

02

Pesquisando o usuário

Na primeira etapa de desenvolvimento da documentação, fomos até os usuários para perguntar quais são as suas dores e anotá-las.

Qual a vantagem de fazer esse processo antes de sair criando a documentação?

Seleciona uma alternativa

A Conseguimos uma visão mais abrangente do que realmente precisa estar na documentação.

B Podemos validar se as nossas decisões para a construção da documentação estão corretas.

C Entendemos melhor quem é o usuário dessa documentação e como construir o produto direcionado a eles.