

Acelerador **Empresarial**

Gestão para Resultados

MM MARCUS
MARQUES



Gestão para Resultados

Sistema de Gestão



Ferramentas Gerenciais

- ✓ BSC
- ✓ Cadeia de Valor
- ✓ Análise de Causa – 05 porques
- ✓ Feedback
- ✓ SWOT
- ✓ DISC
- ✓ PDCA
- ✓ Clarificar Expectativas
- ✓ Liderança & Gestão de Pessoas
- ✓ Manual de Cultura e Clareza
- ✓ Job Description
- ✓ Canvas
- ✓ Indicadores
- ✓ Modelagem de Processos
- ✓ Organograma



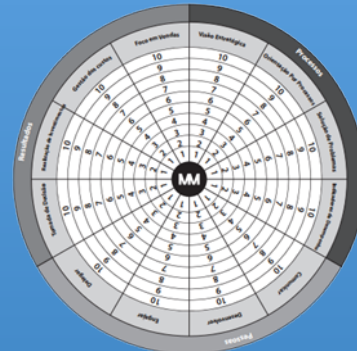
Maestria Empresarial

Pessoas

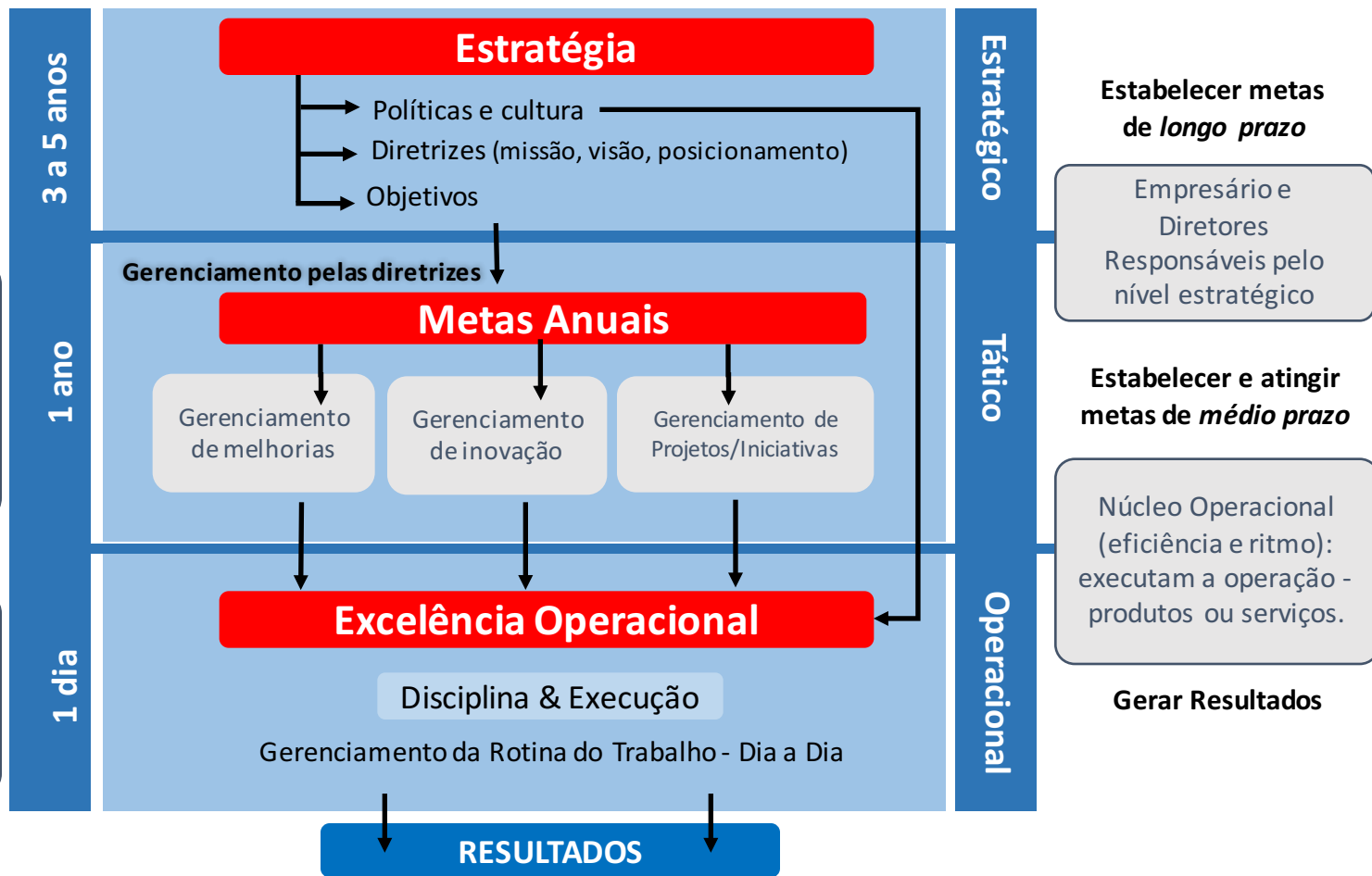
⊕ **Processos**

= **Resultados**

RODA DA MAESTRIA EMPRESARIAL



Sistema de Gestão



Gestores atingem metas desdobradas, planejam, implementam os planos e solucionam os problemas através de ferramentas e elementos gerenciais

Colaboradores são treinados na execução do trabalho conforme metas a serem alcançadas

Estabelecer metas de *longo prazo*

Empresário e Diretores Responsáveis pelo nível estratégico

Estabelecer e atingir metas de *médio prazo*

Núcleo Operacional (eficiência e ritmo): executam a operação - produtos ou serviços.

