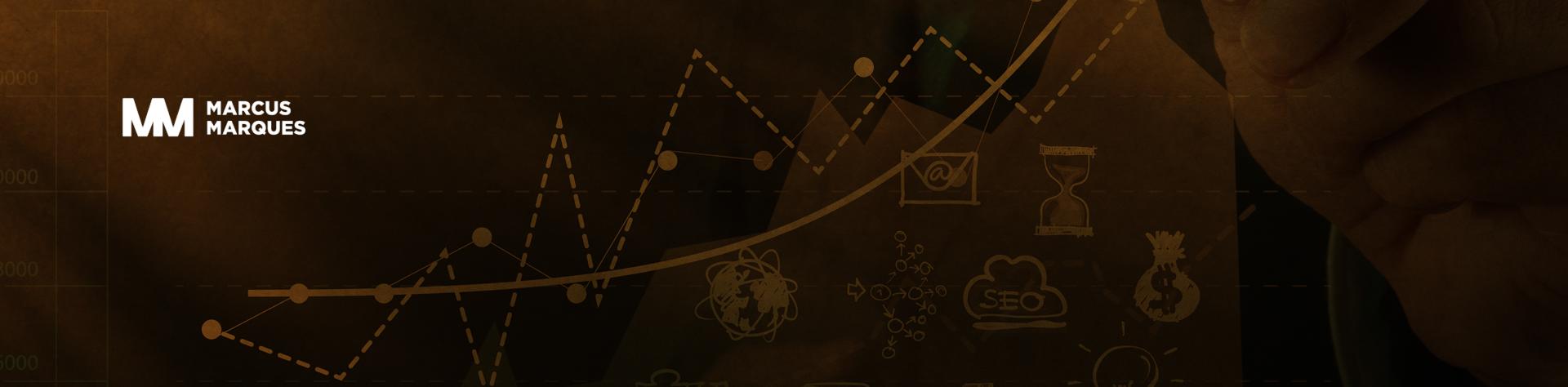


Acelerador Empresarial

Gestão para Resultados

MM MARCUS
MARQUES



Gestão para Resultados

Sistema de Gestão



Ferramentas Gerenciais

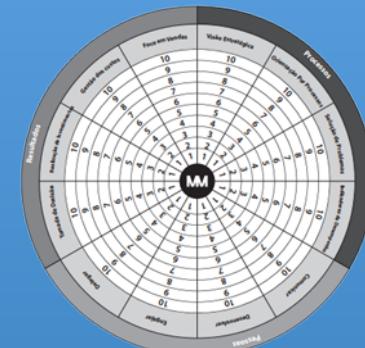
- ✓ BSC
- ✓ Cadeia de Valor
- ✓ Análise de Causa – 05 porques
- ✓ Feedback
- ✓ SWOT
- ✓ DISC
- ✓ PDCA
- ✓ Clarificar Expectativas
- ✓ Liderança & Gestão de Pessoas
- ✓ Manual de Cultura e Clareza
- ✓ Job Description
- ✓ Canvas
- ✓ Indicadores
- ✓ Modelagem de Processos
- ✓ Organograma



