

O que aprendemos

Nesta 5ª e última aula deste curso abordamos:

- **OKR master / OKR coach:** papel com função de apoiar o processo de difusão e uso dos OKRs, através de treinamento / conscientização, apoio na formulação e na comunicação da estratégia, criação dos OKRs e acompanhamento dos mesmos.
- **Stretch goals:** metas muito audaciosas, sabidamente com difícil atingimento, criadas para tirar as equipes de suas "zonas de conforto" e com isto obter o máximo. Devem ser usadas com cautela, para não desacreditar a sistemática de metas.
- **Princípios de Deming:** diretrizes de gestão formuladas por William Edwards Deming em prol da qualidade e da produtividade. Alguns destes princípios tocam diretamente na questão das metas e de como elas devem ser endereçadas às equipes, de forma a não criar comportamentos que destruam a colaboração, a confiança e o espírito de ótimo global.
- **OKRs X recompensas:** em alinhamento com os princípios de Deming, a doutrina dos OKRs advoga que o atingimento de metas / objetivos não deve ser atrelado a recompensas financeiras / remuneração. Isto porque a questão do dinheiro é sensível nas vidas pessoais e há o risco de serem buscadas metas mais facilmente alcançáveis ou adoção de manobras que "burlem" o sistema de metas e a colaboração entre as equipes.

Com isto, encerramos a transmissão do conteúdo previsto para este curso. Caso tenha dúvidas ou comentários, não hesite em usar o nosso fórum. No mais,

parabéns pela conclusão do curso e esperamos que mesmo tenha trazido uma boa base para a temática dos OKRs.

Encorajamos você, caso queira e se sinta confortável para tal, a compartilhar, na forma de comentários, suas análises de seleção de alternativas, no alura-fórum e/ou até mesmo postá-las em suas redes sociais como o LinkedIn, por exemplo, marcando @aluraonline, para com isso alertarmos nossa comunidade para comentar e trocar conhecimentos partindo do seu comentário e também dentro da temática deste curso!

Certamente nos encontraremos em breve para novos mergulhos neste tema.

Desejamos a você muito sucesso!