

 05

O que aprendemos?

Feedback gera conhecimento e evolui as pessoas, fazendo com que elas saiam de um estágio de incompetência inconsciente e levando ela a um estágio de consciência, que vai fazê-la chegar na competência.

Para isso, o feedback precisa ser dado com cuidado. Contextualização, fatos, valores e perguntas poderosas precisam sempre ser usadas na hora de dar um feedback para alguém.

Esse feedback gera conhecimento para a organização.