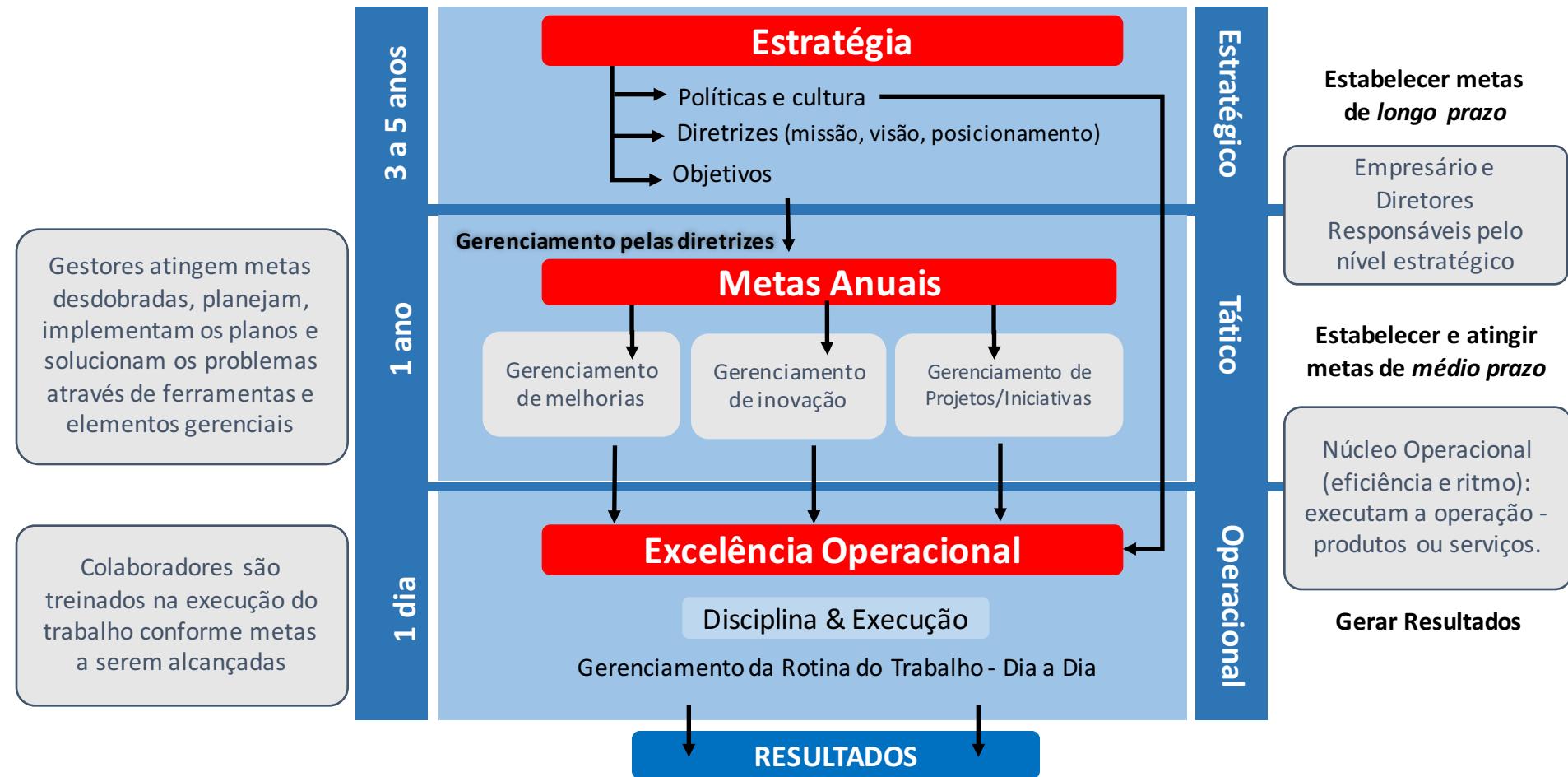
Maestria Empresarial

Pessoas
+ **Processos**
= **Resultados**

RODA DA MAESTRIA EMPRESARIAL



Sistema de Gestão

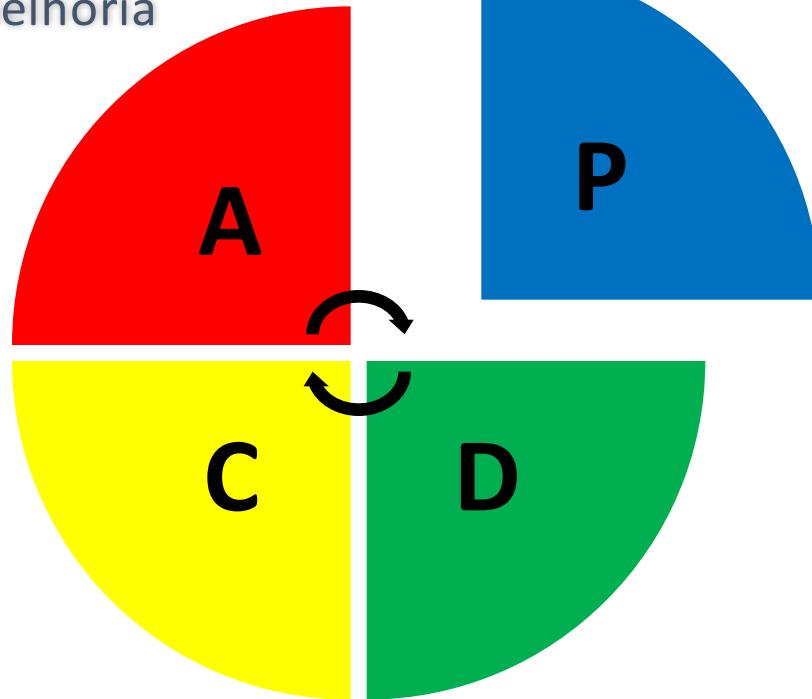


Ciclo da Gestão

Gestão	Responsabilidade	Frente aos problemas
Estratégica (Empresário) Porque?	<p>Estabelece METAS e DIRETRIZES para fazer o negócio crescer</p> <p>✓ Atinge METAS (PDCA)</p> <p>✓ Treina os colaboradores e verifica se eles tem recursos (competência e infraestrutura) para executar o trabalho</p> <p>✓ Implanta e otimiza processos</p>	<p>✓ Estabelece melhorias, inovações, iniciativas e projetos para corrigir a rota com base nas