

Perguntas mais frequentes

Sumário

| | |
|---|----------|
| Módulo 1 - Materias e Briefing | 2 |
| Aula 1 - Condições necessárias | 2 |
| Aula 4B - Conhecendo a Irrigação: Tubos, Conexões e Acessórios | 2 |
| Material de Apoio - Distribuidores, Revendedores e Catálogo Rain Bird | 2 |
| Módulo 2 - Instalação dos Módulos | 2 |
| Aula 1 - Equipamentos de Proteção Individual | 2 |
| Aula 2 - Equipamentos e Ferramentas | 3 |
| Aula 4 - Fixação em superfícies não convencionais | 3 |
| Módulo 3 - Instalação da Irrigação | 3 |
| Aula 4 - Conectando a Válvula e Filtro | 3 |
| Aula 5 - Programando o Controlador | 4 |
| Aula 6 - Pressão da Água | 5 |
| Aula 7 - Sistema Acer Haus (Favo) | 5 |
| Módulo 6 - Manutenção | 6 |
| Aula 1 - Visitas Técnicas e Manutenções | 6 |
| Aula 2 - Solução de Problemas | 6 |

Perguntas Frequentes - Selva Vertical

Módulo 0 - Comece por aqui

P: Tem como desabilitar a legenda dos vídeos?

R: Tem como desabilitar a legenda, sim. Ao dar play no vídeo, basta clicar no ícone "CC" (que significa closed caption - legendas em inglês).

Módulo 1 - Materias e Briefing

Aula 1 - Condições necessárias

P: Qual a disponibilidade mínima de luz que um ambiente precisa ter para que as plantas de um jardim vertical se desenvolvam bem?

R: Para o correto desenvolvimento das plantas precisa-se de, pelo menos, 400 lux no ambiente. A disponibilidade de luz é avaliada através de um instrumento chamado fotômetro (luxímetro).

Aula 4B - Conhecendo a Irrigação: Tubos, Conexões e Acessórios

P: Qual a marca do conector final utilizado e qual o nome das peças que o compõe?

R: O conector final utilizado é da marca Naandan. São duas peças diferentes, chamadas conector tipo baioneta macho tampão e conector tipo baioneta fêmea.

Material de Apoio - Distribuidores, Revendedores e Catálogo Rain Bird

P: O curso fornece uma lista com fornecedores de plantas e material para irrigação?

R: A lista com fornecedores de plantas e irrigação está disponível para download no módulo "Materiais Complementares".

Módulo 2 - Instalação dos Módulos

Aula 1 - Equipamentos de Proteção Individual

P: É obrigação da empresa fornecer EPI's para os funcionários?

R: EPI é sempre responsabilidade do empregador. Se for uma equipe terceirizada quem deve fornecer é a pessoa com quem você negociou, mas depende muito do combinado.

P: Quais as recomendações de segurança para trabalhos acima de 2 metros de altura?

R: Para trabalho em altura é necessário o treinamento da NR 35 ministrado por um profissional de segurança do trabalho.

Aula 2 - Equipamentos e Ferramentas

P: Quando necessário, qual impermeabilizante devemos utilizar na parede que irá receber o jardim vertical? Quanto tempo é necessário esperar entre a aplicação da impermeabilização e a instalação dos módulos?

R: Se os módulos não tiverem espaçamento, não é necessária impermeabilização. Quando houver espaçamento, o recomendado é pintar a parede previamente com impermeabilizante asfáltico tipo neutrol (vedacit), na cor preta fosca. O tempo mínimo de secagem é de 5 dias. Lembre-se também que é importante que o custo dessa impermeabilização seja maior do que se o cliente procurar um pintor.

Aula 4 - Fixação em superfícies não convencionais

P: Quantos e quais parafusos são utilizados para a fixação dos módulos diretamente na parede?

R: Para fixação diretamente na parede de alvenaria deve-se utilizar 3 parafusos e buchas número 8, que são fornecidos junto com o módulo.

→ Diferença entre parafusos utilizados na fixação da estrutura metálica na parede e parafusos utilizados na fixação dos módulos na estrutura metálica.

Ripas metálicas → parede: buchas especiais expansiva (?)

Módulos → ripas metálicas: capetinha (?)

Módulo 3 - Instalação da Irrigação

Aula 4 - Conectando a Válvula e Filtro

P: Quando é necessário utilizar mais de uma válvula?

R: É recomendado utilizar mais de uma válvula em jardins verticais de grande porte, que ultrapassam 15 metros de comprimento ou mais de 3 metros de altura, dividindo o jardim em dois ou mais setores.

P: Se houver falta de energia por um longo período, a abertura das válvulas deve ser feita manualmente?

R: Se o vertical ficar muito tempo sem alimentação elétrica, é possível sim acionar as válvulas manualmente. Da mesma forma que é feito para testes no sistema.

