

Origem do Employee Experience

Segundo a revista Forbes, o ano de 2018 foi o ano em que as organizações perceberam que olhar somente para aquilo que o consumidor queria não bastava. Era preciso pensar também na experiência dos colaboradores. E daí nascia o conceito de Employee Experience.

Assinale dentre as alternativas abaixo aquela que é **incorreta** sobre a origem desse conceito.

Selecione uma alternativa

- A** O conceito de Employee Experience surgiu a partir dos estudos de comportamento organizacional e teorias da motivação, por especialistas de gestão de pessoas.
- B** A atual guerra por talentos que estamos vivenciando acirra a luta por profissionais qualificados. Nesse sentido, a Employee Experience surge como uma estratégia capaz de garantir a vantagem necessária para as organizações.
- C** Engajamento passa a ser um fator crítico de sucesso da força de trabalho nas organizações, pois traz maior produtividade, fidelidade à organização e altos índices de bem estar e de autorrealização. Portanto, faz-se necessário ter uma estratégia de Employee Experience estruturada.