

Boas-vindas

Olá! Te desejamos Boas-vindas a este curso!

Um breve resumo do que estudaremos em detalhes inclusive com atividades práticas ao longo das aulas.

Um **OKR** (Objective & Key Results) é uma declaração composta por um objetivo e um conjunto de metas (numéricas!) associadas ao mesmo.

A partir da **estratégia** da organização (sua linha mestra), um conjunto de **objetivos** é identificado. Alcançar estes objetivos, em tese, permite a realização da estratégia. Em outras palavras, trabalhar para os objetivos nos dá o caminho que a organização deve trilhar.

Para alcançar um objetivo, por sua vez, devemos alcançar as **metas** associadas a ele. Uma meta é um alvo quantificado que, se respeitado, contribui para o objetivo.

Nos OKRs, um objetivo é associado a até 5 metas. A meta é o chamado key result.

Sigamos este raciocínio: se construirmos bons OKRs, focaremos no atingimento dos objetivos certos, através do alcance das suas metas. Atingindo os objetivos, daremos passos em direção ao estabelecido pela estratégia. E respeitando a estratégia contribuiremos para **melhoria dos resultados**, pois a grande essência da estratégia é precisamente esta.

Vejamos estes exemplos:

OKR1:

Objetivo: Melhorar o atendimento aos clientes

- KR1 - Reduzir o número de reclamações para menos de 0,01% dos serviços realizados
- KR2 - Obter nota acima de 8,5 nas avaliações respondidas pelos clientes

OKR2:

Objetivo: Reequilibrar as finanças da empresa

- KR1 - Reduzir a dívida junto aos bancos para menos de R\$ 5 milhões em 3 anos
- KR2 - Alcançar o ponto de equilíbrio da operação em no máximo 1 ano

OKR3:

Objetivo: Aumentar a segurança da fábrica

- KR1 - Ter no máximo um acidente com afastamento a cada ano
- KR2 - Treinar 100% dos operários em segurança em até 3 meses
- KR3 - Reduzir os incidentes do tipo "quase-acidente" para no máximo dois por semestre

Em uma empresa de serviços, o OKR1 pode ajudar a direcionar o negócio para resultados, pois o atendimento ao cliente é tema central neste tipo de organização. Para uma empresa em dificuldades financeiras, o OKR2 é oportuno. Já para uma indústria que lida com materiais e processos mais perigosos, o OKR3 ajuda no atingimento de um patamar de segurança que é fundamental para os bons resultados.

Em suma: em última instância, OKR é uma ferramenta para geração de resultados e pode te ajudar e muito em ajustar/encontrar os rumos de sucesso para um negócio.

Vamos mergulhar neste tema então!?