

≡ 04

Componentes de um feedback efetivo

O feedback é uma ferramenta simples e poderosa, amplamente utilizada nas organizações para promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, fortalecendo os pontos positivos que podem ser potencializados e apontando oportunidades de melhoria. Para ser eficaz, deve contemplar alguns componentes em sua aplicação.

As alternativas abaixo descrevem componentes para um feedback efetivo. Assinale a alternativa **incorreta**, cuja descrição não condiz com o conceito aprendido:

Selezione uma alternativa

A

Apropriado e oportuno: as informações devem ser apresentadas de uma forma respeitosa e deve ser fornecido no momento e no local mais apropriado.

B

Generalizado: o feedback deve trazer fatos e dados de forma mais geral e superficial, sem entrar em detalhes sobre situações ocorridas e pessoas envolvidas, para evitar uma exposição desnecessária e situações desconfortáveis.

C

Concentre-se no comportamento, não na personalidade: os funcionários estarão mais abertos a receber feedback sobre o impacto de seu comportamento no seu desempenho, e não sobre suas características pessoais.