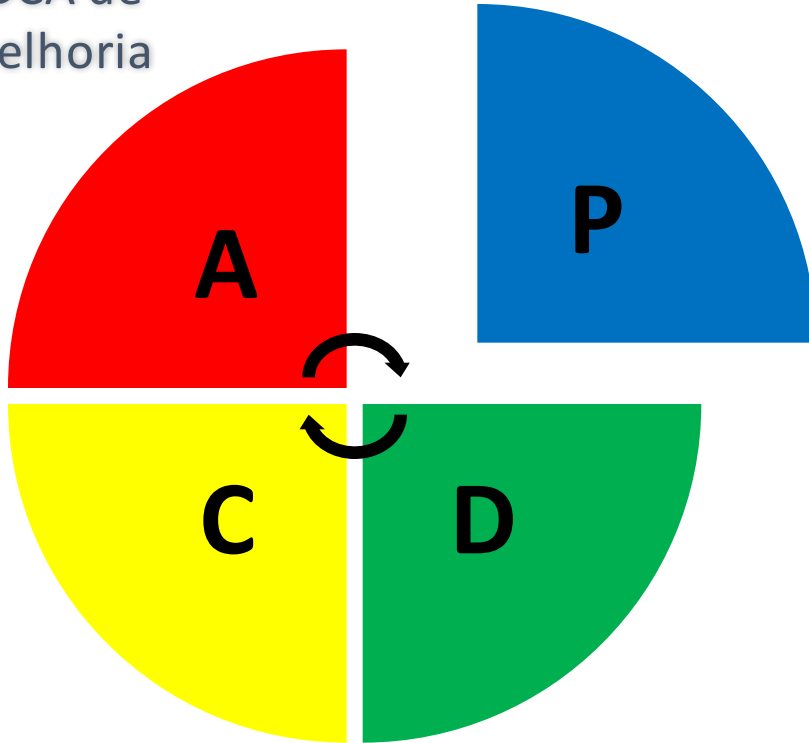
Gerar Resultados

Ciclo da Gestão

Gestão	Responsabilidade	Frente aos problemas
Estratégica (Empresário) Porque?	Estabelece METAS e DIRETRIZES para fazer o negócio crescer	✓ Estabelece melhorias, inovações, iniciativas e projetos para corrigir a rota com base nas informações dos níveis de baixo
Tática (Gerenciamento) Como?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atinge METAS (PDCA) ✓ Treina os colaboradores e verifica se eles tem recursos (competência e infraestrutura) para executar o trabalho ✓ Implanta e otimiza processos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Avalia a causa dos problemas ✓ Utiliza ferramentas gerenciais ✓ Promove mudanças
Operação O que?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Executa os processos da empresa conforme diretrizes ✓ Faz a interface com o cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reporta ao nível tático os "ruídos da operação", reclamações dos clientes, necessidades para executar o trabalho ✓ Propõe sugestões de melhorias e inovações aos gestores

Etapa: Plan (Planejar)

