

 03

Eficácia x Eficiência

Quando medimos o nosso negócio, temos que ficar muito atento se estamos medindo a eficácia ou a eficiência de um negócio. Há diferenças substanciais entre esses conceitos, que significam:

Seleccione uma alternativa

A A eficácia mede o quanto aquilo efetivamente gerou de resultado. Por outro lado a eficiência mostra o quanto algo efetivamente acontece.

B A eficácia mede o quanto aquilo efetivamente aconteceu. Por outro lado a eficiência mostra o quanto algo efetivamente gerou de resultado.

C A eficácia mede o quanto aquilo efetivamente gerou de lucro pro negócio. Por outro lado a eficiência mostra o quanto algo efetivamente acontece.