

# PERGUNTAS FREQUENTES

## PERGUNTAS TÉCNICAS

### 1) Como ter acesso ao Grupo de Alunos?

O link para entrar na comunidade de alunos do Facebook, o Clube do Mago, está na descrição da primeira aula do curso chamada Comece por Aqui. Entre também no grupo de alunos do Telegram, o link também estará na descrição da primeira aula, Comece por aqui. Sugerimos que clique no link através do celular para ser direcionado diretamente para o Telegram, sem nenhum problema.

Lembrando: no Clube do Mago você encontrará avisos de promoções, avisos sobre o curso, cotação dos milheiros, posts de conteúdo aprofundado exclusivo, aulas ao vivo exclusivas e, claro, poderão interagir! O grupo do Telegram servirá exclusivamente para avisos de postagens no Facebook.

### 2) Existe um Grupo Exclusivo da Mentoría dos Cartões Top?

Sim, existe. O link está na descrição da primeira aula da Mentoría. Sugerimos que clique no link através do celular para ser direcionado diretamente para o Telegram, sem nenhum problema.



# **PERGUNTAS FREQUENTES**

## **PERGUNTAS TÉCNICAS**

### **3) Como saber se ganhei o bônus?**

Logo após os módulos das aulas, você encontrará o módulo Bônus Ouro. Se ele estiver aparecendo para você com um “cadeado”, você tem direito ao Bônus Ouro.

### **4) Como saber se ganhei a Mentoría dos Cartões Top e como acessar?**

A Mentoría dos Cartões Top é um curso à parte e o acesso foi enviado para seu e-mail após 7 dias da sua matrícula. Se você não recebeu e já verificou na caixa de Spam e Lixo Eletrônico, mande um e-mail para: [suporte@fabricademilha.com](mailto:suporte@fabricademilha.com).

### **5) Onde encontro o telefone do Facilitador dos Cartões de Crédito?**

O telefone do facilitador está dentro do curso da Mentoría dos Cartões Top.

# **PERGUNTAS FREQUENTES**

## **PERGUNTAS TÉCNICAS**

### **6) Onde encontro a planilha de controle das milhas?**

A planilha de controle de milhas está no módulo Bônus Ouro, dentro da plataforma da Hotmart.

### **7) Por que meus bônus estão bloqueados?**

O treinamento é planejado para que você siga um ritmo de estudo adequado e tenha tempo de absorver as informações e colocá-las em prática. Por isso, os bônus são liberados diariamente, 1 de cada vez, dentro do módulo de bônus.

### **8) Onde vou receber o acesso à aula ao vivo?**

Você receberá o acesso para a aula ao vivo pelo e-mail que você acessa o curso, no grupo do Telegram e no Clube do Mago, no Facebook. O link será enviado próximo ao horário da aula.

# **PERGUNTAS FREQUENTES**

## **PERGUNTAS TÉCNICAS**

### **9) A aula ao vivo vai ficar gravada?**

Sim, a aula ao vivo ficará disponível dentro da plataforma do curso, lá no final em “aulas ao vivo” em até 24 horas após a aula!

### **10) Quanto tempo de acesso eu vou ter acesso ao curso?**

Se você garantiu o bônus ouro, você terá acesso por 2 anos. Você consegue verificar se conseguiu esse bônus se existir um módulo “Bônus Ouro” no menu lateral. Caso contrário, você terá acesso por 1 ano, tempo suficiente para aprender tudo que é necessário para se tornar milionário de milhas!

### **11) Por quanto tempo eu vou ter acesso ao Clube do Mago e ao grupo do Telegram?**

Os grupos de alunos são um benefício exclusivo para os alunos da Fábrica de Milhas. Você terá acesso a eles por 6 meses. Você teve a oportunidade de estender o tempo de acesso no momento da compra do curso. Caso não tenha optado por estender e queira fazer isso agora, basta sinalizar por aqui que eu te envio o link!

# **PERGUNTAS FREQUENTES**

## **PERGUNTAS TÉCNICAS**

Você teve a oportunidade de estender o tempo de acesso no momento da compra do curso. Caso não tenha optado por estender e queira fazer isso agora, basta enviar um e-mail para [suporte@fabricademilha.com](mailto:suporte@fabricademilha.com).

### **12) Dentro de quanto tempo vou receber a resposta para minha pergunta?**

Temos um tempo de resposta de 72h, para que todos sejam respondidos.

### **13) Como encontrar o Material de Apoio?**

O material de apoio está ao lado da descrição da aula, na aba “material” que fica logo abaixo do vídeo da aula.

### **14) Como acessar o curso mais facilmente?**

O link foi enviado para você via sms e whatsapp e acreditamos que essa seja uma forma rápida e fácil de consegui-lo. Além disso, sugerimos que coloque o link nos favoritos do seu navegador para agilizar o acesso.

# **PERGUNTAS FREQUENTES**

## **PERGUNTAS TÉCNICAS**

### **15) Posso alterar meu e-mail de acesso?**

É possível alterar dentro de 7 dias e é só enviar um e-mail para [suporte@fabricademilha.com](mailto:suporte@fabricademilha.com).

### **16) Posso dividir meu acesso?**

Não, só é possível acessar o curso por 1 dispositivo de cada vez. Caso seja identificado que mais de um dispositivo está acessando, o acesso será rastreado e bloqueado.

### **17) Onde posso deixar minha sugestão de melhoria do curso?**

Na pesquisa de satisfação que se encontra na descrição da última aula chamada “Encerramento”.

# PERGUNTAS FREQUENTES

## PERGUNTAS TÉCNICAS

 @goesrodrigo

 Rodrigo Góes

 rodrigogoesblog.com.br

 suporte@fabricademilha.com

