Atender os objetivos a que a administração se propõe

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Decisões descentralizadas
- Estruturas horizontalizadas
- Incentivos a:
 - Criatividade
 - Inovação
- Formas flexíveis de gestão

Na administração pública moderna coexistem várias características dos modelos:

- Patrimonialista
- Burocrático
- Gerencial



6 ES DA GESTÃO PÚBLICA

- **EFICIÊNCIA** → Relação entre o resultado obtido e os recursos utilizados (= Produtividade)
(Resultado)
- **EFICÁCIA** → Atingimento dos objetivos fixados
(Resultado) (Quantidade e Qualidade)
- **EFETIVIDADE** → Impactos gerados pelo resultado obtido
(Resultado) (Grau de satisfação, valor agregado, transformações promovidas)
Mais ligado à missão da organização
- **ECONOMICIDADE** → Obtenção e uso dos recursos com o menor custo possível (Dentro dos requisitos)
(Esforço)
- **EXCELÊNCIA** → Conformidade a critérios e padrões de qualidade
(Esforço)
- **EXECUÇÃO** → Realização dos processos/ projetos conforme o estabelecido
(Esforço)