



## O que aprendemos?

### Nesta segunda aula, abordamos:

- Produtos “repetíveis e previsíveis”
- Produtos “complexos”
- Escopo – validação e controle
- Critérios de qualidade
- Sistema de Gestão de Mudanças
- Comitê de Controle de Mudanças
- Change Request
- Armadilha do escopo / prazo / custo fixos

Próxima aula: Contratos de Serviços.

Vamos adiante?