

03

## Ciclo Kaizen

Na aplicação do Ciclo Kaizen junto ao nosso Kanban, verificados que há duas situações que nos atrapalham nosso fluxo de entregas e devem ser resolvidas para que possamos atender nosso planejamento. Estas duas variáveis são denominadas de:

*Selecione uma alternativa*

**A** Filas e Gargalos

**B** Filas e Dificuldades Técnicas

**C** Gargalos e Falta de Métricas

**D** Gargalos e Problemas Operacionais