PDCA de
Melhoria

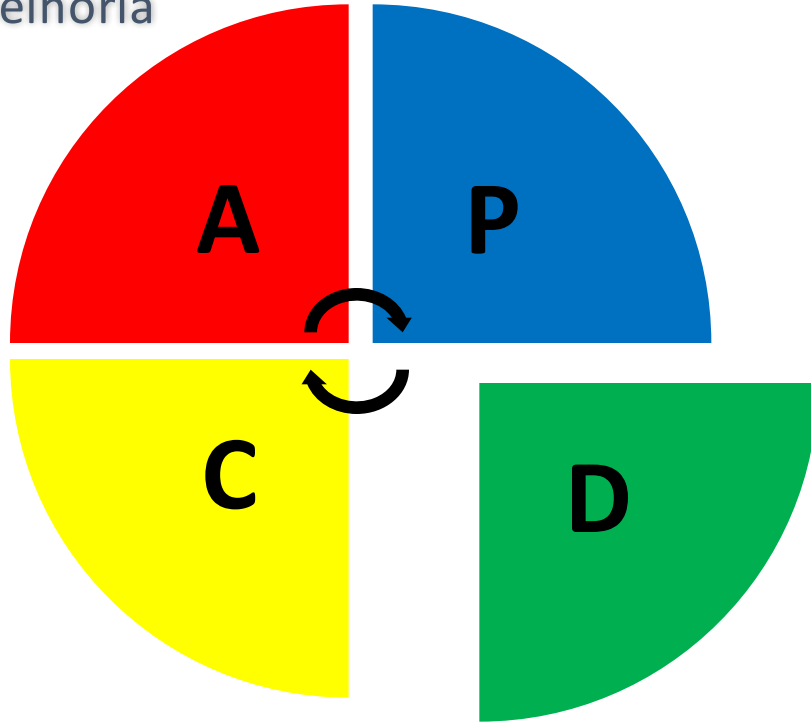


- ✓ Identificação do Problema ou Meta
- ✓ Análise do Processo
- ✓ Plano de Ação (3Q ou 5W2H)

Etapa: Do (Fazer)

PDCA de
Melhoria

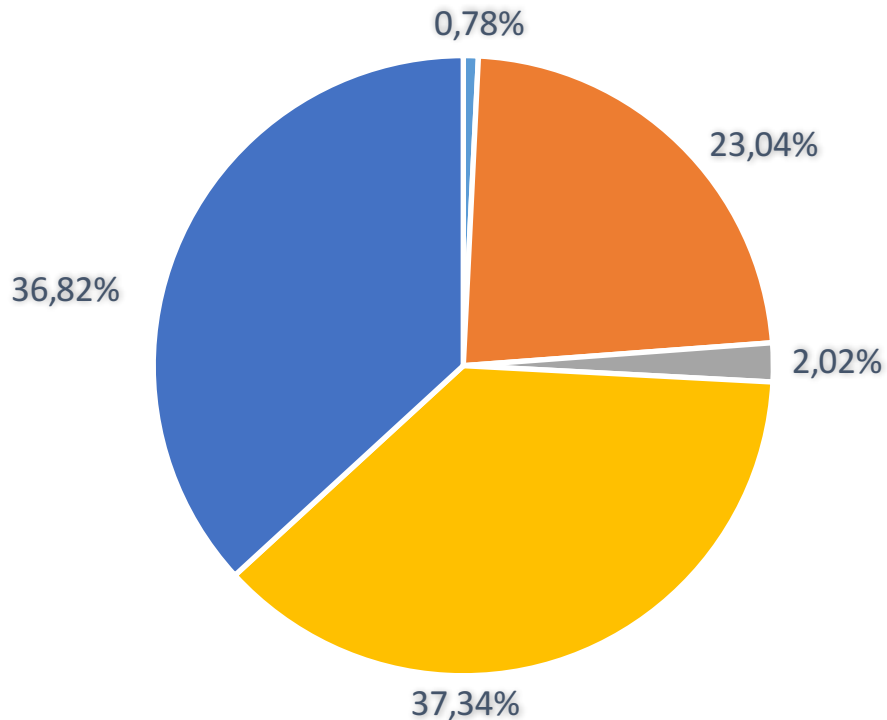
EDUCAR E TREINAR PARA EXECUTAR OS PLANOS



- ✓ Comunicação com a equipe
- ✓ Execução dos planos
- ✓ Follow up das ações (dashboard de ações)

