

GERADOR



DE MILHAS



Aula 07 - O que são milhas aéreas | História dos Programas de Fidelidade | Diferença entre milhas e pontos | O Milheiro

O que são milhas aéreas?

- Milha aérea é o nome dado pelas companhias aéreas, aos pontos dos seus programas de fidelidade.
- Uma milha aérea equivale a 1.609km e em países de língua inglesa é a principal unidade de distância.
- Com a popularização dos programas de fidelidade, as milhas aéreas viraram sinônimo de pontuação em geral, e não há uma convenção oficial para diferenciar estes dois termos.

História dos Programas de Fidelidade

- Estima-se que os Programas de Fidelidade se originaram em 1700 nos Estados Unidos, onde os varejistas entregavam moedas de cobre para seus clientes.

após as compras. Nos dias de hoje, carregar nossa pontuação em programas de fidelidade seria uma loucura

- Além de pouco prático, as moedas eram caras e por isso foram substituídas pelos selos da Green Shield, em 1800, e logo se tornaram o primeiro programa de fidelidade oficial.
- Apenas a partir dos anos de 1970, os programas de fidelidade passaram a adotar milhas como o nome da pontuação, através da Texas e em seguida a American Airlines lançou o AAdvantage, em 1981. A partir daí, o mercado de fidelização se popularizou neste ramo.

A principal diferença entre Milhas e Pontos:

- Milhas = Programas de Fidelidade de Companhia Aérea
- Pontos = Programas de Fidelidade diversos (Bancos, Postos de Gasolina e etc)

O que é o milheiro?

- O milheiro é a unidade a qual as milhas são precificadas normalmente, que são em lotes de 1.000 milhas, ou milheiro.
 - O valor médio de 1.000 milhas é de R\$ 20,00
 - Já o valor médio de 1.000 pontos é de R\$ 40,00
 - A principal observação aqui, é o fato de que a nossa principal utilização, esta nas milhas e não nos pontos. Por isso é importante gerar pontos a custo baixo e transferir em promoções bonificadas.