informações dos níveis de baixo</p> <p>✓ Avalia a causa dos problemas</p> <p>✓ Utiliza ferramentas gerenciais</p> <p>✓ Promove mudanças</p>
Tática (Gerenciamento) Como?		
Operação O que?	<p>✓ Executa os processos da empresa conforme diretrizes</p> <p>✓ Faz a interface com o cliente</p>	<p>✓ Reporta ao nível tático os "ruídos da operação", reclamações dos clientes, necessidades para executar o trabalho</p> <p>✓ Propõe sugestões de melhorias e inovações aos gestores</p>

Etapa: Plan (Planejar)

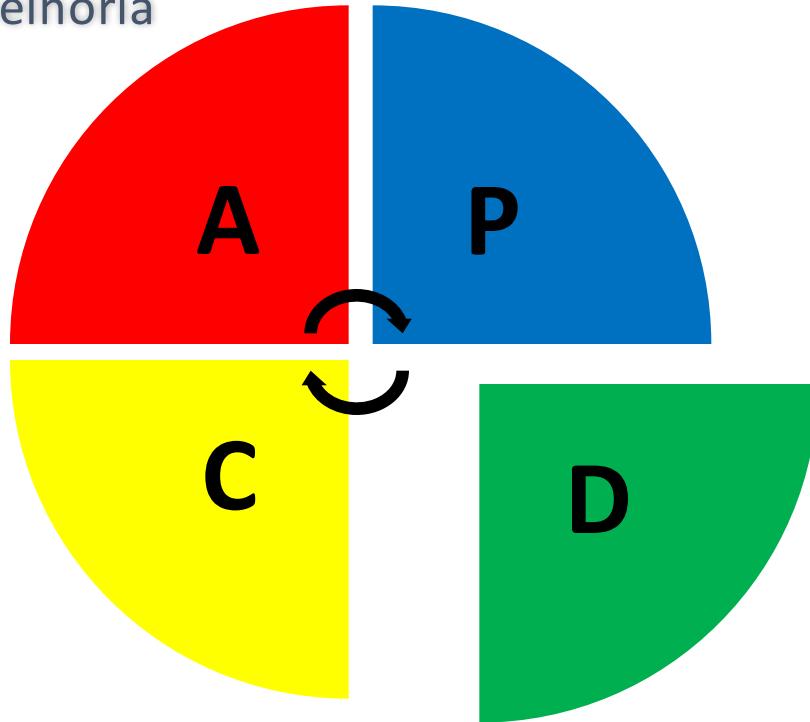
PDCA de
Melhoria



- ✓ Identificação do Problema ou Meta
- ✓ Análise do Processo
- ✓ Plano de Ação (3Q ou 5W2H)

