

 03

O que aprendemos?

Cynefin

Simples: quando sabemos resolver tal problema.

Complicado: exige especialista para a resolução do problema, para estudar e analisar a melhor forma de resolver aquele problema.

Complexo: quando ninguém tem certeza da solução correta para aquele problema.

Caótico: quando algo imprevisível acontece e é preciso agir urgentemente sem pensar nas consequências.

Desordem: quando o problema não se encaixa em nenhum contexto.

Dicas:

- Se atente aos movimentos das tarefas entre os espaços do Cynefin.
- Defina quais movimentos você deseja provocar, e quais você deseja evitar.
- Pense com os olhos do cliente.