

 06

Desafios do processo de mensuração de resultados

Um dos principais desafios para um modelo efetivo de gestão do desempenho refere-se à definição e apuração dos resultados. Diversos estudos já comprovaram a importância dessas atividades e várias abordagens de estratégia e gestão surgiram ao longo dos anos para aprimorar esse processo. No entanto, gestores, colaboradores e o RH ainda encontram uma série de dificuldades para se obter os resultados desejados.

Sobre os desafios do processo de mensuração de resultados, podemos afirmar que:

Selezione uma alternativa

A A metodologia OKRs entende que o desempenho esperado de um colaborador deve contemplar seus resultados alcançados e também todos os seus esforços empregados.

B É preciso que as empresas garantam estruturas, processos e sistemas altamente complexos para controle e apuração das metas e resultados.

C Metodologias como SMART e OKRs ajudam a objetivar e dar clareza ao processo de definição e apuração de metas e resultados.