Etapa: Do (Fazer)

PDCA de
Melhoria

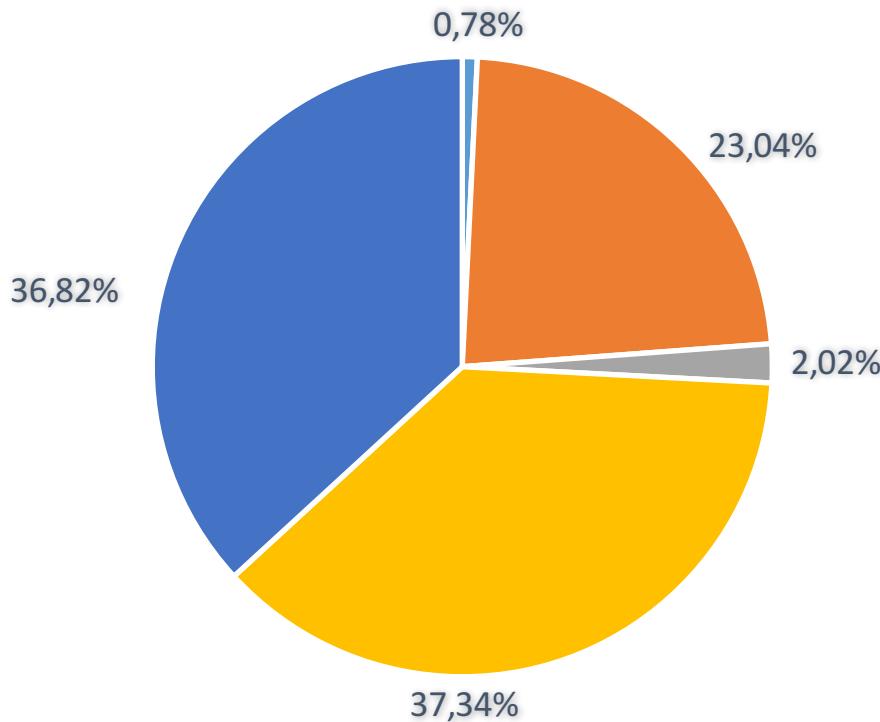


EDUCAR E TREINAR PARA EXECUTAR OS PLANOS

- ✓ Comunicação com a equipe
- ✓ Execução dos planos
- ✓ Follow up das ações (dashboard de ações)

