

Mão na massa: Projeto de Conclusão #4

Mão na massa - Registro das atividades

Vamos aplicar o que foi falado no vídeo anterior!?

Talvez você esteja se perguntando por que não colocamos uma coluna ao lado dos key results para registro das atividades voltadas aos atingimentos dos mesmos, lá na nossa planilha de apoio (registro de OKRs), correto!?

Não fazemos isto exatamente para reforçar o conceito de que o importante é o key result, não a (mera) realização da atividade.

Assim sendo, como foi dito na aula, registre as atividades em um quadro à parte, de preferência físico e bem visual, e siga o seguinte roteiro:

- Concluída a atividade, veja se isto fez avançar o percentual de atingimento do key result.
- Se sim, vá ao registro de OKRs e atualize o avanço percentual do key result.
- Se não, crie nova atividade e siga em frente. Vá sucedendo atividades até o completo atingimento da meta expressa no key result.
- Pode ser que o key result avance mesmo sem a realização da sua atividade programada (acontecem coisas e mudanças na organização ou no mercado que, às vezes, fazem nossas metas andarem sem nossa intervenção direta). Se isto acontecer, que bom! Vá no registro de OKRs e atualize lá o avanço do atingimento do key result favorecido.

Veja, portanto, que o avanço dos key results é algo que pode ser (ou não!) auxiliado fortemente pelas atividades. Desta forma, nunca pense que "somente"

se você realizar todas as atividades associadas a um key result o mesmo estará atendimento.

Mas por que isto? Porque poderão haver atividades definidas que até **atrapalham** os key results, por terem sido **mal escolhidas**.

Então daí surgem estas dicas:

- Não ponha lado a lado atividades e key results como se o andar de um correspondesse diretamente ao andar de outro.
- Não ponha no nível de uma meta uma mera hipótese para o atingimento da mesma.

Como exemplos de atividades que podem contribuir para o avanço de key results, temos o seguinte:

KR - reduzir o custo de material de escritório em 10%

Possíveis atividades: trocar o uso de papel por arquivos digitais, usar copos de vidro em vez de descartáveis...

KR - economizar no mínimo 10% da renda mensal

Possíveis atividades: cozinhar em casa em vez de ir a restaurantes no final de semana, usar menos o carro, fazer pesquisas de preços antes de comprar itens de mercado...

OKR no Desenvolvimento Ágil

Para quem conhece desenvolvimento de software com práticas ágeis, eis aqui uma analogia:

- A implementação das user stories (na forma de software operativo) pode ajudar a adicionar valor ao negócio, mas nem sempre! Isto porque, se implementarmos coisas que o mercado não valoriza, gastamos esforço à toa e teria sido melhor até não ter completado as user stories.

Assim sendo, medir a evolução de entrega de valor ao negócio através do volume de user stories implementadas é falacioso. O que se deve fazer é usar um indicador de avanço de valor no negócio (por exemplo: aumento das vendas) e não ficar achando que o "mero" cumprimento de "atividades" (as implementações das user stories) nos faz cumprir a missão.

Por isto, o release burndown deve estar **separado** do dashboard de avanço de indicadores de negócio! E se este último não existir, temos aí um ponto de melhoria extremamente importante para a Governança organizacional, para evitar exatamente a falsa sensação de que nosso suor está sendo totalmente revertido em resultados.

Na próxima aula vamos aprofundar mais nosso mergulho no tema, ok!?