

Comunicação

Gustavo é um profissional muito comprometido, mas ele gosta de sempre dar a última palavra quanto aos prazos ou detalhes dos projetos em que está envolvido. Consequentemente, isso gera muitas retiradas nas contas bancárias emocionais dos seus colegas.

De acordo com este vídeo, o que ele pode fazer para reverter este cenário e tornar sua relação pautada no princípio Ganha/Ganha?

Selecione uma alternativa

- A** Falar o que pensa e ouvir o que o outro tem a dizer.
- B** Concordar com o que for proposto, isso evita desgaste na relação.
- C** Primeiro ouvir o problema para depois sugerir uma solução.
- D** Primeiro compreender para depois ser compreendido.