

 03

Estratégias

Depois de assistir a esta aula, Catarina sentiu a necessidade de definir metas para o departamento em que ela é líder, pois percebeu que essa informação não está clara para ela nem para o time.

De acordo com o que aprendemos, para que ela elabore boas metas, é importante que:

Seleccione 2 alternativas

A A meta seja genérica, pois isso facilitará a tomada de decisões do time.

B Os prazos estejam claros.

C Catarina esclareça que será possível atingir o que se espera, pois isso motivará as pessoas.

D Catarina seja capaz de medir o índice.