Exemplo de Dashboard de Ações

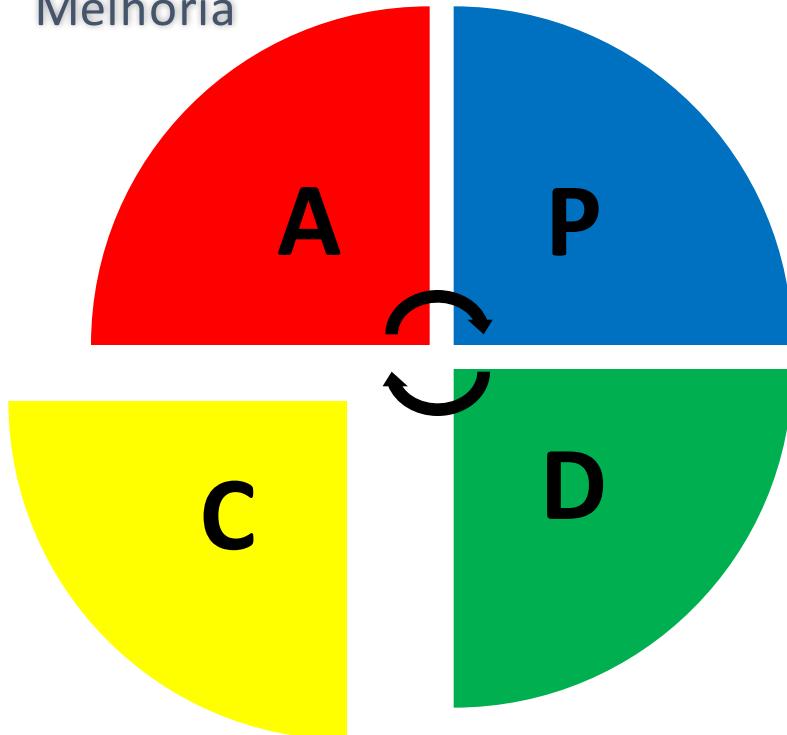
Status da Ação



Descrição	Quantidade	Percentual
Planejada	2.697	23,04%
Em andamento	237	2,02%
Concluída	4.370	37,34%
Atrasada	4.309	36,82%
Cancelada	91	0,78%
Total	11.704	100%

Etapa: Check (Verificar)

PDCA de
Melhoria

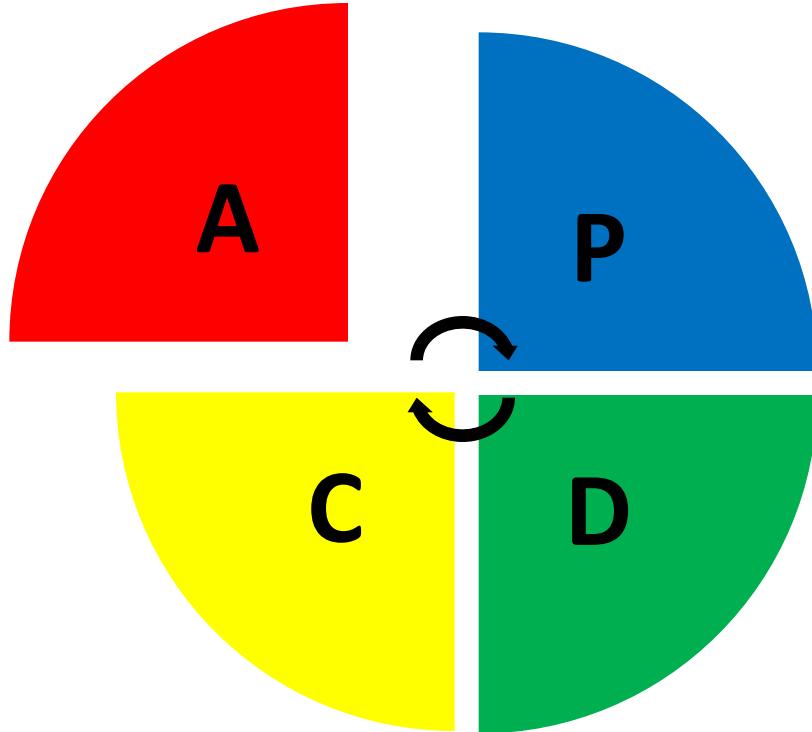


AVALIAR OS RESULTADOS

- Avaliar a execução das ações.
- Avaliar e comparar resultados.
- Avaliar efetividade das ações.
- Avaliar a existência de efeitos secundários.

- ✓ Indicadores
- ✓ Relatórios
- ✓ Avaliação dos impactos

Etapa: Act (Ação e Correção)



AÇÕES BASEADAS NOS RESULTADOS

- Tratar desvios
- Padronizar as ações bem-sucedidas
- Comemorar
- Gerar novas metas

- ✓ Análise 3 Gerações
 - O que foi planejado
 - O que foi executado
 - O que foi alcançado