

 09

O que aprendemos

- Breadcrumbs e indicadores de passos podem ajudar a pessoa a se encontrar (navegação passada, presente e futura) evitando a sobrecarga de sua memória;
- *Microcopies* podem mudar totalmente a UX do seu produto e/ou serviço;
- Utilizar os componentes visuais do sistema que estamos focando para aumentar a imersão do(a) tester na hora do teste de usabilidade;
- Demonstrar cuidado com o usuário pode aumentar a fidelização dele com nossa marca;
- Pensar em contextos de uso possíveis para antecipar situações e problemas que a pessoa possa vir a ter;
- Evitamos ambiguidades em botões passando sua ação por texto, e não apenas através de ícones.