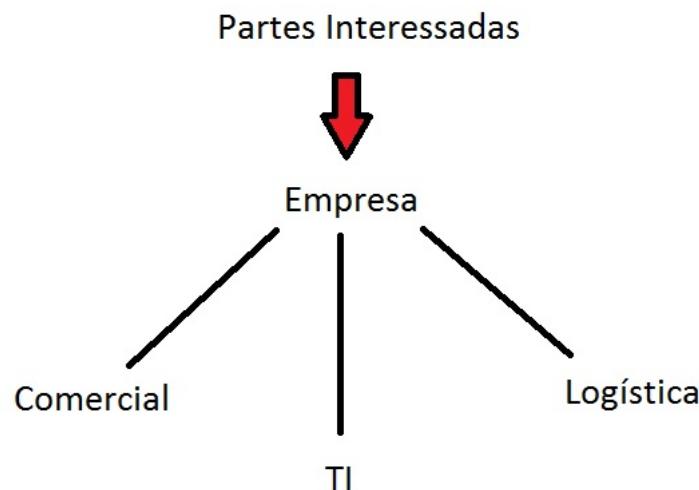


02

2- Matriz de partes interessadas e fluxo de objetivos

Transcrição

No vídeo anterior aprendemos um pouco mais sobre o que é uma Parte Interessada e como identificá-la a partir da ferramenta da Matriz. Após catalogar e listar as Partes Interessadas devemos negociar decisões levando em conta o interesse de todos esses grupos. Então convidamos você a conhecer o **Fluxo de Objetivos**.



As Partes Interessadas podem ter diversos objetivos, pois podem existir muitas Partes Interessadas. Além disso, a Empresa também tem seus próprios objetivos, como aumentar a lucratividade. Além da Empresa precisamos pensar também nos objetivos de cada área, como a TI, o departamento comercial, a logística, etc e também nas suas respectivas metas e atividades. Dessa forma, os objetivos serão cascataados, ou seja, os objetivos de uma Parte Interessada devem estar alinhados aos objetivo da Empresa para se tornarem o objetivo de uma área ou departamento específico.