Aula 5 - Programando o Controlador

P: Como saber por quantos minutos deve-se programar o controlador para a liberação de água para irrigação? Calcula-se pelo tamanho do vertical?

R: O tempo de irrigação não tem relação com o tamanho do jardim vertical e, sim, com o consumo das plantas, a estação do ano, a exposição do jardim vertical (sol ou sombra) e o clima da região onde o vertical será instalado. Aqui em Curitiba, liga-se o jardim por quatro minutos duas vezes ao dia (pela manhã e pela tarde). Se o jardim vertical ficar em Brasília (tempo seco), será necessário deixar por mais tempo. Se o jardim vertical ficar em ambiente interno, sem ar condicionado, talvez seja melhor deixar menos tempo. Cada caso deve ser avaliado separadamente, mas você pode começar com a premissa de 4 minutos duas vezes ao dia.

P: Como avaliar se a quantidade de água da irrigação está em falta ou excesso?

R: Deve-se observar se a água drena dos módulos. É fundamental que escoe um pouco para eliminar o excesso de sais do substrato. O teste do dedo continua sendo eficaz. O substrato deve ser avaliado superficialmente. Se o dedo ficar sujo e úmido, é porque tem água. Se o substrato esfarelar como poeira, ele precisa receber maior quantidade de água. Alternativamente, pode usar também o teste com palito de churrasco. Deixe o palito cravado na terra. Remova para avaliar a umidade.

Um palito úmido indica que a irrigação está boa, se o palito estiver seco é importante aumentar o tempo de irrigação.

P: Caso um jardim vertical seja instalado fora do estado, é recomendado conectar o controlador à rede wi-fi?

R: Neste caso é recomendado sim, porém a função de correção automática da programação deverá ser desabilitada. Também é possível instruir o cliente via vídeo chamada, o que é o mais habitual no caso da Acer Haus.

Aula 6 - Pressão da Água

P: Quando necessário, onde devem ser instalados o pressurizador e o regulador de pressão?

R: Em residências, o pressurizador pode ser instalado no ponto de captação ou na saída da caixa d'água (se ela for a responsável pela baixa pressão no ponto), pois assim, não somente o jardim vertical ficará pressurizado, como toda a casa. Já em prédios maiores ou com grandes desniveis, prefira instalar próximo ao vertical, evitando perdas de pressão ao longo da instalação hidráulica. Já o regulador de pressão deve ser instalado logo antes da linha do filtro e da bomba, pois a pressão mais alta pode ser interessante para o restante do sistema (como a irrigação de projetos paisagísticos), mas não para o jardim vertical.

P: Como o regulador de pressão é instalado?

R: O regulador tem conexão por rosca e são usados adaptadores da mesma forma que é feito na válvula solenóide e no filtro.

Aula 7 - Sistema Acer Haus (Favo)

P: Podemos colocar um reservatório maior para captar a água e reaproveitar? Este reservatório pode ser fechado?

R: No sistema da Favo a água da drenagem deve ser reaproveitada sempre, utilizando uma floreira como reservatório. Lembrando que a bomba deve ficar submersa na água da floreira o tempo todo. O indicado

para a cobertura é a utilização de uma tela, pois a água que pinga do vertical deve drenar para o reservatório

P: Como é feita a finalização do circuito no Sistema Acer Haus by Favo?

R: Neste sistema, podemos finalizar normalmente com os conectores finais, ou unir as pontas para economizar nessas peças, utilizando Tês ou joelhos e fechando o sistema.

P: Neste sistema, é necessário utilizar válvula anti-vácuo?

R: Neste caso não utilizamos porque os verticais com controlador Acer Haus by Favo são menores, dispensando o uso da válvula anti vácuo.

P: Como faço para comprar um sistema Acer Haus by Favo?

R: Este sistema pode ser comprado diretamente na Acer Haus Store, instagram.com/acerhaus.store/

Módulo 6 - Manutenção

Aula 1 - Visitas Técnicas e Manutenções

P: Quais custos são incluídos na manutenção?

R: O valor cobre a mão de obra, deslocamento e adubação. Plantas e qualquer material utilizado é cobrado à parte, mas cada caso é avaliado segundo a estratégia do comercial. Não vamos nos desgastar com o cliente por menos de 50 reais.

Aula 2 - Solução de Problemas

P: Ocorrendo perda de plantas e a substituição, se necessária, é ao custo do cliente? Qual o tempo de garantia que a Acer Haus disponibiliza para o cliente?

R: A Acer Haus fornece ao cliente 3 meses de garantia para as plantas, contados a partir da assinatura do Termo de Recebimento da Obra. Nesse período, o custo com a reposição das plantas é do especialista em jardins

verticais. No orçamento já é calculada uma taxa de reposição de 5%, que é uma margem de segurança muito boa.

Vale lembrar que, se houver falha no jardim vertical por morte de plantas, mesmo que seja depois desses 3 meses, cabe o bom senso na hora de cobrar o cliente, avaliando cada caso individualmente.