Exemplo de Dashboard de Ações

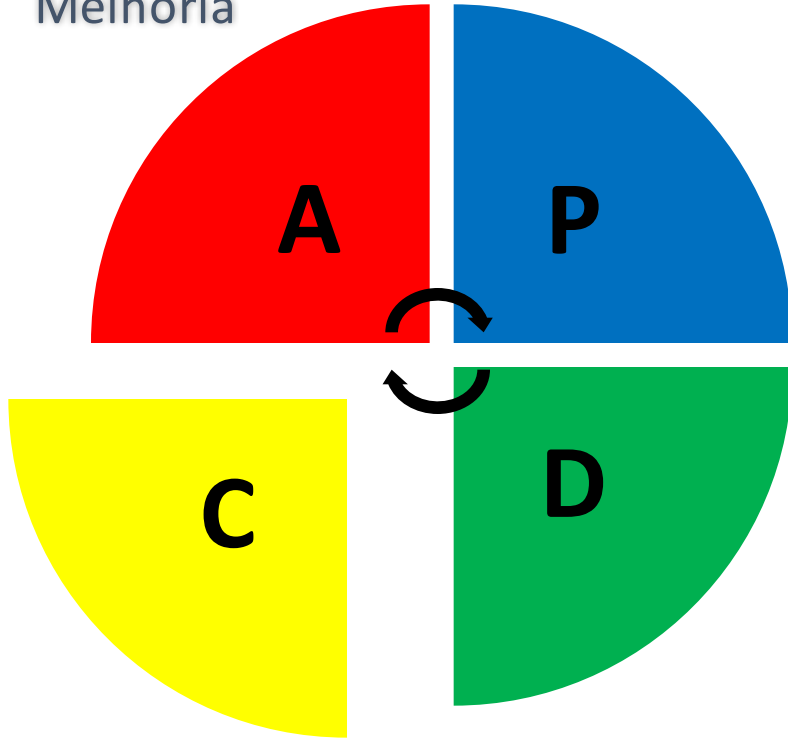
Status da Ação



Descrição	Quantidade	Percentual
Planejada	2.697	23,04%
Em andamento	237	2,02%
Concluída	4.370	37,34%
Atrasada	4.309	36,82%
Cancelada	91	0,78%
Total	11.704	100%

Etapa: Check (Verificar)

PDCA de
Melhoria

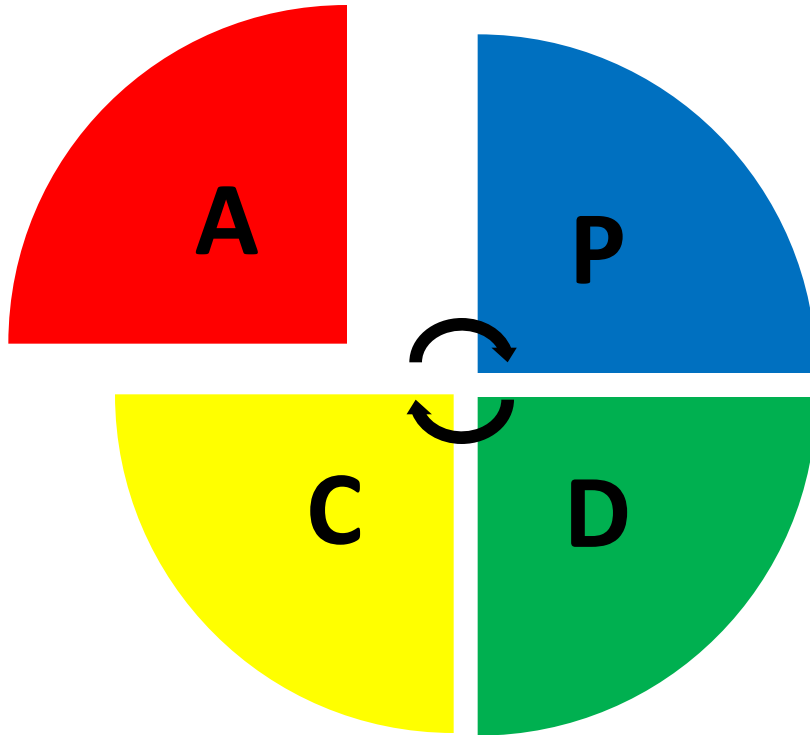


AVALIAR OS RESULTADOS

- Avaliar a execução das ações.
- Avaliar e comparar resultados.
- Avaliar efetividade das ações.
- Avaliar a existência de efeitos secundários.

- ✓ Indicadores
- ✓ Relatórios
- ✓ Avaliação dos impactos

Etapa: Act (Ação e Correção)



AÇÕES BASEADAS NOS RESULTADOS

- Tratar desvios
- Padronizar as ações bem-sucedidas
- Comemorar
- Gerar novas metas

✓ Análise 3 Gerações

O que foi planejado

O que foi executado

O que foi alcançado