

02

2- Liderança e gestão de pessoas

Transcrição

A **Liderança Servidora** é o estilo de liderança mais apropriado para condução de Times de Scrum. Um Líder Servidor eficaz é aquele caracterizado por:

- Emprega a **escuta, a empatia e o comprometimento**. A escuta não é apenas o ato de escutar por escutar, mas é empregar a escuta ativa. Empatia é quando conseguimos nos colocar no lugar do outro e entender o que ele sente. E, por fim, o comprometimento é com o grupo;
- **Compartilhar poder e autoridade** com os membros do time;
- Reconhece e aproveita **oportunidades de ajudar** os seus colegas. Um bom líder entende o problema e ajuda a resolvê-lo;
- **Compreende melhor os problemas** relacionados a ética, poder e valores;
- Praticar a **persuasão** é saber persuadir, isto é, levar as pessoas para o caminho do sucesso;
- Aplica as **lições passadas** às realidades presentes para prever o resultado de situações;
- Assume a responsabilidade de **nutrir o crescimento** da equipe. Busca aquilo que o time precisa.